



SUNDHEDSSTYRELSEN
Videnscenter for værdig ældrepleje

Videnscenter for værdig ældrepleje
inviterer til årskonference

Relationel omsorg som faglighed i en værdig ældrepleje — hvordan kan det styrkes og ledes?

Onsdag den 23. november 2022
Comwell Kolding

Sundhed for alle ♥+●



Program

09.00. Morgenmad og check-in

09.30 Programstart

Steen Dalsgård Jespersen, vicedirektør i Sundhedsstyrelsen, byder velkommen.

Hovedoplæg

09.40 Relationel omsorg i en værdig ældrepleje – hvordan kan vi forstå relationel omsorg?

Lone Grøn, professor MSO, antropolog og forsker hos VIVE.

Med udgangspunkt i VIVE's igangværende analyse af relationel omsorg giver Lone et blik på, hvordan det forstås og praktiseres inden for forskellige professioner på ældreområdet og tilgrænsende områder i Danmark.

10.20 Pause

10.35 Debatoplæg om følelsernes plads og betydning i det relationelle arbejde

Rikke Smedegaard Hansen, pædagog og forfatter.

Rikke mener, at man bør gøre op med ideen om, at følelser i relationsarbejdet ikke er professionelt, for professionelle bør, ifølge hende, kunne tale om, forholde sig til og bruge deres følelser i arbejdet med de mennesker, de skal give pleje og omsorg.

11.15 Refleksioner og erfaringer fra Vejle Kommune

Ved distriktsledere Krista Sørensen og Louise Selmer fra Vejle Kommune og værdighedskonsulent Conni Vahl

Et påbud fra ældretilsynet blev et brat anledning til at arbejde endnu mere målrettet med at styrke kvalitet og faglighed i hjemmeplejen. Hør hvordan de greb opgaven an, og hvordan de undervejs lykkedes med at styrke samarbejdet og den relationelle omsorg.

11.45 Frokost og mulighed for besøg i videnscentrets stand

12.45 Første sessionsrunde

Din session fremgår af dit navneskilt

13.45 Kaffepause

14.00 Anden sessionsrunde

Din session fremgår af dit navneskilt

15.00 Kaffepause

15.20 Gæster i Steens sofa: samtaler om relationer og omsorg i en værdig ældrepleje

Steen Dalsgård Jespersen får gæster i sofaen til samtaler om relationer og værdighed i ældreplejen. Gæsterne er Lisbeth Nørgaard, formand for Danske SOSU-skoler, Lise Dall Lundbech, plejehjemsleder, Aalborg Kommune samt Liselotte Elken Nielsen, social- og sundhedsassistent, Aalborg Kommune.

15.55 Tak for i dag

Steen Dalsgård Jespersen, Sundhedsstyrelsen

Sessioner

1

Værdighedshjulet

– samtaleredskab med fokus på borgerens oplevelse af trivsel og værdighed

Kom og hør mere om Værdighedshjulet og erfaringerne fra de medarbejdere i ældreplejen, som har været med til at afprøve det som samtaleredskab. Værdighedshjulet gør det muligt at have en struktureret samtale med borgeren om dennes trivsel, ønsker og behov. Samtalen danner udgangspunkt for relevante faglige indsatser og initiativer, der kan skabe mere trivsel og værdighed for borgeren.

Projektleder Anne Bregenov-Larsen og praksisekspert Lotus Sonnenborg fra Sundhedsstyrelsen fortæller om anvendelsen af og tankerne bag Værdighedshjulet og interviewer nogle af de medarbejdere fra ældreplejen, der har været med til at afprøve Værdighedshjulet. Der er fokus på de gevinster, som samtalerne skaber, og hvordan der kan arbejdes med Værdighedshjulet i praksis.

2

En værdig død

Hvordan kan I som personale skabe rum for de eksistentielle og nødvendige samtaler med den enkelte om den sidste tid og en værdig død? Det kræver en tæt relation til borgeren at understøtte de eksistentielle overvejelser, der altid ligger bag beslutninger om behandlingsniveau, ritualer og andet, der knytter sig til den sidste tid og til selve døden og tiden derefter.

Chefkonsulent og overlæge Ove Gaardboe fra Dansk Selskab for Patientsikkerhed og konsulent Agnete Holm Rasmussen fra Aalborg Kommune præsenterer indsatser og resultater fra projekt 'Klar til samtalen' og faciliterer en diskussion af, hvordan personalet kan etablere relationelle rum for sådanne eksistentielle og nødvendige samtaler.

3

Praksiserfaringer med supervision

Hvad er gevinsterne ved at bruge supervision som metode for medarbejdere, ledere og for de borgere, som modtager hjælp?

Sundhedsfaglig udviklingskonsulent Jane Lind Bentson fra Høje-Taastrup Kommune fortæller om, hvordan supervision bruges som et centralt værktøj til at styrke den relationelle omsorg. Jane kommer med praksisnære eksempler på, hvor, hvornår og hvordan supervision kan bruges, når medarbejdere og ledere inden for ældreområdet oplever komplekse udfordringer i omsorgsarbejdet. Hør også hvordan Jeanett, leder i Høje-Taastrup Kommune, har taget imod tilbuddet om supervision til en gruppe medarbejdere, og om hvilke effekter hun har set i et specifikt borgerforløb.

4

Hvordan omsætter vi stærke værdier til konkret praksis?

De fleste kommuner og plejeenheder har et værdigrundlag. Men hvordan omsættes det til konkret faglig praksis? Hvordan kan man understøtte og lede en fagligt stærk kultur, og hvad gør man, når det alligevel bliver svært. Vi har inviteret tre stærke plejehjemsledere til oplæg og samtale om, hvordan det lykkes hos dem.

Mød May Bjerre Eiby, sygeplejerske, forfatter og stiftende leder af Dagmarsminde, som arbejder med "Dagmarsminde-metoden" samt Lykke Corfixen og Lene Stubgaarden plejehjemsledere fra Assens Kommune, hvor de arbejder med "Eden Alternative". Konsulent fra Værdighedsrejseholdet Anneke Dapper-Skaaning faciliterer sessionen og inviterer til inspirerende oplæg, spørgsmål og fælles refleksion om systematik og faglighed i det relationelle arbejde.

5

Person- og medarbejdercentreret omsorg som udgangspunktet for udvikling af hjemmeplejen

Ikast-Brande Kommune har arbejdet tværfagligt med personcentreret omsorg i ældreområdet blandt andet for at nedbringe sygefraværet og skabe øget mental sundhed på arbejdspladserne. Sideløbende har kommunen også arbejdet med borger- og medarbejderinddragelse, ligesom organiseringen i mindre selvstyrende teams i hjemmeplejen er prøvet af med gode resultater.

Kom og hør om alle de gode erfaringer på denne session, hvor leder af hjemmeplejen i Ikast-Brande Kommune, Diana Langhoff Jensen, fortæller om arbejdet med at oversætte den personcentrede omsorg til et medarbejderperspektiv, om organisationsudvikling og særligt også om ledelsesopgaven i den forbindelse.

Oplægsholdere



Lone Grøn

Lone er professor MSO fra VIVE og har igennem to årtier forsket i de komplekse sociale og moralske forhold, der har betydning for borgeres og patienters hverdag og sundhed. Hun har særligt interesseret sig for krydsfeltet mellem familie-/hverdagsliv på den ene side og institutionelle miljøer og velfærdsstatslige indsatser på den anden. Siden 2012 har Lone Grøns forskning særligt fokuseret på sårbarhed i alderdommen samt på det gode liv med demens og i den sidste del af livet.



Rikke Smedegaard

Rikke er pædagog og arbejder professionelt med relationer på særligt børne- og socialområdet. Hun mener, at vi bør gøre op med idéen om, at følelser i relationsarbejdet ikke er professionelt, for professionelle bør kunne tale om, forholde sig til og bruge deres følelser i arbejdet med de mennesker, de skal give pleje og omsorg. Rikke er forfatter til bogen "Ida er pisseprovokerende" og siger: "Vi investerer os selv i vores arbejde – på godt og ondt. Jeg ved, at mange har det som jeg – og at det samme gælder for mennesker i andre professioner: Fx sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter- og hjælpere, terapeuter og ikke mindst ledere. Vi har vores faglighed som ballast, men vi går også på arbejde med os selv som redskab".



Krista Sørensen

Krista er distriktsleder i Vejle Kommunes største hjemmeplejedistrikt. Hun er uddannet plejehjemsassistent og har en diplomuddannelse i demens og psykiatri. Hun er også uddannet neuropædagog og har undervist medarbejdere i, teoretisk og praktisk, at forstå og håndtere udadreagerende borgere med svære hjerneskader. Krista er særligt optaget af at skabe værdig ældrepleje ved at sikre, at medarbejdernes kompetencer, viden og faglighed løbende udvikles og opkvalificeres, så de matcher kerneopgaven samt at sikre høj grad af trivsel på arbejdspladsen, så medarbejderne føler ledelsesmæssig opbakning og tryghed i de opgaver, de skal løse.



Louise Selmer

Louise er distriktsleder i den kommunale hjemme- og sygepleje i Vejle Kommune. Louise er uddannet sygeplejerske og har en sundhedsfaglig diplomuddannelse i sundhedsformidling og klinisk uddannelse. Louise er bl.a. optaget af gennem tværfaglighed at styrke fagligheden hos de enkelte medarbejdere, sikre korrekt dokumentation samt skabe trivsel og et godt arbejdsmiljø, så medarbejderne kan levere en kompetent og værdig hjemme- og sygepleje.

Sofagæster



Lisbeth Nørgaard

Lisbeth er direktør for Social- og Sundhedsskolen Esbjerg. Hun har i en årrække været en del af Danske SOSU-skolers bestyrelse og har siden 2019 været formand. Lisbeth er uddannet socialrådgiver og har desuden taget flere lederuddannelser bl.a. i kommunikation og ledelse. Lisbeth er især optaget af, at SOSU-elever opnår stærke relationelle kompetencer under deres uddannelse, da det har stor værdi for deres fremtidige arbejdsliv i plejesektoren. Både i deres omsorgsarbejde med borgerne, og i særdeleshed også i det tværfaglige samarbejde.



Lise Dall Lundbech

Lise er uddannet social- og sundhedsassistent i 1996 og har arbejdet inden for området siden. Har arbejdet med ledelse af pleje- og omsorgsarbejde i 24 år. Lise er særligt optaget af sikre beboernes vilkår og skabe rammer for det værdige liv. Gennem medarbejdertrivsel og høj faglighed skabes de bedste rammer for det gode liv på plejehjemmet for beboerne. Et vigtigt fokus for Lise er at skabe gode muligheder for rekruttering og at sikre en ensartet onboarding af nye medarbejdere.



Liselotte Elken Nielsen

Liselotte er social- og sundhedsassistent og fungerer som daglig koordinator i en boenhed og er daglig praktikvejleder. Hun har været ansat på Plejehjemmet Fjordparken siden 2016. Liselotte er særligt optaget af, at kerneopgaven udføres professionelt, og at borgeren er i centrum samt at bidrage til, at der gives "liv til livet" på plejehjemmet. Hun er særligt inddraget i introduktionen af både social- og sundhedshjælper og social- og sundhedsassistentelever.

Sundhed for alle ♥ + ●