

Person- og medarbejdercentreret omsorg som udgangspunktet for udviklingen af hjemmeplejen

Diana Langhoff Jensen
Leder i Ikast-Brande kommune



Ledelse i processen

- Tidligere ansat i hjemmeplejen, nuværende ansat i sygeplejen
- Hvem er jeg som leder:
 - Involvere medarbejderne
 - Åben for forandring
 - Coaching
 - Tvivl
 - Tåle spændingen og ikke handle på energi
- Show it, don't tell it.



Borgercentreret omsorg

- Formål med konceptet
- Isbjerget billede

Borgercentreret omsorg

Implementering

- Top down proces
- Implementering på hele ældreområdet
- Vende "modstand" til nysgerrighed
- Lederne facilitere borgerkonferencerne

Medarbejderne

- Fælles sprog
- Selvtillid- vi ved jo meget om vores borger
- Aha oplevelse - vi gør det jo allerede
- Trives og vokser i borgerkonferencerne

Medarbejdercentreret omsorg

Processen

- Top down proces
- Nedbringe fravær, skabe øget mental sundhed og øget trivsel
- Involvering i eget arbejdsmiljø
- Genbruge begreber fra personcentreret omsorg
- TRIO – høj medarbejderinvolvering

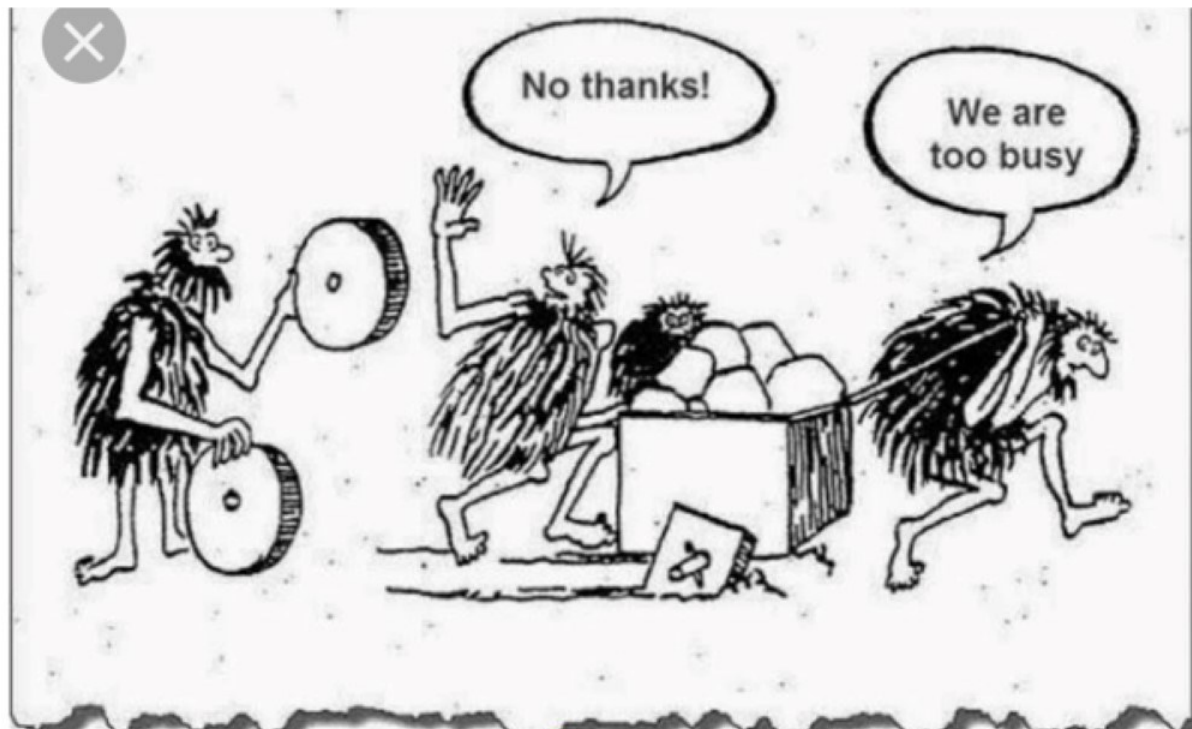
Hvad ville dine medarbejder / kollegaer ændre på, hvis de fik muligheden

- Struktur på nøgler og tablets
- Parkeringsplads med nummerplader
- Fast ledertid
- Arbejdstøj til hver årstid
- Mentorordning for nye kollegaer
- Socialt samvær
- Nyhedsbrev
- Humørkort
- Samarbejde med sygeplejen

Time out

- Borgercentreret omsorg:
 - Givet medarbejderne et fagligt løft og et fælles sprog.
 - Stolthed og rank ryg
- Medarbejdercentreret omsorg
 - Ansvar for egen trivsel
 - Vi er hinandens forudsætninger for at lykkes

Et relationelt stærkt og robust fundament at bygge videre på



Medarbejderdrevet innovation – hvordan får vi dem med.

- Flytte os fra A til B.
- Skab forståelse for forandringen
- Ejerskab
- Meningsskabelse
- Show it, don't tell it.



Hvad rejser vi fra og mod

Hvad rejser vi fra

- BUM modellen
- Silo opdelt
- Fokus på opgaven, ind og ud
- Ledelse med fiksegen

Hvad vil vi hen mod

- "Den lille stund" og "Hvad er vigtigt for dig"
- Fra opgavefokus til borgerfokus
- GEO teams
- Coachende ledelse

Ledelses opgaven



- Forstår jeg selv udviklingens WHY
- Forstår jeg hvor medarbejderne er henne
- Narrativ ledelse
- Talk – the - walk

Person- og medarbejdercentreret omsorg som udgangspunktet for udviklingen af hjemmeplejen

Kort og godt – hvorfor er vi
”lykkes”:

- Robuste
- Involvering
- Skabe ejerskab
- Forståelse
- Fælles sprog
- Hinandens forudsætninger
for at lykkes
- Show it, don't tell it.



Show it, don't tell it.

Tak for i dag
Diana Langhoff
dilje@ikast-brande.dk
Erantis-ikastbrande.dk

