

Pårørendesamarbejde i hjemmeplejen

WEBINAR DEN 10. JANUAR 2023
PARTNER DORIT WAHL-BRINK
MARSELISBORG CONSULTING



Pårørendesamarbejde i hjemmeplejen

- › Kortlægning af nuværende praksis, kompetencebehov, anvendte metoder og indsatser – ud fra forskellige perspektiver
- › Særligt centralt er:
 - 1) at **parørende er forskellige** og
 - 2) at **tilgange, rammer og metoder** varierer, er uklare og ofte personbårne.
- › Derfor er der udformet **fire personaer** til at formidle forskelligheden samt identificeret **centrale opmærksomheder** i samarbejdet.

BAG OM ANALYSEN

- › Analysen bygger på to delanalyser:
 1. **Surveybaseret praksiskortlægning**
 2. **Dybdegående interviewanalyse.**

Analysen er gennemført af **Marselisborg Consulting**, der er specialiseret i praksisnær analyse og udvikling på de kommunale velfærdsområder, herunder ældre – og sundhedsområdet.

Se mere på www.marselisborg.org



DEN STÆRKE STØTTE

"Jeg er den forlængede arm i huset."

- › Engageret, gør klar og koordinerer.
- › Føler stort ansvar og kan blive frustreret, når de oplever noget ikke fungerer.
- › Vigtigt at opbygge relation, inddrage aktivt og lytte til frustrationer.

DEN TILBAGETRUKNE

"Jeg siger kun lige goddag og farvel til hjemmeplejen."

- › Har ikke behov eller lyst til engagement, men har ikke nødvendigvis en dårlig relation.
- › Er ikke opøgende.
- › Vigtigt at give tryghed ved hjælpen og faste aftaler om kontakt.

DEN TRO VÆBNER PÅ AFSTAND

"Jeg tænker over, hvordan min mor får den pleje, der passer bedst til hende."

- › Engageret og involveret trods afstand.
- › Er optaget af, at borger får rette hjælp.
- › Vigtigt at give informationer og vise, at hjemmeplejen kender borgeren.

FIRE PERSONAER

TEAMET

"Vi søskende holder hånden under mor til det sidste, så det skal nok gå."

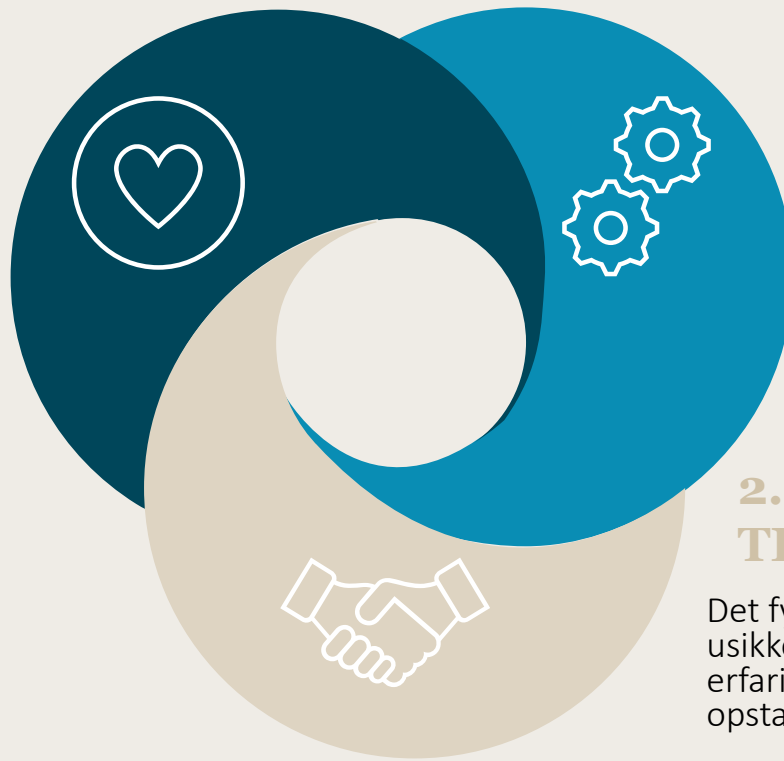
- › Stærkt engageret (og ofte koordineret).
- › Ønsker involvering og sparring.
- › Vigtigt med kontakt og aftaler og tydelig kommunikation om forventninger.



Tre opmærksomheder i samarbejdet

3. FOKUS PÅ PÅRØRENDES TRIVSEL

Generelt godt og relevant fokus på relationsarbejde. Dog ofte vanskeligt at kunne tilbyde konkret støtte.



1. SYSTEMATIK I PÅRØRENDE-SAMARBEJDET

Ikke en forudsætning, men det kræver stærkere ressourcer og en fokuseret indsats, hvis systematikken ikke er der.

2. FORVENTNINGER TIL SAMARBEJDET

Det fylder for pårørende, hvis der er usikkerhed i samarbejdet. Gode erfaringer med afklaring både ved opstart og anledninger på løbende basis



Mange forskellige systematikker anvendes

- › Forankring kommer af **eget værdigrundlag**.
- › Mange gode samarbejdsrelationer – **ofte uden systematik**.
- › **Systematikker** kan være opstartssamtaler, fast kontaktperson, aftaler om dialog, kommunikation i omsorgssystem, arbejdsgange ved klager, fast inddragelse af demens- eller pårørendevejleder.
- › Uden systematik bliver indsatsen **personafhængig**, bl.a. opfølgende dialog ved klager, pro-aktiv kontakt eller respektfuld håndtering af manglende samtykke.
- › Systematikker er ikke en forudsætning, uden **kræves stærkere ressourcer og en fokuseret indsats**.

1. SYSTEMATIK I PÅRØRENDE-SAMARBEJDET





Forventningsafstemning er vigtig og kan være svær

- › God forventningsafstemning væsentlig for at **undgå frustrationer**. Pårørende ofte usikre på, om de gør det godt nok.
- › **Temaer** som fx borgers livshistorie, tilrettelæggelse af hjælp, hjemlighed, kontaktønsker, behov for særlig støtte.
- › Urealistiske og **negative forventninger** udfordrer mest.
- › Vigtigt at tilrettelægge samarbejdet på **pårørendes præmisser**, fx hvor engagerede de er, og hvornår de er klar til drøftelserne.
- › En **god opstart** ligger kimen til en god relation, men **anledningerne til justeringer** er afgørende, fx ved udskrivelser, ændringer i behov.





Pårørende som særligt fokusområde

- › Opmærksom på **relationer og sprogbrug** samt **kompetencer** hertil.
- › **Kontaktpersoner** kan være en vej dertil.
- › Vigtigt med viden/handlemuligheder omkring:
 - **Tilbud og indsatser**, dog er en del diagnosespecifikke.
 - At være pro-aktiv omkring indhentning af **samtykke**.
 - **Handlemuligheder**, når samarbejdet bliver svært
- › Gode erfaringer med pårørendesamarbejde **som del af arbejds-gange**, fx faste møder med demens – eller pårørendevejleder. Kan være svært at løbe i gang, da driften fylder.

3. FOKUS PÅ PÅRØRENDES TRIVSEL





Opsummering

Pårørende er forskellige



Samarbejdet skal kunne tilpasses forskelligheden

3. FOKUS PÅ PÅRØRENDES TRIVSEL



1. SYSTEMATIK I PÅRØRENDE-SAMARBEJDET

2. FORVENTNINGER TIL SAMARBEJDET



Spørgsmål, kommentarer mm?



NYSGERRIG PÅ MERE VIDEN?

Kontakt os gerne:

Partner Dorit Wahl-Brink

dwb@marselisborg.org

Tlf. 21733735

Manager Louise Scheel Thomassen

lsc@marselisborg.org

Tlf. 31482639

... eller læs mere på www.marselisborg.org

København

Marselisborg
Hauser Plads 32, 3 th.
1127 København K
CVR. 30918053

Aarhus

Marselisborg
Nørre Allé 70F, 2. sal
8000 Aarhus C
CVR. 30918053