

Brug dit frie valg til at vælge din lokale madleverandør

Når du er visiteret til madservice i eget hjem, så kan du vælge mellem mad fra Det Danske Madhus (Hamlet) eller benytte et fritvalgsbevis, hvor du selv finder en anden leverandør af din mad.

Leverandøren af mad kan du helt selv vælge. Det kan f.eks. være din lokale slagter, kro eller en hel anden. Maden skal dog overholde Helsingør Kommunes krav til madservice. Det vil sikre, at uanset leverandør skal maden kunne dække dine behov for ernæring, hygiejne og kvalitet.

Hvad er et fritvalgsbevis?

Fritvalgsbeviset er form for madbillet. Madbilletten har en økonomisk værdi til, at du kan købe et måltid mad hos en madleverandør, som du selv vælger og laver aftale med.

Maden skal overholde Helsingør Kommune kvalitetsstandard for leverandører samt de nationale standarder for ernæring (beskrevet i den danske institutionskost). Det sikrer dig, at du får den korrekte ernæring. Det kommunale tilskud til madordningen vil være det samme, uanset om du vælger Det Danske Madhus (Hamlet) eller et fritvalgsbevis/madbillet.

Værdien af madbilletten/fritvalgsbeviset er i 2020:

- Hovedret/normalkost 87,07 kr. inklusiv. moms
- Hovedret/diæt, herunder kost til småt spisende 103,56 kr. inklusiv. moms

Eventuel levering skal være med i prisen. Din egenbetaling udgør 55,00. kr.

Hvis du vælger en ordning, som koster mere end værdien på fritvalgsbeviset/madbilletten, skal du selv betale merprisen. Du er velkommen til at købe øvrige produkter hos leverandøren. Disse er for egen regning.

Hvad skal jeg sørge for?

Ønsker du at benytte fritvalgsbeviset, er du ansvarlig for følgende;

- Du skal selv lave aftale med en CVR-registreret madleverandør, som lever op til Helsingør Kommunes krav til madservice.
- Du skal selv administrere din madordning, herunder bestilling og afbestilling til leverandøren, for eksempel når du skal på ferie, eller hvis du bliver indlagt på hospital.
- Du skal kunne tage imod maden, når leverandøren ankommer. Fritvalgsbeviset er en aftale mellem dig og en leverandør. I skal derfor blive enige om, hvornår og hvordan maden skal leveres, og herunder en beskedfrist, hvis der er dage, hvor du ikke skal have leveret mad. I kan også aftale, at du selv henter maden hos leverandøren.

Hvis du ikke kan administrere ordningen, kan Helsingør Kommune fratage dig fritvalgsbeviset, og du vil blive bevilliget madservice fra Det Danske Madhus.

Hvem kan være leverandør?

Helsingør Kommune har en liste med leverandører, som på forhånd har tilkendegivet, at de ønsker at være leverandører. Listen kan du finde kommunens hjemmeside eller kontakte Forebyggelse og Visitation i kommunens Center for Sundhed og Omsorg.

Du kan også vælge andre leverandører. Alle kan i praksis kan være leverandører, så længe de overholder Helsingør Kommunes kvalitetstandard for madservice, heriblandt standarderne beskrevet i Anbefalinger for den danske institutionskost.

Du skal kunne købe et hovedmåltid. Hovedmåltidet skal passe til den kosttype, som du er visiteret til. Det fremgår af fritvalgsbeviset/madbilletten, hvilken kosttype du er visiteret til. Du skal selv lave aftalen med leverandøren. Dvs. at aftalen er mellem dig og leverandøren. Helsingør kommune har pligt til at føre tilsyn med madleverandøren, men ikke lave aftaler på dine vegne. Helsingør kommune har udarbejdet en folder, der beskriver hvilke forventninger, vi har til leverandøren. Den kan du tage med til den leverandør, som du ønsker at benytte.

Hvordan kommer jeg i gang?

Er du visiteret til madservice og ønsker at benytte fritvalgsbevis, skal du kontakte Forebyggelse og Visitation. Vi sender dig derefter et fritvalgsbevis/madbillet. Derefter skal du og leverandøren udfylde, underskrive og returnere fritvalgsbeviset/madbilletten til Forebyggelse og Visitation.

Når du har modtaget en bekræftelse fra Forebyggelse og Visitation, er du klar til at gå i gang.

Forebyggelse og Visitation kan kontaktes på telefon 49 28 39 39.

Hvordan foregår betalingen?

Din egen betaling for madservice vil blive opkrævet over pensionen. Hvis du ikke modtager pension, vil du modtage en regning i din e-boks. Har du ikke e-boks vil du modtage regningen pr brev.

Hvis du har nogen spørgsmål, er du velkommen til at kontakte Forebyggelse og Visitation på telefon 49 28 39 39.

Med venlig hilsen

Forebyggelse og Visitation