

Resume Inspektorårsmøde 2024

Velkomst

Enhedschef Claus Malta Nielsen fra Uddannelsesenheden bød velkommen til inspektorårsmødet og takkede både nye og gamle inspektorer for deltagelse, og for den forskel I inspektorer gør for den lægelige videreuddannelse. Claus forklarede hvorfor der ikke længere er en inspektorpris, og at nu og fremadrettet bedes Inspektorer om at gå besøg i andre specialer og at der er en forventning om 2 besøg pr år, for at imødekomme efterspørgslen efter inspektorbesøg. Til sidst gjorde Claus opmærksom på, at der i marts måned blev udsendt en ny rejsevejledning, med den nye arbejdsgang, at inspektorerne skal søge time-dagpenge som bidrag til at dække forplejningsudgifterne ved et inspektorbesøg.

Udfordringer ved inspektorbesøg v/ inspektorsekretariatet

Mette-Louise Mørk forklarede kort ideen med denne lille øvelse om "Hvilke udfordringer møder I ved inspektorbesøg og hvad kan andre inspektorer lære af dette". Inspektorerne på alle bordene skulle skrive en udfordring ved inspektorbesøg, der efterfølgende skulle drøftes af inspektorer ved et andet bord. Alle udfordringerne er efterfølgende blevet samlet i Inspektorsekretariatet.

Overrækkelse af Sundhedsstyrelsens uddannelsespriser

Sundhedsstyrelsens uddannelsespriser blev overrakt af enhedschef Claus Malta Nielsen.

Der var flere rigtig gode uddannelsesafdelinger, som fik top point og som fortjener at blive fremhævet. Det er Medicinsk afdeling Regionshospitalet Randers, Medicinsk afdeling Diagnostisk Center Hospitalsenhed Midt Silkeborg og Børn og Unge Regionshospitalet Gødstrup.

Vinderen af årets bedste uddannelsesafdeling går i 2024 til Kirurgisk Fællesafdeling - Regionshospitalet Randers, der vinder prisen, fordi de har formået at opbygge en helt særlig uddannelseskultur, der gennemsyrrer hele afdelingen på tværs af faggrupper. Inspektorerne var meget imponerede og anbefalede at deres forbilledlige måde at tilrettelægge uddannelse på bør udbredes. Inspektor ved besøget, Jeppe Kildsig, fortalte kort om den gode oplevelse inspektorbesøget havde været.

Prisen for Årets Højdespringer er en hyldest til dem, der gør en stor indsats for at forbedre deres uddannelsesmiljø. Vinderen af årets højdespringerpris går i 2024 til Neurologi, Fysio- og Ergoterapi - Regionshospitalet Gødstrup. Afdelingen er gået fra en score på 39 til 52 ud af en maks. score på 64 (fra 9 utilstrækkelige til 0 utilstrækkelige temaer). Afdelingen har formået at give uddannelsesmiljøet et betydelig løft på ganske kort tid fra det tidligere inspektorbesøg i juni 2022. Inspektor ved besøgene, Michael Oettinger, fortalte kort om inspektorbesøget i både 2022 og i 2023.

Lise Thamsborg præsenterede kort professor, dr.med Doris Østergaard, Copenhagen Academy for Medical Education and Simulation, Herlev Hospital og ph.d. PKL Kristian Brogaard Krogh, Koordinator for organisatorisk simulation, Aarhus Universitetshospital som sammen afholdte oplægget ” Failure to fail i et relationelt læringsmiljø”.

Efter frokost blev der afholdt fem workshops.

Workshop 1: Kompetencevurdering – en svær størrelse

Blev afholdt af Gunver Lillevang praktiserende læge, MHPE, PKL & Doris Østergaard professor, Dr. Med., Copenhagen Academy for Medical Education and Simulation, Herlev Hospital og inspektor Rikke Marlene Jepsen.

Workshoppen var hvordan man som inspektor, bliver klogere på at hjælpe en afdeling videre, der ikke bruger systematisk kompetencevurdering. Kompetencevurdering er en grundsten i den kompetencebaserede lægelige videreuddannelse.

Workshoppen var en blanding af oplæg og af gruppearbejde i mindre grupper, hvor deltagerne fik mulighed for at snakke med inspektorer med anden erfaringsmængde end dem selv.

Inspektorerne gav eksempler på de største udfordringer på afdelingerne de besøgte. Udfordringerne blev efterfølgende grupperet og diskuteret.

Workshop 2: Facilitering af inspektorbesøget – brush-up fra inspektorkurset

Blev afholdt af Kristine Lundsgaard sekretariatschef Lægelig Videreuddannelse Øst, Ph.d., MPG, klinisk lektor og inspektor & Charlotte Green, UAO Akutafdelingen Aarhus Universitetshospital, Ph.d., MSA, PKL og inspektor.

Workshoppen skulle kortlægge de fire aspekter af ændring af adfærd på inspektorbesøg, heraf ønske, viden, klima/omgivelser og belønning. Disse aspekter udgjorde samlet set afdelingens potentiale for ændring. Inspektorerne udarbejdede i grupper, hvilke spørgsmål der kunne besvare de forskellige elementer.

Nogle af de ændringer der fungerer bedst, er når der er en fælles forståelse for alle. Ændringer er oftest nødt til at komme nede fra for at virke. Det er derfor vigtigt, at få et indblik i tidligere erfaring med indsatser, heraf om det har været muligt at lave en ændring. Inspektorerne fortalte også, at de oplevede at ledelsen nogle steder ikke formår at kommunikere fremtidige indsatser videre. De oplever derfor, at problemet ikke er indsatsen, snarere den videreformidling – og derved et relevant element for at kortlægge problematikker.

Der var fokus på de realistiske spørgsmål og råd. Det kunne blandt andet være at dele ud af egen erfaring fra andre besøg til mulige løsninger på problemstillinger, såsom ”Vi har hørt at man nogle steder har... Har I overvejet dette?”

De fire grundsten er alle nødvendige aspekter, og derved vigtige at få kortlagt for hvorvidt uddannelsesafdelingerne er klar til ændring.

Workshop 3: Mød hospitalsledelsen

Blev afholdt af Gitte Valsted Eriksen, UKO Aarhus Universitetshospital, Ph.d., MPM & Henrik Stig Jørgensen, Vicedirektør Næstved, Slagelse og Ringsted sygehuse, Dr. Med.

Oplægsholderne ønskede, at workshoppen skulle give inspektorerne en bedre forståelse af perspektiver, samt at højne inspektorernes mulige udbytte i relation til topledelsen gennem samtalens formål.

Det blev diskuteret at undersøge ledelsesmodellen på hospitalerne forud for mødet, da det kan være forskelligt, hvor meget den enkelte topledelse har kendskab til det enkelte uddannelsesprogram, samt at forslag til indsatsområder eller tiltag, som passer til afdelingens kontekst bidrager til en udviklende og reflekterende dialog.

Workshop 4: Temascoring – hvornår er tilstrækkelig tilstrækkeligt?

Blev afholdt af Mette-Louise Mørk og Lise Thamsborg, inspektorsekretariatet

Workshoppen var om hvilke temaer er vanskelige at score, og hvorfor er der forskel mellem specialerne, og hvordan gør dine kollegaer? Gennem dialog med dine inspektorkollegaer og Sundhedsstyrelsen er der inspiration til, hvordan temascoringen kan gribes an.

En opsummering og analyse af den struktur og udfordringer der er med temascoringen blev præsenteret, hvorefter det blev diskuteret af inspektorerne som også kom med forslag til forbedringer.

Temascoringer fylder meget i forbindelse med et inspektorbesøg, og det kan være en barriere for den gode samtale.

Workshop 5: Feedbackkultur og læringsmiljø

Blev afholdt af Asbjørn Hasselager, kursusleder CAMES og Sofie Mundt, kursusleder CAMES

Workshoppens formål var at give inspektorerne redskaber til at forbedre deres feedback og samtidig var workshoppen en samtale og refleksion over hvad god feedback er og hvordan et godt læringsmiljø er.

Efter kort introduktion reflekterede inspektorerne over, hvad et godt læringsmiljø er. Det blev påpeget at især psykologisk tryghed, god relationel kultur i afdeling, gode rollemodeller og kulturbærere og åbenhed ift. at snakke om fejl er afgørende faktorer for et godt læringsmiljø. Det blev ligeledes påpeget af oplægsholdere, at et godt læringsmiljø kan faciliteres af tryghed i

relationer, udfordringer der kan matches og forståelse for hinanden, mens barriere for et godt uddannelsesmiljø kan være hierarkisk opbygning, skiftende arbejdspladser og kolleger og manglende overblik over kompetenceniveauer. Invers feedback, hvor uddannelseslæger vurderer speciallæger i deres "uddannelseskompetencer", blev nævnt som en model til at forbedre læringsmiljø, da det er en måde at vende tingene på hovedet på, og holde speciallægerne ansvarlige for det gode læringsmiljø.

Derefter blev fokus rettet mod feedback. Oplægsholderne lagde ud med at fortælle, om vigtige tilgange, når man giver feedback, herunder at feedback skal have potentiale for udvikling og det skal være konkret. Derudover skal man være opmærksom på, hvad den person, som man giver feedback skal have ud af det, man skal være oprigtig nysgerrig, anerkende dem man giver feedback for deres intentioner og være ærlig, men også ordentlig i sin feedback.

I stedet for at bruge feedbackmodeller kan man reflektere over ens måde at give feedback på, hvor man kan enten være faciliterende og stiller mange åbne spørgsmål, eller instruerende og give svarene. Inspektorerne blev spurgt, hvilke fordele og ulemper, der er ved de to tilgange. Der blev nævnt, at fordele ved den faciliterende tilgang er, at lægerne reflekterer selv, nogle gange ser de ting, som man ikke selv ser, og det styrker i højre grad relationen. Ulempen ved denne tilgang er dog, at der kan være mangel på retning, man får ikke altid de svar, som man ønsker og det er en tidskrævende tilgang. Fordelene ved den instruerende tilgang er, at den er mere effektiv og tydelig. Ulemperne her er, at man kan komme til at køre folk over og at jo mere den man giver feedback føler sig kritiseret, jo mere går vedkommende i forsvarsposition.

Konklusionen var, at når man giver feedback er det vigtigt at kunne bevæge sig på spektret af at være den faciliterende og instruerende type, samt at huske på de forskellige feedbacktilgange og hvad den person som man giver feedback skal have ud af det.

Efter afslutningen af de sidste workshops, mødtes alle i plenum for at høre de allervigtigste punkter fra de enkelte workshops.

Afrunding på dagen

Lise Thamsborg sluttede med at takke for den store deltagelse og engagement ved årsmødet og i selve inspektorordningen. Tak for de mange tilbagemeldinger, kommentarer og ideer igennem dagen.

På årsmødet blev der efterspurgt nogle besøgsdata. Vi kan derfor fortælle, at der i 2022 blev afholdt 84 inspektorbesøg. Der var et ekstraordinært besøg, 13 opfølgende besøg og 70 rutinebesøg.

I 2023 blev der afholdt 122 inspektorbesøg. 1 ekstraordinært, 13 opfølgende besøg og 108 rutinebesøg.

I 2024 er der foreløbig afholdt eller aftalt 87 inspektorbesøg. 2 ekstraordinære, 9 opfølgende besøg og 76 rutinebesøg. Derudover er der planer om at initiere yderligere 36 inspektorbesøg, hvoraf 8 er opfølgende besøg og 28 er rutinebesøg.

Der er 376 inspektorer og juniorinspektorer.

Sundhedsstyrelsen tager meget gerne imod forslag og ideer til næste årsmøde for inspektorordningen.