GEVINSTDIAGRAM

Hvorfor?

Hvordan?

PROJEKTLEVERANCER

Ledelseskatalog

Min Dialog funktioner:
1. Kalenderoverblik, aflysning, og anmodning
2. Dialog / chat
3. Kiggeadgang for pårørende
4. Videokonsultation
5. Udpluk af data
6. PRO-data

Folder om Min Dialog til borgere
1: Medarbejdere
2: Enheder
3. Bibliotek, Borgerservice, etc.

Træningsplatform

Træning

KOMPETENCER (kan noget nyt)

LEDERGRUPPEN:
1. Kan facilitere og motivere træning med træningsplatformen i deres medarbejderteams

Medarbejdere
1. Vide hvordan borgeren anvender Min Dialog
2. Være opsøgende og anbefale borgere at anvende Min Dialog
3. Skal kunne introducere borgere for Min Dialog

Medarbejdere
1. Forstår at bruge videokonsultationsdelen af Cura
2. Ved hvornår videokonsultation bør og ikke bør bruges
3. Forstår forskellene på virtuelt og fysisk fremmøde

Medarbejdere:
1. God skriftlig kommunikation som borgere og pårørende forstår

Medarbejdere:
1. Objektiv dokumentationspraksis, følgende gældende retningslinjer

Medarbejdere:
1. Kendskab til aktivitetsoverblikket i Min Dialog

Forandringsledelse

ADFÆRD (gør noget nyt)

LEDERGRUPPEN:
1. Tager ejerskab og prioriterer træning i medarbejderteams
2. Gennemfører løbende evaluering af prøvehandlinger/indsatser
3. Deler erfaringer i ledergruppen

Medarbejdere i genoptrænningen, hjemmeplejen, sygeplejeklinikker, forebyggelsen, visitation:
1. Ser borgers kalender og booker aftaler med respekt for borgerens privatliv
2. Gør borger opmærksom på, at de kan se deres aftaler i Min dialog + får påmindelse
3. Er opmærksomme på om borgere aflyser aftaler via Min Dialog

Medarbejdere genoptræning, hjemmepleje, forebyggelsen:
1. Vurderer borgers evne til rapportere egne målinger (PRO-data)
2. Vurderer kvaliteten af patientrapporteret data

Medarbejdere på alle enheder:
1. Dokumenterer på egen hånd i Cura
2. Dokumenterer objektivt
3. Dokumenterer den konkrete mangple (ingen under- eller overdokumentation)

Medarbejdere i genoptrænningen, hjemmeplejen, sygeplejeklinikker, forebyggelsen, plejecentre, (visitationen):
1: Anvender aktivt videokonsultationer i Cura
2: Informerer borgere og pårørende om muligheden for videokonsultationer

Medarbejdere på alle enheder
1. Skabe en fælles struktur for skriftlige henvendelser i Min Dialog
2. Vurderer og sikrer, at borgere og/eller pårørende, der er i stand til det, anvender skriftlig dialog
3. Sikre god forventningsafstemming i teamet samt med borgere og pårørende om skriftlig dialog

Medarbejdere på alle enheder:
1. Sikre god forventningsafstemming med borgere og pårørende omkring adgang til data i Min Dialog
2. Sikre god kultur for samarbejde og kvalitetssikring af dokumentation medarbejdere imellem
3. Sikre at pårørende og borgere kender samtykkemæssige krav ift. kiggeadgang til data

Medarbejdere på alle enheder:
1. Informerer borgere og pårørende om overblikket over lokale aktiviteter i Min Dialog
2. Opfordrer borgere til aktiv deltagelse i lokale aktiviteter

GEVINSTER

Gevinster i Frb. Kommune

X% medarbejdere oplever at have mere tid til at yde ekstra omsorg overfor borgere.

Medarbejdere bruger mindre tid på dokumentation, som borger selv kan indrapportere som PRO-data (patientrapporteret data)

X mindre tid brugt på hjemmebesøg

Færre opkald fra borgere og pårørende

Mindre tid brugt på dokumentation

Medarbejdere finder det nemmere at introducere borgere for lokale aktivitetstilbud på Frederiksberg

Gevinster for Borger

Medarbejdere oplever X% færre forgæves besøg eller borgere der ikke møder op til aftaler.

X antal borgere logger ind og tjekker kalenderaftaler i Min Dialog

Borgere oplever at have selvbestemmelse ift. eget forløb med brug af Min Dialog

X antal borgere har indsendt PRO-data via Min Dialog

X antal borgere logger ind og ser forløb i Min Dialog

X antal borgere oplever øget trygghed i mødet med SUO's enheder

X antal borgere har gjort brug af videokonsultation

X antal borgere henvender sig skriftligt via Min Dialog

X antal borgere har givet en pårørende samtykke til kiggeadgang i Min Dialog

X antal borgere har klikket ind på en aktivitet via Min Dialog

Formål

Vision:
Ny standard for dialog og samarbejde, hvor borgernær omsorg og digitalt mindset er til stede gennem nye **attraktive** digitale veje og mere nærværende arbejdsgange.

Værdimål 1: Min planlægning
- større fleksibilitet og overblik

Min Dialog giver mig indsigt i mit forløb og mine data, og der er en høj grad af gennemsigtighed

Gennem Min Dialog sikres jeg medbestemmelse over mine aftaler
(booking, aflysning + overblik)

Min Dialog giver mig mulighed for gensidig dialog og samarbejde om mit forløb

Værdimål 2: Mine kontakter
- adgang til viden og nye dialogmuligheder

Gennem Min Dialog får jeg indsigt i forløb og data, og der er en høj grad af gennemsigtighed

Min Dialog er det naturlige dialog- og samarbejdsredskab for mig, mine pårørende og fagprofessionelle

Min Dialog giver mig oplevelsen af at blive set og hørt, og giver mig mulighed for selvvurdering (protetal)

Min Dialog giver mig øget nærvær gennem nye kommunikationsmuligheder

Min Dialog skaber hurtigere og mere fleksibel tilgængelighed mellem mig, mine pårørende og fagprofessionelle

Min Dialog skaber større sammenhængskraft mellem mig, mine pårørende og fagprofessionelle

Værdimål 3: Mit netværk
- viden om og adgang til fællesskaber og aktiviteter i lokalsamfundet

Ved at bruge Min Dialog øges min nysgerrighed ift. nye digitale løsninger og velfærdsteknologi

Min Dialog giver mig mulighed for øget (fysisk og virtuel) deltagelse i aktiviteter og fælleskaber i lokalsamfundet

Min Dialog giver mig mulighed for at skabe nye og fastholdelse eksisterende relationer (fysisk og virtuelt)

Min Dialog skaber fleksibilitet i min hverdag