

SLUTEVALUERING, JUNI 2022

# Trivsel og værdighed i eget hjem i Middelfart Kommune

” Det Fælles Faglige Sprog og Fremtidens Ældrelev stiller andre krav til os. Jeg går fra servicepersonale til sundhedspersonale. Vi har sundhedsfaglighed.

Men stemplet udefra. Fra borgere og kommune. Der er vi et servicefag. Og det skal understreges, at **det ikke er et servicefag. Det er et sundhedsfag!**

Interview med nøgleperson



# Resumé – Sprogets anvendelse og virkning

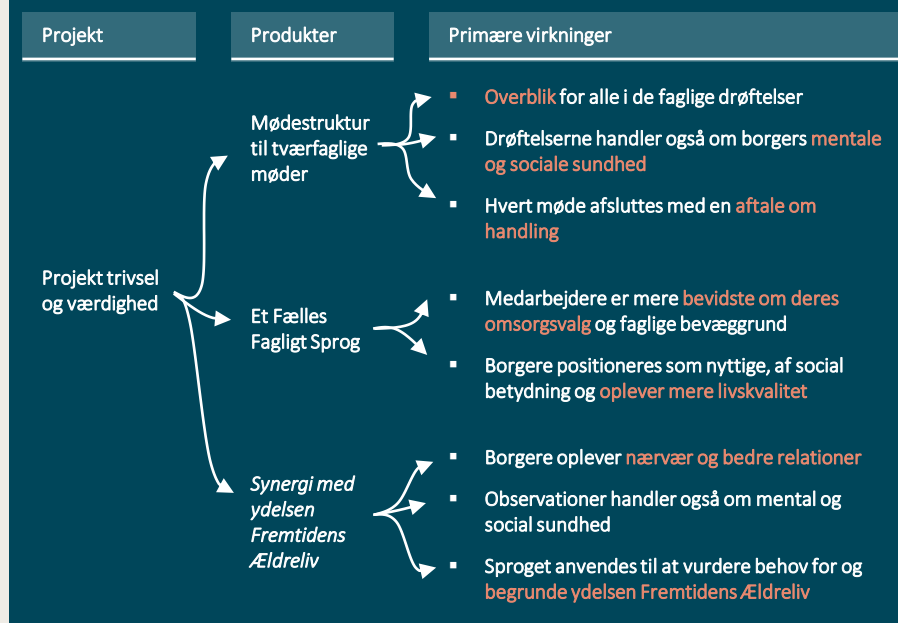
## Evalueringen af det Fælles Faglige Sprogs anvendelse og virkning

- › Middelfart hjemmepleje og dagcentre har over det seneste år implementeret et Fælles Fagligt Sprog. Procesevalueringen viste, hvor langt implementeringen var, og hvad der burde arbejdes videre med. Slutevalueringen afdækker, hvordan dette arbejde har påvirket anvendelsen og virkningen af det Fælles Faglige Sprog.

## Hvordan anvendes og virker Det Fælles Faglige Sprog?

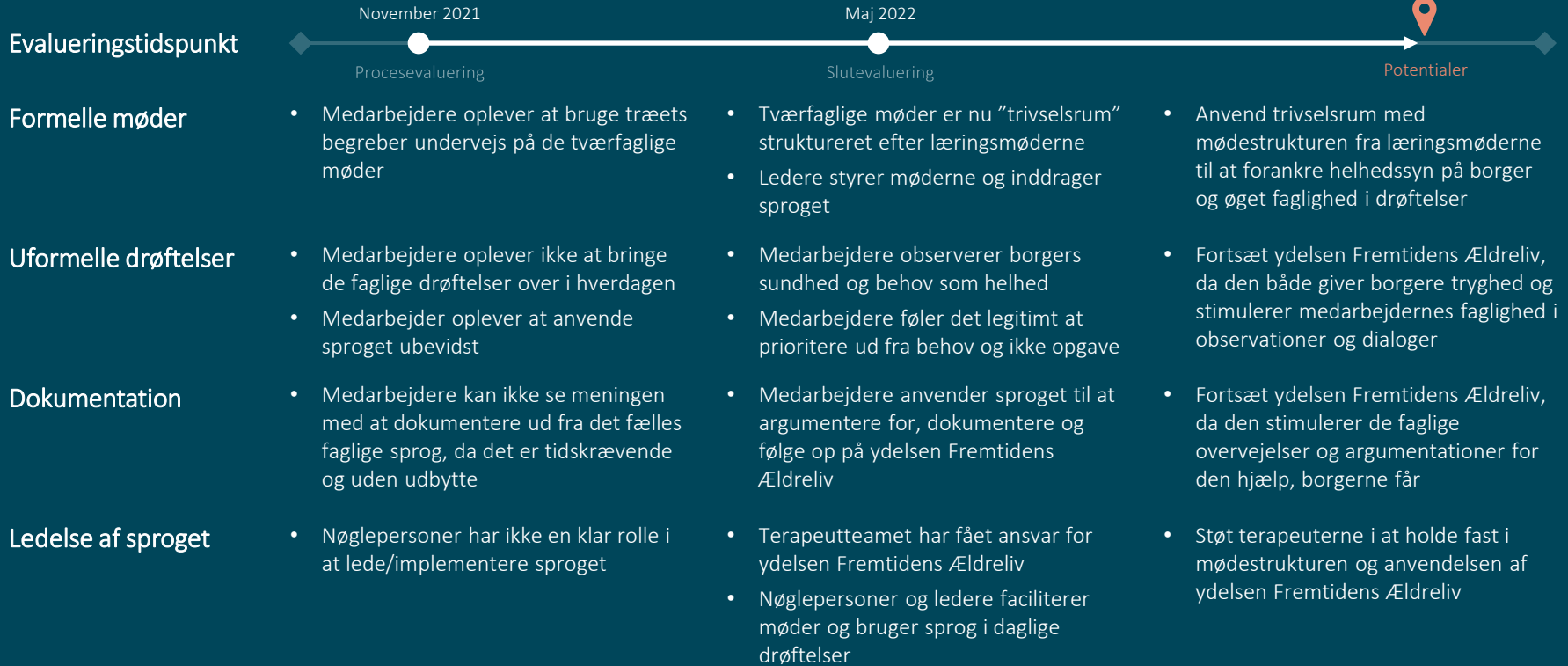
- › Ledere og nøglepersoner beskriver, at det Fælles Faglige Sprog anvendes til tværfaglige møder/Trivselsrum. Sproget anvendes bevidst i de styrede rammer i et Trivselsrum, mens sproget primært anvendes ubevidst og u-styret uden for rummet.
- › Anvendelsen af sproget understøttes af ydelsen Fremtidens Ældrelev, som er en af prøvehandlingerne i kommunens velfærdsaftale med Regeringen. Hver hjemmeplejegruppe har 10 timer pr. uge til borgerrettede indsatser, som de selv fordeler efter vurdering ud fra det Fælles Faglige Sprog.
- › Erfaringen er, at sproget medfører et større og legalt fokus på borgernes behov frem for personalets opgaveliste. Dertil anvendes sproget som begrundelse for ydelsen, mens den samtidig bliver en gevinst ved at arbejde med høj sundhedsfaglighed.

## Illustration: De primære virkninger af projektet





# Resumé – fra proces- til slutevaluering



\*Tabel angiver væsentligste pointer fra procesevalueringen og slutevalueringen.

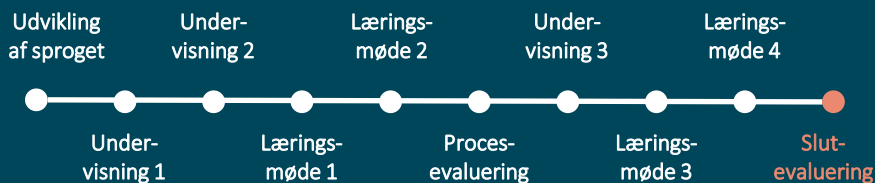


# Baggrund for evalueringsnotatet

## Baggrunden for evalueringen

- › Middelfart Kommunes dagcentre og hjemmepleje har over 1,5 år arbejdet på at **udvikle, udbrede og udmønte et fælles fagligt sprog** for at **styrke trivsel** og værdighed for borgere.
- › Arbejdet er realiseret gennem **aktiviteterne (vist til højre) for at uddanne og træne medarbejderne i at forstå og anvende sproget**, at arbejde med fokus på borgernes trivsel og mentale sundhed og at få delt tavs viden.
- › Samtidigt er indsatsen blevet understøttet af ydelsen Fremtidens Ældrelev, der indgår som en prøvehandling i kommunens velfærdsaftale med Regeringen. Hver hjemmeplejegruppe fordeler selv 10 timer pr. uge til målrettede indsatser hos udvalgte borgere. Indsatserne udvælges af gruppen og teamleder med udgangspunkt i det Fælles Faglige Sprog.
- › Middelfart Kommune har **en ambition om, at træningen i det Fælles Faglige Sprog skal forankres**. For at danne grundlag herfor skal denne slutevalueringen afdække med fokus på, hvordan sproget er blevet taget i brug, og hvordan brugen er blevet systematiseret og ledet, samt hvordan det fortsat kan realiseres.

## Ståsted i aktivitetsoversigten



● Gennemførte aktiviteter

● Nuværende ståsted

Slutevalueringen skal evaluere, hvordan Det Fælles Faglige Sprog lykkes med at styrke nærvær og omsorg for borgere. Derfor undersøger evalueringen, hvordan medarbejderne anvender sproget formelt, uformelt og i deres dokumentation, samt hvordan borgerne oplever nærvær og omsorg.



# Evalueringens formål, temaer og udbytte

## Evalueringens formål og valg af fokus

- › Slutevalueringen skal formidle viden om virkningen af Det Fælles Faglige Sprog for såvel medarbejdernes faglige arbejde som borgernes oplevelse af nærvær og omsorg.
- › Dette forudsætter viden om anvendelsen af sproget såvel bevidst som ubevidst i medarbejdernes praksis, samt viden om hvordan borgerne oplever nærvær og omsorg.
- › På samme måde som i projektets indledende analyse og i den formative evaluering **fokuserer denne evaluering på de fire temaer** listet til højre. Temaerne er valgt dels for at belyse sprogets virkning i de primære arbejdssituationer og for borgernes oplevelse og dertil fastholdt for at skabe sammenhæng fra analyse til proces- og slutevaluering.
- › Denne viden skal bidrage til, at **projektets styregruppe kan vurdere, hvordan sproget i fremtiden bør ledes og organiseres** ud fra, hvordan det aktuelt anvendes og styrker nærvær og omsorg.

## Udvalgte temaer og spørgsmål for evalueringen

### 1 Formelle møder

- › Anvendes redskabet og træet til tværfaglige møder, og forstår forskellige fagligheder Det Fælles Faglige Sprog?
- › Hvordan påvirker det indhold, drøftelser og aftaler til møderne?

### 2 Uformelle drøftelser

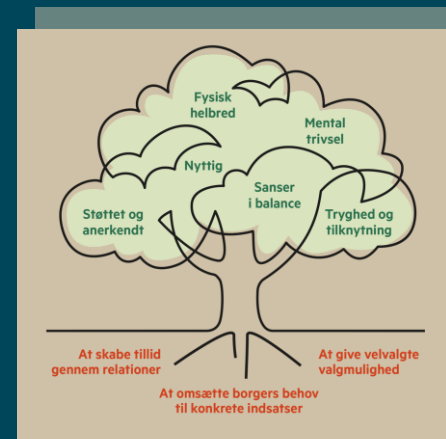
- › Refererer medarbejdere til redskabet i dialog med hinanden, og anvender de ordene fra træet\*?
- › Hvordan påvirker det fokus i samtalerne?

### 3 Dokumentation

- › Anvendes sproget i det dokumenterede, og anvendes det hensigtsmæssigt?

### 4 Ledelse af sproget

- › Hvordan ledes sproget ind i medarbejdernes faglige sparring og refleksioner?



\*Træet udgør Det Fælles Faglige sprog



# Datagrundlag og indhold

## Evalueringens datagrundlag og indhold

- › Evalueringens fund baserer sig på en analyse af **observationer** af hjemmeplejens og dagcentrenes arbejde samt **interviews** med nøglepersoner, ledere og borgere.
- › På dette datagrundlag og i sammenligning med projektets indledende analyse og formative evaluering formidler denne evaluering i de fire temaer de væsentligste fund ift. **anvendelsen** og **virksomheden** af Det Fælles Faglige Sprog.
- › Metoderne skal sikre viden om netop anvendelsen og virkningen af såvel tavs viden som eksplicite og bevidste drøftelser og refleksioner.
- › Marselisborg har i denne slutevaluering gennemført 4 observationsdage, 8 interviews med nøglepersoner og ledere og 4 interviews med borgere. Observationsdagene er valgt efter både at afdække mødeaktivitet og ydelser, mens interviewpersonerne er valgt efter, hvem der har mest viden om anvendelse og virkning samt påvirkende faktorer.

## Indholdsfortegnelse

- Resumé [side 3](#)
- Indledning [side 5](#)
- Tema 1: Sproget i formelle møder [side 8](#)
- Tema 2: Sproget i uformelle drøftelser [side 10](#)
- Tema 3: Dokumentation af sproget [side 12](#)
- Tema 4: Ledelse og organisering af sproget [side 13](#)

1 observationsdag på dagcenter

3 observationsdage i hjemmeplejen

Interviews med 11 nøglepersoner og 1 medarbejder

Interviews med 7 ledere

Interviews med 4 borgere



# Tema 1: Sproget i formelle møder

I november 2021 blev sproget anvendt på tværfaglige møder. Møderne har sidenhen udviklet sig til "trivselsrum", hvor ledere styrer den faglige drøftelse, og hvor sprogets begreber systematisk kommer i spil.

## Howdan anvendes og virker Det Fælles Faglige Sprog?

- **Mødestrukturen fra læringsmødet skaber systematik, overblik og aftaler.** De to mødestrukturer, som er illustreret til højre, bruges sideløbende. Her beskriver flere medarbejdere, at mødestrukturen fra tværfaglige møder forholder sig til rehabiliteringsmål og ikke altid når frem til handling, hvor mødestrukturen fra trivselsrum sætter fokus på borgers udfordringer og altid sikrer aftale om, *hvad gør vi nu*.
- **Trivselsrum fremmer faglige refleksioner frem for holdninger og 'synsninger'.** Mødestrukturen fra tværfaglige møder gjorde mødet rodet og uoverskueligt, så medarbejdere der ikke kendte borgeren, ikke bød ind, da de var i tvivl, om inputtet var relevant. Trivselsrummet giver overblik over, hvad der drøftes, hvilket også inviterer faglige perspektiver fra dem, der ikke kender borgeren.
- **Trivselsrummet gør mødet og den faglige sparring lettere at styre.** Ledere og nøglepersoner oplever at have lettere ved at sortere i relevant og overflødig information samt ved at overskue, hvilke faglige aspekter der bør drøftes.

## Illustration: Gengivelse af tavle fra tværfaglige møder og trivselsrum

**Borger: XX**

**Udfordringer:**

- Rygsopereret 2019
- Demens Parkinson
- Tendens til forstoppelse
- Ægtefælle – husker ikke, behov for omsorg, plads til at fortælle hvordan han har det
- Stort vægtab hos begge
- Brug for mere hjælp, men ved det ikke selv
- Natteroderi, uheld

**Ressourcer:**

- Veluddannet, tidligere leder
- Meget selvstændig
- Ægtefælle
- Dagcenter
- Går selv med rullator (foroverbøjet, hælder mod højre)
- Søgt værgemål

**Mål:**

- Borgers mål er at klare mest muligt selv uden hjælp og kunne bo i længst tid i eget hjem
- Vores mål er på en værdig måde at få hjulpet hende over i en plejebolig

**Aftaler:**

- Medicin gennemgang via lægen (Sygepl.)
- Medicingivning – fast movicol
- Besøg til måltider, sikre mere mad (hj.pl + planlægger)
- Få personale (hj.pl + planlægger)
- Fremtidens ældre liv – morgen 3 x ugt. Man+tirs+tors 10 min ad gangen (udløb 1/6)
- Ydelse til Henning (psykisk støtte) (udløb 1/6)

**Mødestruktur fra tværfaglige møder:** Tavlens overskrifter udfyldes på kryds og på tværs. Drøftelserne tager udgangspunkt i rehabiliteringsmål, og personale, der kender borgeren, byder ind.

**Borger:XX**

**Problemstilling:** Falder af fysisk og psykisk, sengekær, dårlig, bekymring for ham går et år tilbage, Beruset, Hustru træt, Inkontinens, faldtendens

**Sparringsbehov:** Hvordan får vi mere livskvalitet ind i hans liv?

Årsager:	Handlinger:	Aftaler:
• Følsomme personer	• Få og Fast personale	• Fast og få personale
• Pancreatit	• Fremtidens ældre liv, klippekort	• Fremtidens ældre liv – fortsætter
• Intet overskud, manglende energi	• Hvad betyder noget for borger, interesser, humor	
• Manglende indhold	• Gåtur	• Gåtur – fortsætter
• Mangler anerkendelse	• Dagcenter	• Træning
• Føler sig ikke nyttig	• Besøgsven	
• Tæt på dialyse	• Forklaringer, konsekvens	
• Manglende tillid og tilknytning	• Antidepressiv - lægekontakt	• Sgp + pl.





# Tema 1: Sproget i formelle møder

## Hvordan anvendes og virker Det Fælles Faglige Sprog?

- › **Sproget anvendes primært i Trivselsrum.** Hjemmeplejen kalder de tværfaglige møder for trivselsrum, mens de på Dagcentrene omtales som tværfaglige møder. I rummet faciliteres faglige drøftelser ud fra ”træets” begreber og med helhedssyn på borgeren. Uden for Trivselsrummet anvendes Det Fælles Faglige Sprog ved mange besøg ubevidst.
- › **Ledere og nøglepersoner er optimistiske over for forankringen af Det Fælles Faglige Sprog.** Det er både Marselisborgs og nøglepersonernes observation, at medarbejderne ved de første læringsmøder var kritiske over for indsatsen, men efter det sidste læringsmøde oplever et stort udbytte fra den faglige fordybelse og sparring. Med kun 1-3 afprøvede læringsmøder i hjemmeplejen er der derfor udbredt tro på, at sproget og opmærksomheden på trivsel og værdighed bliver implementeret. Det kræver bare flere afprøvede Trivselsrum.
- › **Dagcentrene har integreret trivselsrummet som en fast metode på deres sparringsmøder.** Medarbejderne oplever, at de på møderne får relevante drøftelser om udvalgte borgere og det giver meningsfuld input til både planlægningen af aktiviteter og særlige indsatser for udvalgte borgere.



Vi har altid haft sparring. Men det har været ustruktureret, og der er gået lang tid uden at komme frem til noget. **Metoden sikrer, at vi kommer frem til nogle handlingsmuligheder.**

Sproget bliver nok også mere fagligt. Vi kan holde øjet på bolden. Fx når vi arbejder med borgere med demens, der har det svært. Der kan medarbejderne blive følelsesmæssigt involveret og derfor føle afmagt og have det svært. **Og der er metoden god til at trække sig ud af situationen og få nogle faglige ord sat på, hvorfor noget sker.**

Leder om metoden Trivselsrum til de tværfaglige møder



# Tema 2: Sproget i uformelle drøftelser

Evalueringen i 2021 viste, at den faglige drøftelse sjældent var tydelig i hverdagen. I dag oplever medarbejderne i højere grad at prioritere ud fra borgerens behov og fokusere på borgerens sundhed og behov som helhed.

## Hvordan anvendes og virker Det Fælles Faglige Sprog?

- › **Det Fælles Faglige Sprog og ydelsen Fremtidens Ældrelev gør medarbejdere optagede af borgerens sundhed og ikke kun fysiske helbred.** Nøglepersoner beskriver, at de tidligere selv satte borgere på dagsordenen til de tværfaglige møder, mens de nu oplever, at deres kollegaer kommer og beder om at få taget en borger op i Trivselsrummet. De tolker det som en opmærksomhed på borgerens sundhed og en meget positiv effekt af sproget og ydelsen Fremtidens Ældrelev. Tilsvarende observationer ses på dagcentrene.
- › **Det har bidraget til større tilfredsstillelse og arbejdsglæde for medarbejderne, samt færre forværringer hos borgerne.** Medarbejderne oplever tidligere, at succesen var at få løst sine opgaver, men at det nu er at møde borgerens behov. Det er mere forløsende for medarbejderne og forbundet med stolthed. En nøgleperson fremhæver, at det handler om at have argumentationen i orden – og det øger også den faglige stolthed.

## Interview: Samtale mellem to ledere om virkningen af sproget

### Leder1

*Vi oplever ikke at have så mange forværringer længere. Men vi har også sat meget i værk. Det her [Fælles Faglige Sprog og Trivselsrum], og triagemøder... Vi ser bedre trivsel hos vores borgere. En del af de dårligere borgere er også gået bort. Men vi har ikke så mange forværringer, der skal læses op om morgenen, som vi havde engang.*

### Leder2

*Ja... Det med at blive opmærksom på at føle sig nyttig og føle tilknytning. Selvom det ikke italesættes, så er der kommet en bevidsthed om, at det ikke er nok med mad og drikke og søvn.*

### Leder1

*Jeg fornemmer også, at arbejdsglæden er blevet større. Man kan se, at det arbejde, man udfører, giver mening på en anden måde. Vi går ind og arbejder med noget af det, der gør, at vi lykkes – også med noget af det mere praktiske. Det er legalt nu [ikke kun at arbejde med de praktiske opgaver og se på borgernes fysiske helbred].*



# Tema 2: Sproget i uformelle drøftelser

## Hvordan anvendes og virker Det Fælles Faglige Sprog?

- › **Borgernes oplevelse afhænger af relationen og opmærksomheden.** Ved besøg føler borgerne sig set og anerkendt, når personalet positionerer dem som nyttige og betydningsfulde ved at stille dem spørgsmål, bede om deres hjælp, eller fortæller om sig selv fx med billeder. Her oplever de en social tilknytning og vil også selv åbne op over for personalet.
- › **Ydelsen Fremtidens Ældre liv styrker nærvær og trivsel hos borgerne, mens opgavefokus giver oplevelse af travlhed og mental usundhed.** Borgerne, der ikke modtager ydelsen Fremtidens Ældre liv, oplever ofte, at personalet ikke når at tage jakken af, have øjenkontakt eller interessere sig for dem under besøg. Det gør hverdagen mere ensom for nogen. Borgere, der modtager ydelsen Fremtidens Ældre liv, italesætter derimod en taknemmelighed over nærværet. De smiler, er glade og taler mere positivt om deres liv og deres relation til personalet.

## Interviews: Oplevelser af nærvær frem for opgavefokus



En borger fortæller: *De spørger ind til, hvordan det går. Jeg har været ved at købe en "spasserbil", altså en kabinescooter. Og det har vi snakket meget om, det har de spurgt meget til, hvor køber jeg den henne og sådan noget. **Det er dejligt, når de interesserer sig for, hvad der sker.***



En borger fortæller: ***Hvis du sidder og gaber her 12 timer om dagen, så er det rigeligt, at nogen kommer ind og slår et ord an.** Det gør en stor forskel. Og det er ikke noget bestemt, vi snakker om, det er bare lige, hvad der falder os ind.*



En borger fortæller: ***Det har betydning, hvem der kommer.** Nogle er bedre til at snakke og mere fortrolige. Jeg tror, det er når de fortæller noget om sig selv og deres familie. Det giver mere fortrolighed. Så føler man bedre, at man kan åbne sig over for dem.*



En borger fortæller: ***Der er himmelvid forskel på det her og så på hospitalet.** For selvom det er småt, så føler jeg, at jeg bor her. De respekterer, at jeg bor her.*



# Tema 2: Sproget i uformelle drøftelser

## Hvordan anvendes og virker Det Fælles Faglige Sprog?

- › **Hjemmeplejen arbejder fagligt og ikke kun hjerteligt.** Det er normalen at møde borgere med smil og venlighed. Imidlertid gør nogen det hjerteligt og ubevidst, mens andre gør det fagligt bevidst. Den hjertelige handling bliver ofte en situationsbestemt og medmenneskelig handling, mens den fagligt bevidste handling ofte bliver en forberedt, prioriteret og evalueret handling. Dette skaber mere progression i hjælpen, det højner den faglige stolthed, og det øger borgernes trivsel og værdighed.
- › **Sproget og ydelsen Fremtidens Ældre liv øger fokus på at gøre borger nyttig og social betydningsfuld.** Medarbejdere, der er fagligt bevidste om deres adfærd, har fx taget billeder med af deres egen familie for at bruge det til at skabe en tryk relation, eller spurgt borgeren om hjælp til at nå ting højt oppe for at gøre borger nyttig. De bevidste medarbejdere arbejder også med fokus på mental/social sundhed og ikke bare fysisk støttebehov.

### Illustration: Borgercase fra et hjemmebesøg



Borgeren ligger i sin seng, da medarbejderen kommer ind. Hun skal have hjælp til morgenmad og vask, men begynder at græde, da medarbejderen vil hjælpe hende ud af sengen.



#### Hjertelig hjælp

Medarbejderen trøster borger og lykkes ikke med at få hende vasket. Det gentager sig, og medarbejderen beder om et klippekort, fordi borger er nedtrykt.



#### Faglig vurdering

Medarbejderen prioriterer at sætte sig, spørge til borger og identificere, hvad der gør borger nedtrykt for at finde ud af, hvad borger har behov for af hjælp. Vask vælges aktivt fra.

Ofte kan nogle handlinger ligne hinanden, om det er hjertelige og ubevidste eller det er fagligt bevidste. Imidlertid får den ubevidste medarbejder ikke identificeret borgerens behov og beder om et klippekort, der måske ikke er løsningen. Den fagligt bevidste medarbejder undersøger og observerer, hvad der gør borger ked af det og gør på den måde sig selv og sine kollegaer klogere på, hvilken hjælp der bedst møder borgerens behov.

# Tema 3: Dokumentation af sproget

I november 2021, var sproget ikke anvendt i dokumentationen. Imidlertid ved indførelse af ydelsen Fremtidens Ældrelev ses der et udbytte af at anvende sproget i det dokumenterede, hvorfor sproget ses flere steder.

## Hvordan anvendes og virker Det Fælles Faglige Sprog?

- › **Ydelsen Fremtidens ældrelev stimulerer den faglige refleksion, da det "tvinger" medarbejdere til systematisk og fagligt at dokumentere og følge op.** Terapeutteamet er tovholdere på ydelsen Fremtidens Ældrelev og værner om det tilbud, så tilbuddet gives til dem, der har brug for det, og tildeles for en midlertidig periode. Når medarbejderne ønsker ydelsen Fremtidens Ældrelev til en borger, stiller terapeut-teamet derfor krav til medarbejdernes faglige argumenter, hvilket stimulerer personalets faglighed og dermed faglige stolthed.
- › **Notetagningen fra de formelle møder effektiviserer og kvalificerer dokumentationen om de enkelte borgere.** Terapeuterne skriver under Trivselsrum referat fra møderne på computeren. De faglige observationer og opmærksomhedspunkter kan de derefter blot copy/paste ind på borgeren i Nexus eller ind i videndelingen til sygeplejen. Terapeuterne oplever, at det højner informationsniveauet i Nexus og effektiviserer dokumentationen af relevant viden for komplekse borgere.

## Illustration: 3 slags anvendelser af ydelsen Fremtidens Ældrelev



Borgere fortæller, at personalet har været gode til at starte samtaler om andet end sygdom, fx en god oplevelse, de har haft. Det bidrager til at skabe tryghed og tillid. Udbyttet ses på flere forskellige måder: Borgere ønsker sjældent hjælp af fremmede, hvorfor det virker at etablere tillid og tryghed. Borgere føler sig ensomme og savner ofte mening i hverdagen. Nærværende aktiviteter giver borgerne social anerkendelse, succesoplevelser og noget at glæde sig til. Borgere, der udskrives fra hospitalet er klinisk klar til at være hjemme, men har nogle gange svært ved at omstille sig til hverdagen. Nærvær, forståelse og hjælp til at begribe hverdagen bidrager til en hurtigere recovery og rehabilitering.



# Tema 3: Dokumentation af sproget

## Howdan anvendes og virker Det Fælles Faglige Sprog?

- › **Tidligere lå fokus på fysiske forværringer.** Medarbejderne dokumenterede typisk i situationer, hvor de havde problemer med at få løst en opgave hos borger, eller borger havde fysisk forværring. Imidlertid medfører sproget, at der følges mere op også på psykiske forværringer, samt på handlinger der er sat i værk for at hjælpe borger socialt eller mentalt. Det ses fx ved at en forbedring som følge af ydelsen Fremtidens Ældre liv også noteres i Nexus, fordi de eksempler er motiverende.
- › **Borgerens livshistorie giver indsigt i borgerens situation og er en hjælp til at forstå borgerens behov.** I tilfælde, hvor det har været muligt, udfyldes borgerens livshistorie i Nexus. Personalet bruger oplysningerne om borgerens liv til at lære borgeren at kende og forstå borgerens behov. Derudover har man på dagscenterne specifikke aktiviteter, der omhandler borgernes liv, hvorefter nyttige informationer dokumenteres i Nexus, for at både hjemmeplejen og eventuelt plejehjem kan bruge det på sigt.

## Illustration: Udbyttet af kendskab til livshistorie

### Kendskab til livshistorie



Livshistorien er tilgængelig i Nexus



### Viden om borgeren

Viden om eksempelvis borgers tidligere job, kan give indsigt i borgers hverdagsrutiner og interesser.



Sundhedsfaglig hjælp og støtte med fokus på borgerens behov



Borgeren er ikke blevet spurgt til sin livshistorie



Uden viden om borgers liv, kan det være svært at forstå borgers adfærd og behov for hjælp/støtte.



Hjertelig service-hjælp med fokus på opgaveløsning

Informationer om borgerens liv, kan være meningsfulde i forhold til at forstå hvem borgeren er, og hvordan borgeren kan hjælpes og støttes til at opnå øget livskvalitet. Livshistorie harmonerer med Det Fælles Faglige Sprog, idet livshistorien bl.a. bidrager med viden om borgerens ressourcer og interesser og dermed, hvordan borgeren opnår at følge sig nyttig og af social betydning.

# Tema 4: Ledelse og organisering af sproget

I november 2021 oplevede nøglepersonerne, at deres rolle i at lede sproget var uklar. I dag formår nøglepersoner og terapeuter at inddrage sproget, både i møder og i dokumentationen, samt når ydelsen Fremtidens Ældre liv tildeles.

## Hvordan anvendes og virker Det Fælles Faglige Sprog?

- › **Anvendelsen skal ledes ved at stimulere den faglige refleksion og sparring som en vane/rutine.** Både ledere og flere nøglepersoner italesætter, at de arbejder for at anerkende og italesætte deres kollegaers anvendelse af sproget. De oplever, at de små forskelle og feedbackmekanismer bidrager til at stimulere vanen og rutinen i at anvende sproget.
- › **Lederne ejer Det Fælles Faglige Sprog og deres mødestruktur.** Det er forskelligt, hvordan områderne faciliterer Trivselsrum. De har fået uddannelsen i Marselisborgs læringsmøder, forholdt sig til udbyttet, faciliteringen og inddragelsen af medarbejdere, og derudfra tilpasset og taget ejerskab over strukturen og Det Fælles Faglige Sprog. Lederne og flere nøglepersoner ejer sproget og mødeformen, og det ejerskab bidrager til, at de er overbeviste om, at de forankrer det.

## Illustration: Teoretisk perspektiv på den organisatoriske forankring

Ledere og nøglepersoner arbejder aktivt med at forankre det Fælles Faglige Sprog. Imidlertid opstår den forankring ikke af sig selv, og derfor består arbejdet i at gøre anvendelsen af sproget til en vane. Her etablerer og stimulerer ledere og nøglepersoner vanen ved at bringe sproget ind i bestemte situationer. Og det er lige præcis den tilgang, som Charles Duhigg i sin bog *The Power of Habit* beskriver som *The Habit Loop* og *det*, der skaber vaner.

### The Habit Loop:



**Signalet** kan være kørelisten, Trivselsrum, observationer hos borgerne m.fl.

**Rutinen** kan være at reflektere over eller observere ud fra kronbladene, bruge ordene fra det Fælles Faglige Sprog i samtale eller dokumentation m.fl.

**Anerkendelse** kan være at få tildelt ydelsen Fremtidens Ældre liv, få anerkendende ord fra ledere og kollegaer m.fl.

# Tema 4: Ledelse og organisering af sproget

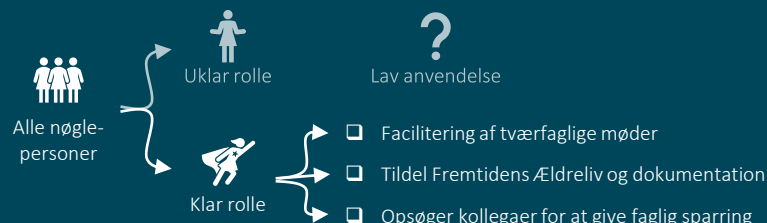
## Howan anvendes og virker Det Fælles Faglige Sprog?

- › Det forankres organisatorisk ved onboarding, møder og ved at give terapeutteamet ansvar for Fremtidens Ældrelev. Ledere, nøglepersoner og medarbejdere beskriver, at projekter dør ud, når det skal forankres blot med 'ekstra fokus'. Derfor fremhæver de, at Det Fælles Faglige Sprog forankres i kraft af, at der er intro til det for nye medarbejdere, det gennemgås til Trivselsrum, det dokumenteres af terapeuterne ved Fremtidens Ældrelev, og ens leder anerkender – ikke irettesætter – når man prioriterer nærvær over opgave, når man fagligt vurderer, at det er borgerens behov.

Samlet viser den indledende analyse, den formative evaluering og nærværende slutevaluering af Det Fælles Faglige Sprog, at forankringsarbejdet primært afhænger af tre tiltag. 1) At anvende trivselsrummene, fordi det skaber et helhedssyn på borgeren og øger fagligheden i formelle såvel som uformelle drøftelser, 2) at holde fast i Ydelsen Fremtidens Ældrelev, da den stimulerer faglige observationer og overvejelser om borgerens behov og er med til at give borgeren tryghed, og 3) at støtte ledere, terapeuterne og dagcenterets nøglepersoner i at fastholde mødestrukturen i trivselsrummene og at anvende ydelsen Fremtiden Ældrelev.

## Illustration: Betydning af en klar rolle for nøglepersonerne

Hjemmeplejen og dagcentrene har involveret flere medarbejdere i arbejdet med at udvikle og implementere det Fælles Faglige Sprog. Det er nøglepersoner. Imidlertid har nogle nøglepersoner fået allokeret tid og en afstemt rolle til at støtte kollegaer i at anvende sproget, mens rollen for andre personer er uklar. De to gruppers adfærd er vidt forskellig, som vist i det nedenstående.



Evalueringen viser, at nøglepersonerne med den **uklare rolle** ikke tager samme ansvar. De har "ekstra fokus", men gør ikke en systematisk indsats for at anvende sproget eller hjælpe andre til at anvende det.

Nøglepersonerne med den **klare rolle** tager aktivt ansvar for at udbrede sproget ved at facilitere tværfaglige møder, præsentere det for nye medarbejdere, tildele Fremtidens Ældrelev, dokumentere og sparre med kollegaer.





# Evaluering af Trivsel og værdighed i eget hjem i Middelfart Kommune

## Kolofon

Udgiver: Marselisborg Consulting

For spørgsmål  
kontakt: Director og Partner Dorit Wahl-Brink, 2173  
3735, [dwb@marselisborg.org](mailto:dwb@marselisborg.org)

Juni 2022

Eftertryk med tydelig kildeangivelse er tilladt.

## Bag om Marselisborg

Marselisborg er en privat videns- og konsulentvirksomhed, der siden 2001 har arbejdet på at understøtte udviklingen og driften af den offentlige sektor.

Marselisborg arbejder inden for beskæftigelsesområdet, ældre- og sundhedsområdet samt socialområdet. Vi udvikler indsatsen på et strategisk, operationelt og driftsmæssigt niveau i samarbejde med ministerier, styrelser, kommuner, jobcentre og deres samarbejdspartnere. Derved sikrer vi, at vores anbefalinger og modeller kan implementeres i en tværgående og tværfaglig kontekst, hvor samskabelse med civilsamfundet står som et centralt omdrejningspunkt. Marselisborgs løsninger bygger på erfaring og viden, der er udviklet og afprøvet i tæt samarbejde med vores kunder.

Besøg os på [www.marselisborg.org](http://www.marselisborg.org)

## **København**

Marselisborg  
Hauser Plads 32, 3 th.  
1127 København K  
CVR. 30918053

## **Aarhus**

Marselisborg  
Nørre Allé 70F, 2. sal  
8000 Aarhus C  
CVR. 30918053