

## Puljeopslag: Ansøgning om deltagelse i læringsforløb om værdig ældrepleje med fokus på organisation, ledelse og samarbejde i 2022

Kommuner, selvejende og private leverandører på ældreområdet inviteres hermed til at ansøge puljen: ”Læringsforløb om værdig ældrepleje med fokus på organisation, ledelse og samarbejde i 2022”. Læringsforløbet forestås af værdighedsrejseholdet i regi af Videnscenter for værdig ældrepleje under Sundhedsstyrelsen.

Ansøgninger skal være Sundhedsstyrelsen i hænde **senest torsdag den 28. oktober 2021 kl. 12.00.**

### Formål

Videnscenter for værdig ældrepleje understøtter arbejdet med at sikre værdighed i ældreplejen gennem kompetenceudvikling og rådgivning, med fokus på at styrke praksis og positive forandringer i det daglige arbejde. Puljen har til formål at understøtte værdighed i ældreplejen gennem målrettet udvikling af ledelseskompetencer, strukturer og organisering. Der vil således være fokus på rammer, arbejdsgange, snitflader og sammenhænge med henblik på at arbejde konkret med udvikling af de lokale ledelseskompetencer.

Et læringsforløb skræddersyes, sådan at læringsforløbets konkrete formål og indhold netop tager udgangspunkt i ansøgers aktuelle behov, udfordringer og målsætning.

Eksempler på mulige formål i et forløb kunne være:

- Øge ledelseskompetencer til at understøtte kulturforandringer og implementering af faglige indsatser, der fremmer og understøtter værdighed i ældrepleje.
- Videreudvikling og implementering af konkrete metoder og tilgange, der understøtter sammenhængen mellem daglig praksis, værdighedspolitik og kvalitetsstandarder.
- Identificere muligheder, fremmere og barrierer i de aktuelle arbejdsgange for i højere grad at kunne tage udgangspunkt i borgernes livskvalitet og selvbestemmelse samt afprøvning af tilpassede arbejdsgange.
- Implementering af systematisk faglig refleksion og supervision med henblik på øget værdighed for borgerne og trivsel for medarbejderne.

I bilag 1 findes et kort resume over nogle af læringsforløb om værdig ældrepleje med fokus på organisation, ledelse og samarbejde, der tidligere er blevet tildelt.

Afhængigt af den konkrete ansøgers behov, udfordringer og målsætning kan det forventede udbytte af indsatsen for eksempel være:

- Tilpassede arbejdsgange og metoder til at fremme borgernes værdighed, livskvalitet og selvbestemmelse samt større sammenhæng og ensartethed i tilgangen til borgeren på tværs af faggrupper og vagtlag.
- Metoder og tilgange til forandringsledelse med henblik på blandt andet at understøtte kulturforandringer og implementering af faglige indsatser, der fremmer og understøtter værdighed i ældrepleje.
- Øget tilfredshed og arbejdsglæde blandt medarbejderne.
- Øget livskvalitet og selvbestemmelse for de ældre borgere, der modtager ældrepleje.

Ligeledes kan eksempler på det konkrete udbytte for de deltagende ledere m.fl. være:

- Øgede kompetencer til at arbejde med forandringsprocesser, værdi- og kulturprocesser samt implementering i praksis.
- Øgede kompetencer til at styrke sammenhæng og samarbejde, for eksempel på tværs af fagligheder eller vagtlag.
- Øgede kompetencer til organisatorisk udvikling med øget værdig ældrepleje som sigte.
- Styrket fagligt lederskab både personligt og fælles i ledergruppen.

Ovenstående er eksempler på relevant udbytte af et læringsforløb. Det faktiske udbytte vil variere alt efter ansøgers aktuelle behov og udfordringer.

### **Målgruppe for læringsforløbene**

Den primære målgruppe for læringsforløbene er ledere og udvalgte medarbejdere med ledelses-, udviklings- eller implementeringsansvar, som i dagligdagen rammesætter arbejdet med værdig ældrepleje. Det kan både være plejecenterledere, hjemmeplejeledere, lokale team- og gruppeledere, ledere i forvaltningen samt medarbejdere med særlige nøglefunktioner f.eks. udviklingssygeplejersker. Borgere og pårørende forventes i sidste instans at få glæde og gavn af læringsforløbene, men vil i udgangspunktet ikke deltage i selve læringsforløbet.

### **Beskrivelse af indsatsen**

Et læringsforløb består af en række aktiviteter, der vil strække sig over en periode på 4-12 måneder og består maksimalt af 50 konsulenttimer. Et læringsforløb tager udgangspunkt i de udfordringer, der er gældende hos den pågældende ansøger, og indholdet vil således tilpasses efter det lokale behov.

Selve læringsforløb består af seks faste aktiviteter, som dækker over et formøde, 4 seminarer samt en afslutning, der tilsammen udgør ca. 30 timer af forløbet. Imellem aktiviteterne vil der være mulighed for, med udgangspunkt i det konkrete forløb, at få undervisning, sparring, supervision mm. hvilket dækker over resterende ca. 20 timer af forløbet. Disse timer aftales i samarbejde med de(n) tilknyttede konsulent.

Læringsforløbene tager metodisk udgangspunkt i en praksisnær og handlingsorienteret læring ud fra en systemisk-narrativ tilgang samt elementer fra forbedringsarbejdet og PDSA-tilgangen. Det betyder, at forløbet foregår i vekselvirkning mellem teoretiske og metodiske oplæg om ledelse - med fokus på målsætning, afprøvning, evaluering og justering af indsatser, samt øvelser og afprøv-

ning af tiltag mellem seminarerne. Gennem forløbene vil deltagerne i et læringsforløb opnå kompetencer til at understøtte det daglige arbejde med at styrke værdighed i ældreplejen. De specifikke metoder og redskaber kan variere alt afhængig af forløbenes formål.

Læringsforløbene kræver, at der afsættes ledelsesressourcer, samt tid og mulighed for læring i den daglige drift. Ud over deltagelse i aktiviteterne forventes det derfor, at ledere og eventuelle deltagende medarbejderne i læringsforløbene har mulighed for løbende at træne og afprøve de tillærte kompetencer og redskaber, som en del af deres daglige arbejde.

### **Tidsramme**

I denne pulje er det muligt at ansøge om læringsforløb med forventet opstart i primo 2022, tidligst februar. Læringsforløbet skal senest afsluttes i december 2022.

Efter tildeling af læringsforløbene afholdes der et formøde mellem repræsentanter fra Videnscenter for værdig ældrepleje samt relevante ledere hvor forløbets formål og målsætning afklares. Med udgangspunkt i mødet udarbejder Videnscenter for værdig ældrepleje en plan for læringsforløbet i samarbejde med værdighedskonsulenten.

### **Hvem kan ansøge?**

Kommuner, selvejende og private leverandører på ældreområdet, der ønsker at løfte ledelseskompetencer, strukturer og organiseringer med henblik på en forbedret værdig ældrepleje kan ansøge om et læringsforløb. I en ansøgning kan der søges om ét læringsforløb, **som minimum skal bestå af 5 deltagere og maksimalt kan bestå af 14 deltagere**. Et læringsforløb kunne for eksempel være på forvaltningsniveau, på tværs af myndighed og udførende led (eks. visitation og hjemmepleje) eller en samlet ledelsesgruppe på tværs af afdelinger og plejeenheder mv. Tilsvarende på det private område. Det er muligt for en kommune samt privat/selvejende leverandør, at sende mere end en ansøgning, der tager afsæt i hver sit indsatsforløb.

### **Krav til ansøger**

For at kunne opnå bedst mulig effekt af et læringsforløb er der en række krav som ansøgere skal opfylde. Kravene beskriver elementer, der skal være til stede, inden læringsforløbet starter, og elementer, der er centrale, mens læringsforløbet er i gang.

For at komme i betragtning til at indgå i et læringsforløb forpligter ansøger sig til at opfylde følgende krav:

- At deltagelsen i læringsforløbet er forankret og besluttet i samarbejde med relevant ledelse i organisationen samt ledelsen på de evt. involverede afdelinger/enheder
- At der udpeges én koordinator, som er kontaktperson til Sundhedsstyrelsen/Videnscenter for værdig ældrepleje, værdighedskonsulenten samt deltagerne i læringsforløbet. Koordinatoren forventes at have kendskab til området, adgang til deltagerne, samt have den fornødne opbakning og ressourcer til at koordinere og gennemføre projektet.
- At de involverede ledere og afsætter de nødvendige ressourcer og tid til at indgå i læringsforløbet, herunder afprøvning af de tillærte kompetencer og redskaber samt foretager handlinger og forbedringstiltag, som en del af deres daglige arbejde.
- Løbende bidrage til Sundhedsstyrelsens evaluering af læringsforløbet.

## Kriterier for udvælgelse af ansøgninger

Ved vurdering af ansøgningerne vil der blive lagt vægt på nedenstående kriterier:

- I hvilken grad ansøger kan beskrive de udfordringer, de ønsker, læringsforløbet skal have fokus på.
- I hvilken grad ansøger kan beskrive forventninger til udbyttet af læringsforløbet, herunder hvilken effekt det forventes at have på værdighed i ældreplejen.
- I hvilken grad ansøger kan beskrive motivationen for deltagelse i læringsforløbet.

Ansøgere, der tidligere har modtaget et forløb ved værdighedsrejseholdet, kommer kun i betragtning, hvis der ikke er andre ansøgere, som lever op til kriterierne. Ved et forløb forstås tildelte forløb fra puljerne ”Praksisnært læringsforløb om værdighed i ældreplejen ved værdighedsrejsehold” hhv. fra 2018 og 2019 og ”Læringsforløb om værdig ældrepleje med fokus på organisation, ledelse og samarbejde” hhv. fra 2019 og 2020.

Kommuner, selvejende og private leverandører kan søge til andre plejeenheder, der ikke har fået tildelt et forløb ved værdighedsrejseholdet. Ansøgere, der lever op til kriterierne, og som ikke tidligere har modtaget et forløb, prioriteres først.

Det vurderes positivt, hvis der i et tidligere kort konsultations- og rådgivningsforløb ved Videnscentret eller på basis af påbud fra Ældretilsynet ved Styrelsen for Patientsikkerhed som ligger før d. 1 juli 2020, er vurderet et væsentligt potentiale for ansøgeren ved et læringsforløb<sup>1</sup>.

## Økonomi

Læringsforløbet er gratis.

Det betyder, at Sundhedsstyrelsen afholder alle udgifter til værdighedskonsulenterne samt de materialer der anvendes i forløbet. Sundhedsstyrelsen giver ikke tilskud til frikøb af medarbejdere eller vikardækning samt projektrelaterede udgifter til forplejning, lokaler og kontorartikler mv.

## Ansøgningsprocedure

Ved ansøgning skal Sundhedsstyrelsens ansøgningsskema anvendes og udfyldes.

Ansøgningen sendes underskrevet til aedpulje@sst.dk som en samlet pdf-fil. I mailens emnefelt skrives ” 07-0901-72 – Ansøgning til organisatorisk læringsforløb - [ansøgers navn]”

Ansøgningsfristen er **senest torsdag den 28. oktober 2021 kl. 12.00.**

## Yderligere oplysninger

Sundhedsstyrelsen kan kontaktes frem til **mandag den 18. oktober 2020** vedr. spørgsmål til puljen. Spørgsmål og svar af generel karakter vil blive offentliggjort på puljens hjemmeside efterfølgende.

Spørgsmål af faglig karakter kan rettes til: Marekka Staal Jensen, tlf.: 9351 8740, e-mail: [mstj@sst.dk](mailto:mstj@sst.dk).

---

<sup>1</sup> Er påbuddet givet efter d. 1. juli 2021 tildeles enheden et opfølgings- og læringsforløb, som er et nyt tiltag for rejseholdet i Videnscenter for værdig ældrepleje. Disse forløb er obligatoriske ved tilsyn med påbud fra Styrelsen for patientsikkerhed.