

## **Puljeopslag: Ansøgning om deltagelse i læringsforløb om værdig ældrepleje med fokus på organisation, ledelse og samarbejde**

Kommuner og private leverandører på ældreområdet inviteres hermed til at ansøge puljen: ”Læringsforløb om værdig ældrepleje med fokus på organisation, ledelse og samarbejde”. Læringsforløbet forestås af værdighedsrejsesholdet i regi af Videnscenter for værdig ældrepleje under Sundhedsstyrelsen.

Ansøgninger skal være Sundhedsstyrelsen i hænde **senest torsdag den 9. maj 2019 kl 12.00**.

### **Formål**

Videnscenter for værdig ældrepleje understøtter arbejdet med at sikre værdighed i ældreplejen gennem kompetenceudvikling og rådgivning, med fokus på at styrke praksis og positive forandringer i det daglige arbejde. Puljen har til formål at understøtte værdighed i ældreplejen gennem målrettet udvikling af ledelseskompetencer, strukturer og organiseringer. Der vil således være fokus på rammer, arbejdsgange, snitflader og sammenhænge med henblik på at arbejde konkret med udvikling af de lokale ledelseskompetencer.

Læringsforløbene skræddersyes, så læringsforløbets konkrete formål og indhold netop tager udgangspunkt i ansøgers aktuelle behov, udfordringer og målsætning. Eksempler på mulige formål i et forløb kunne være:

- Øge ledelseskompetencer til at understøtte kulturforandringer og faglige indsatser, der fremmer værdighed i ældrepleje.
- Videreudvikling og implementering af konkrete metoder og tilgange, der understøtter sammenhæng mellem værdighedspolitik, kvalitetsstandarder og daglig praksis.
- Identificere muligheder og barrierer i de aktuelle arbejdsgange for i højere grad at tage udgangspunkt i borgernes livskvalitet og selvbestemmelse samt afprøvning af tilpassede arbejdsgange.
- Implementering af systematisk faglig refleksion og supervision med henblik på øget værdighed for borgerne.

Afhængigt af den konkrete ansøgers behov, udfordringer og målsætning kan det forventede udbytte af indsatsen for eksempel være:

- Øget livskvalitet for de ældre borgere, der modtager ældrepleje.

- Tilpasning af arbejdsgange og metoder til at fremme borgernes selvbestemmelse, større sammenhæng og ensartethed i tilgangen til borgeren på tværs af faggrupper og vagtlag samt i overgange mellem sektorer.
- Metoder og tilgange til forandringsledelse med henblik på blandt andet at understøtte kulturforandringer.
- Øget tilfredshed og arbejdsglæde blandt medarbejderne.

Ligeledes kan eksempler på det konkrete udbytte for de deltagende ledere m.fl. være:

- Styrket fagligt lederskab.
- Øgede kompetencer til at arbejde med forandringsprocesser, værdi- og kulturprocesser samt implementering i praksis.
- Øgede kompetencer til organisatorisk udvikling med øget værdig ældrepleje som sigte.
- Øgede kompetencer til at styrke sammenhæng og samarbejde, for eksempel på tværs af fagligheder eller vagtlag.

Ovenstående er eksempler på relevant udbytte af et læringsforløb. Det faktiske udbytte vil variere alt efter ansøgers aktuelle behov og udfordringer.

### **Målgruppe for læringsforløbene**

Den primære målgruppe for læringsforløbene er ledere og udvalgte medarbejdere med ledelses-, udviklings- eller implementeringsansvar, som i dagligdagen rammesætter arbejdet med værdig ældrepleje. Det kan både være plejecenterledere, hjemmeplejeledere, lokale team- og grupeledere, ledere i forvaltningen samt medarbejdere med særlige nøgelfunktioner for eksempel udviklingssygeplejersker eller palliationssygeplejersker.

Hvis det er relevant for det konkrete læringsforløb, kan en sekundær målgruppe være medarbejdere, som indgår i pleje og omsorg af ældre borgere, herunder social- og sundhedshjælpere og -assistenter, sygeplejersker, fysioterapeuter, ergoterapeuter, pædagoger m.fl.

Borgere og pårørende forventes i sidste instans at få glæde og gavn af læringsforløbene, men vil i udgangspunktet ikke deltage i selve læringsforløbet.

### **Beskrivelse af indsatsen**

Et læringsforløb består af en række aktiviteter, der vil strække sig over en periode på 3-12 måneder. Der vil i udgangspunktet kunne tilbydes aktiviteter ved en værdighedskonsulent 4-8 gange af ½-1 dags varighed pr. gang. Et læringsforløb består af maksimalt 50 konsulenttimer. I læringsforløbet tages der udgangspunkt i de udfordringer, der er gældende hos den pågældende ansøger, og indholdet vil således tilpasses det lokale behov.

Læringsforløbene tager metodisk udgangspunkt i en praksisnær og handlingsorienteret læring ud fra en systemisk-narrativ tilgang samt elementer fra forbedringsarbejde og PDSA-tilgangen. Det betyder, at forløbet foregår i en vekselvirkning mellem samtaler med ledelse, arbejde med målsætning, afprøvning, evaluering og justering, refleksion og supervision – evt. tilsat specifik emnebaseret undervisning efter behov. Gennem forløbene vil deltagerne i et læringsforløb opnå

kompetencer til at understøtte det daglige arbejde med at styrke værdighed i ældreplejen. De helt specifikke metoder kan variere alt afhængig af forløbenes formål.

Læringsforløbene kræver, at der afsættes ledelsesressourcer, eventuelle relevante medarbejderressourcer samt tid og mulighed for læring i den daglige drift. Ud over deltagelse i aktiviteterne forventes det derfor, at ledere og eventuelle deltagende medarbejderne i læringsforløbene har mulighed for løbende at træne og afprøve de tillærte kompetencer og redskaber, som en del af deres daglige arbejde.

### **Tidsramme**

I denne pulje er det muligt at ansøge om læringsforløb med forventet opstart i efteråret 2019, tidligst medio august. I ultimo 2019 vil der være en ansøgningsrunde for læringsforløb med opstart i foråret 2020.

Efter tildeling af læringsforløbene afholdes der et møde mellem repræsentanter fra Videnscenter for værdig ældrepleje samt relevante ledere og evt. medarbejdere, hvor forløbets formål og målsætning afklares. Med udgangspunkt i mødet udarbejder Videnscenter for værdig ældrepleje en plan for læringsforløbet i samarbejde med værdighedskonsulenten.

### **Hvem kan ansøge?**

Kommuner og private leverandører på ældreområdet, der ønsker at løfte ledelseskompetencer, strukturer og organiseringer med henblik på en forbedret værdig ældrepleje kan ansøge om et læringsforløb. Det kunne for eksempel være på forvaltningsniveau, på tværs af myndighed og udførende led (eks. visitation og hjemmepleje) eller en samlet ledelsesgruppe på tværs af afdelinger og plejeenheder mv. Tilsvarende på det private område. Et læringsforløb kan maksimalt bestå af 14 deltagere.

### **Krav til ansøger**

For at kunne opnå bedst mulig effekt af et læringsforløb er der en række krav som ansøgere skal opfylde. Kravene beskriver til dels elementer, der skal være til stede, inden læringsforløbet starter, og dels elementer, der er centrale, mens læringsforløbet er i gang.

For at komme i betragtning til at indgå i et læringsforløb forpligter ansøger sig til at opfylde følgende krav:

- At deltagelsen i læringsforløbet er forankret og besluttet i samarbejde med relevant ledelse i organisationen samt ledelsen på de evt. involverede afdelinger/enheder
- At der udpeges én koordinator, som er kontaktperson til Sundhedsstyrelsen/Videnscenter for værdig ældrepleje, værdighedskonsulenten samt deltagerne i læringsforløbet. Koordinatoren forventes at have kendskab til området, adgang til deltagerne, deltage som referent samt have den fornødne opbakning og ressourcer til at koordinere og gennemføre projektet.

- At de involverede ledere og eventuelt relevante medarbejdere afsætter de nødvendige ressourcer og tid til at indgå i læringsforløbet, herunder afprøvning af de tillærte kompetencer og redskaber samt foretager handlinger og forbedringstiltag, som en del af deres daglige arbejde.
- Løbende bidrage til Sundhedsstyrelsens egen evaluering af læringsforløbet.

### **Kriterier for udvælgelse af ansøgninger**

Ved vurdering af ansøgningerne vil der blive lagt vægt på nedenstående kriterier:

- I hvilken grad ansøger kan beskrive de udfordringer de ønsker læringsforløbet skal have fokus på.
- I hvilken grad ansøger kan beskrive forventninger til udbyttet af læringsforløbet, herunder hvilken effekt det forventes at have på værdighed i ældreplejen.
- I hvilken grad ansøger kan beskrive sin motivation for deltagelse i læringsforløbet.

Det vurderes positivt, hvis der i et tidligere kort rådgivningsforløb ved videnscentret på basis af påbud fra Ældretilsynet ved Styrelsen for Patientsikkerhed, er vurderet et væsentligt potentiale for ansøgeren ved et læringsforløb.

Ansøgere der tidligere har modtaget lange forløb ved værdighedsrejseholdet kommer kun i betragtning, hvis der ikke er andre ansøgere, der lever op til kriterierne.

### **Økonomi**

Læringsforløbet er gratis. Det betyder, at Sundhedsstyrelsen afholder alle udgifter til værdighedskonsulenterne samt de materialer der anvendes i forløbet. Sundhedsstyrelsen giver ikke tilskud til frikøb af medarbejdere eller vikardækning samt projektrelaterede udgifter til forplejning, lokaler og kontorartikler mv.

### **Ansøgningsprocedure**

Ved ansøgning skal Sundhedsstyrelsens ansøgningskema anvendes og udfyldes.

Ansøgningen sendes underskrevet til aedpulje@sst.dk som en samlet pdf-fil. I mailens emnefeltet skrives ”7-4011-38/1 – Ansøgning til organisatorisk læringsforløb [ansøgers navn]”

Ansøgningsfristen er **torsdag den 9. maj 2019 kl 12.00.**

### **Yderligere oplysninger**

Sundhedsstyrelsen kan kontaktes frem til den tirsdag den 23. april 2019 vedr. spørgsmål til puljen. Spørgsmål og svar af generel karakter vil blive offentliggjort på puljens hjemmeside efterfølgende.

Spørgsmål af faglig karakter kan rettes til Kirsten Groth Willesen, tlf.nr. 93 59 01 69, E-mail [kigw@sst.dk](mailto:kigw@sst.dk).