

Bilag 1 – Indsatsbeskrivelse

Videnscenter for værdig ældrepleje ønsker at afprøve og evaluere et praksisnært dialogredskab til vurdering af ældre borgeres oplevelse af værdighed i ældreplejen. Redskabet tager teoretisk og metodisk afsæt i en personcentreret tilgang til omsorg samt en praksisnær tilgang til læring og udvikling, som bygger på aktionslæring og en systemisk-narrativ tilgang.

Afprøvningen forventes at omfatte 100 borgere fordelt på ca. 12 plejeenheder over en periode på 10 måneder fra februar 2021 til november 2021. Hver plejeenhed deltager med 3-4 udvalgte nøglemedarbejdere og udvælger 8-12 borgere. Nøgelpersonerne afprøver dialogredskabet ved at gennemføre minimum tre samtaler og tre opfølgninger på samtalerne med de udvalgte borgere. Nøglemedarbejderne og ledere introduceres til dialogredskabet samt Videnscentrets tilgang til at arbejde med værdighed i ældreplejen forud for afprøvningen.

Afprøvningen består af en række faser, der beskrives i det følgende.

Fase 1: Den indledende kontakt

Projektkoordinator og ledere på de udvalgte plejeenheder kontaktes af Videnscenter for værdig ældrepleje med henblik på forventningsafstemning, planlægning mv. Plejeenheden udvælger herefter de nøgelpersoner, der skal afprøve dialogredskabet.

Fase 2: Opstartsfasen

Det overordnede formål med opstartsfasen er at sikre, at projektkoordinator, ledere og de udvalgte nøglemedarbejdere får en fælles forståelse for indholdet og formålet med at anvende dialogredskabet, samt at afklare de forskellige parterers roller og ansvar i projektet. Dette indebærer:

- Deltagelse i virtuelt kick-off møde (projektkoordinator, nøglemedarbejdere og ledere). virtuelt den 9. februar 2021 fra kl. 10.00-14.00.
- Deltage i en temadag for nøglemedarbejdere, ledere og projektkoordinator med fokus på dialogredskabets anvendelse og arbejdsgange. Derudover indeholder temadagen introduktion til værdighedsbegrebet samt metoder til at gennemføre samtalerne. Temadagen varer 5 timer. Der afholdes temadage i ugerne 8, 9 og 10 så det vil være muligt at ønske sig ind på de dage, der passer bedst. I denne fase fastlægger den enkelte plejeenhed arbejdsgange, herunder ansvarsfordeling, registrering, opfølgning mv. ift. afprøvningen med udgangspunkt i nærværende indsatsbeskrivelse.

Fase 3: Indsatsfase - afprøvning

I denne fase afprøves dialogredskabet. Her gennemfører nøglemedarbejdere samtaler med borgeren hvor dialogredskabet anvendes og der følges herefter op på samtalerne og iværksættes faglige indsatser/initiativer for at understøtte borgerens oplevelse af værdighed i ældreplejen.

Efter ca. to måneder gennemføres en ny samtale med borgeren. I forløbet foretages der minimum tre runder samtaler med hver af de udvalgte borgere. En runde består af fire trin:

Trin 1

Nøglemedarbejderen gennemfører en samtale med borgeren med udgangspunkt i dialogredskabet. Ved samtale afslutning skal borgeren angive et tal for hver dimension i dialogredskabet (en score).

Trin 2

Efter første samtale med borgeren drøftes den viden på et kommende møde personalet imellem, hvor evt. ny indsats/initiativ og/eller forandring besluttet. Nøglepersonalet deler den viden som de har fået gennem samtalen med deres kollegaer til eksempelvis personalemøde, borgernemgang mm. og personalegruppen reflekterer over den nye viden.

Deling af viden fra samtalerne forventes at blive delt på plejeenhedernes eksisterende mødeflader. Dette kan med fordel være for flere borgere ad gangen.

Trin 3

Efter samtalen besluttet eventuelle indsatser/initiativer og/eller forandringer, der skal igangsætte ud fra den nye viden om borgerens ønsker og behov, som opstod ifm. samtalen. De evt. ændringer dokumenteres og deles med øvrige kollegaer, så alle medarbejdere er bekendte med den nye praksis/ indsats, og i så fald det er relevant orienteres borgeren samt evt. pårørende.

Trin 4

Efter ca. 2 måneder gentages ovenstående forløb med opfølgende samtale og det vurderes i den forbindelse hvilken betydning indsatsen/forandringen har haft for borgerens og dennes oplevede værdighed, trivsel og livskvalitet. Efter 2. og 3. samtale vil det være aktuelt også at følge op på ændringer i borgerens score for at følge borgerens værdighed. I løbet af afprøvningsfasen forventes det, at der i alt afholdes samtaler og opfølgning 3 gange.

Støtte og møder undervejs

Hver plejeenhed har mulighed for sparring med en implementeringskonsulent ad hoc ift. afprøvningsfasen. Hver plejeenhed råder over 3 timers sparring med implementeringskonsulenten. Sparringen aftales selvstændigt med konsulenten.

Der er undervejs 2 statusmøder mellem ansøger, Sundhedsstyrelsen og implementeringskonsulent, hvor foreløbige erfaringer, fremmere og barrierer for anvendelse af dialogredskabet drøftes. Disse statusmøder har en varighed på 2 timer og afholdes virtuelt.

Fase 4: Afslutning

Afslutningsdag for nøglemedarbejdere, ledere og projektkoordinatorer, der har deltaget i afprøvningsfasen. Mødet vil have en varighed på 4 timer og afholdes forventeligt november 2021.

Evaluering

Afprøvningsfasen skal evalueres og deltagende enheder skal bidrage til evalueringen. Evalueringsdesignet er på nuværende tidspunkt ikke fastlagt, men det forventes at der afsættes tid til at bidrage til indsamling af relevant data til evalueringen (f.eks. løbende at udfylde spørgeskemaer eller deltage interviews mv.).