

Skema 2: Projektbeskrivelsesskema

1.	Projektets titel:	Styrket sundhedsfaglig rådgivning og lettere adgang til psykiatrisk udredning.
2.	Baggrund og formål med projektet:	<p>Borgere med psykiske lidelser udskrives i dag tidligere til døgn- og botilbud eller til eget hjem frem for at være at være indlagt i længere perioder. Dermed kan de bo i vante omgivelser, samtidig med de modtager behandling. Dette stiller på mange måder større krav til de ansatte på døgn- og botilbud og fordrer et styrket samarbejde med behandlingspsykiatrien. Borgere, som er bosiddende på døgn- og botilbud, er den gruppe borgere med psykosociale udfordringer, der modtager det mest omfattende behandlings- og støttetilbud.</p> <p>En netop offentliggjort undersøgelse viser, at siden 2009 er antallet af personer, som bliver indlagt akut mindst fem gange på et år, steget 45 pct. fra 824 til 1.198 patienter med i alt 7.350 indlæggelser i 2015. Samtidig er antallet af tilfælde, hvor voksne med psykiske lidelser bliver tvangsindlagt inden for den første uge, efter at de er blevet udskrevet, mere end fordoblet i perioden til 520 gange i 2015. Flere peger på misbrugsproblemer som en del af forklaringen. Misbrug vurderes ligeledes at udgøre en væsentlig risikofaktor for vold på botilbud.</p> <p>Tal fra Psykiatrien Region Sjælland viser, at der i Slagelse Kommune er en overrepræsentation af diagnosticerede borgere med dobbelt diagnose.</p> <p>Projektets formål er, at sikre borgere på kommunale døgn- og botilbud og botilbudslignende tilbud mere stabile forløb og forebygge trussels- og voldsepisoder gennem en styrkelse af samarbejdet mellem behandlingspsykiatrien og de kommunale døgn- og botilbud samt botilbudslignende tilbud i Slagelse Kommune.</p>
3.	Projektets overordnede mål:	<p>Projektets overordnede mål er, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sikre mere stabile og sammenhængene forløb for borgere på de kommunale døgn- og botilbud samt botilbudslignende tilbud i Slagelse Kommune ved, at udvikle en generisk samarbejdsmodel med fokus på gensidig læring for ansatte i Psykiatrien Vest og Slagelse Kommune ▪ Sikre en styrket sundhedsfaglig rådgivning for ansatte i de kommunale døgn- og botilbud samt botilbudslignende tilbud i Slagelse Kommune samt lette adgangen til psykiatrisk udredning ▪ Forebygge (gen-)indlæggelser af borgere fra de kommunale døgn- og botilbud samt botilbudslignende tilbud i Slagelse Kommune ▪ Optimere den tværfaglige og tværsektorielle behandling og indsats i borgerens eget hjem ▪ At inddrage mennesker med psykosociale udfordringer/psykiatriske lidelser og pårørende i alle projektets faser
	Delmål:	<p>Projektet har som delmål, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Udarbejde en generisk samarbejdsmodel mellem den regionale behandlingspsykiatri og kommunale døgn- og botilbud og botilbudslignende tilbud i Slagelse Kommune

		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Etablere indsatser og tilbud, der styrker den sundhedsfaglige rådgivning til ansatte i de kommunale døgn- og botilbud samt botilbudslignende tilbud i Slagelse Kommune ▪ Skabe lettere adgang til psykiatrisk udredning for borgere i døgn- og botilbud og botilbudslignende tilbud i Slagelse Kommune ▪ Etablere fælles skolebænk der understøtter fælles og gensidig læring for projektets interessenter ▪ Forebygge indlæggelser/genindlæggelse ▪ Forebygge trusler og vold/reducere antallet af trusler og vold i døgn- og botilbud i Slagelse Kommune ▪ Forebygge anvendelsen af tvang under indlæggelse ▪ Udbrede den generiske samarbejdsmodel, indsatser og tilbud til de øvrige kommuner i Psykiatrien Vest <p>Delmålene skal bidrage til den overordnede målsætning. Der vil i den første del af projektet blive igangsat en forundersøgelse, hvor snitfladerne mellem behandlingspsykiatrien og de kommunale døgn- og botilbud samt botilbudslignende tilbud vil blive kortlagt. Forundersøgelsen er væsentlig i forhold til udarbejdelse af den generisk samarbejdsmodel mellem de to organisationer.</p> <p>Der vil yderligere være en midtvejsevaluering undervejs i projektet, som samler op på projektets hidtidige resultater og erfaringer.</p>
4.	Projektets indsatsområder:	<p>Projektet er delt op i 4 faser:</p> <p><i>Fase 1: Forundersøgelse (kortlægning) og projektudvikling 1.9.2017 – 31.3.2018:</i></p> <p>Forundersøgelsen skal kortlægge snitflader mellem behandlingspsykiatrien og de kommunale døgn- og botilbud samt botilbudslignende tilbud i Slagelse Kommune. Opgaven bliver her, at analysere målgruppen, samarbejdet mellem enhederne og afdække allerede eksisterende indsatser og metoder.</p> <p>Dette vil blive undersøgt ud fra en værdistrømanalyse, hvor der er fokus på opgaven som helhed, og ikke kun fokus på delelementerne. Valget af værdistrømmetoden skyldes, at metoden er et praktisk værktøj, og som ikke kræver måneders planlægning, men mere er et arbejdende værktøj. Der arbejdes ud fra, at det er den samlede opgave, der skal forbedres, og derfor er metoden brugbar for at afdække snitflader. Værdistrømanalysen vil foregå således, at der afholdes et event, hvor ca. 12 personer deltager. De deltagende personer er både ledere og medarbejdere fra Psykiatrien Vest og fra døgn- og botilbud samt botilbudslignende tilbud i Slagelse Kommune. Desuden vil borgere og pårørende fra døgn- og botilbud blive inviteret med til denne event, som faciliteres af en ekstern facilitator. Der vil blive afholdt et begrebsafklarende formøde med deltagerne, så de er introduceret til arbejdet med værdistrømsmetoden.</p> <p>Desuden skal forundersøgelsen kortlægge indlæggelser, genindlæggelser, antal borgere/patienter med dom til behandling, tvang, antal trussels- og voldsepisoder fra de kommunale døgn- og botilbud samt botilbudslignende tilbud. Det vil desuden blive kortlagt, hvornår på døgnet borgerne fra døgn- og botilbud i Slagelse Kommune bliver indlagt på Psykiatrisygehuset Slagelse. Kortlægningen bruges til at beskrive og opstille specifikke effektresultater, som projektet måles ud fra.</p> <p>Der vil i fase 1 blive ansat en projektleder samt en projektmedarbejder til at stå for forundersøgelsen og projektudviklingen. Det tilstræbes, at projektmedarbejderen har egne erfaringer med psykosociale udfordringer. De to medarbejdere får dermed en praksisnær tilknytning til de to organisationer og indgår dermed i det daglige arbejde og kortlægger eventuelle</p>

		<p>udfordringer/barrierer i samarbejdet mellem de to organisationer. Til at understøtte forundersøgelsen vil der blive indkøbt honorar til en dataspecialist til at behandle relevante data. Projektet anmeldes til Datatilsynet.</p> <p>I fase 1 vil der blive involveret medarbejdere i arbejdsgrupper mv, men det er projektlederen samt -medarbejderen som har det overordnede ansvar for forundersøgelsen. Medarbejderne vil have arbejdsplads i både Psykiatrien og døgn- og botilbud i Slagelse Kommune.</p> <p>Der vil løbende blive afholdt styregruppemøder, hvor resultaterne fra fase 1 fremlægges, og der bliver taget stilling til det videre forløb i fase 2.</p> <p>Der vil ud fra forundersøgelsen blive taget stilling til, hvilke indsatser og tilbud der skal afprøves i projektet. Der vil blive afholdt en tværsektoriel workshop, hvor ansatte fra Slagelse Kommune samt Psykiatrien Vest mødes og præsenteres for forundersøgelsens resultater og drøfter anbefalingerne til den generiske samarbejdsmodel. I slutningen af fase 1 vil der yderligere være stillingsopslag fremme omkring ansættelse af projektmedarbejdere med egne erfaringer til projektgruppen.</p> <p><i>Fase 2: Afprøve indsatser i mindre skala (kommunale botilbud- og botilbudslignende tilbud i Slagelse Kommune)</i></p> <p>I fase 2 vil indsatserne og de nye tilbud blive afprøvet i døgn- og botilbud samt bortilbudslignende tilbud i Slagelse Kommune. Perioden for fase 2 er fra 1.4 2018 til 28.2 2019.</p> <p>Forundersøgelsen samt projektudviklingsfasen vil medvirke til at få fastlagt projektets indsatser og tilbud. Projektet kan derfor ikke på forhånd sige, hvilke indsatser der skal afprøves, men der tænkes i tiltag som bl.a. udgående teams, fælles behandlingsplaner, kriseplaner, aktivitetsplaner og koordinerede indsatsplaner. Desuden tænkes der i mere rådgivende tiltag som fastlagte videomøder eller andre tiltag som sparring via mail eller telefon. Der er afsat budgetmidler til indkøb af videokonferenceudstyr, således det er muligt at kommunikere virtuelt grundet de store geografiske afstande.</p> <p>Der vil desuden blive tilrettelagt fælles workshops for ansatte i de to organisationer samt borgere og pårørende med overskriften "Fælles Skolebænk". Temadagene kan indeholde emner som tidlig opsporing, fælles behandlingsplaner, koordinerede indsatsplaner, recovery, misbrug, eller andre emner som kan understøtte stabile og sammenhængende forløb.</p> <p>I slutningen af fase 2 vil der blive igangsat en midtvejsevaluering, hvor projektets resultater og erfaringer evalueres med henblik på at justere (skruer op, ned, lukke og evt. igangsætte nye) på indsatserne. Samarbejdsmodellen vil ligeledes blive justeret undervejs.</p> <p><i>Fase 3: Udbrede og afprøve indsatser i en større skala (andre kommuner i Psykiatrien Vests optageområde)</i></p> <p>Projektperioden for fase 3 er 1.3.2019 til 31.12.2020. Udbredelsen af indsatserne og tilbud afhænger af erfaringerne og resultaterne fra fase 2. KSP (Kommunalt Samarbejdsforum for Psykiatri) orienteres om projektet ved opstart, ligesom der vil være løbende orientering og drøftelse af projektets erfaringer og resultater med henblik på udbredelse og evt. justering af den samarbejdsmodel.</p>
--	--	---

		<p><i>Fase 4: Evaluering og evt. sikring af fortsat drift af indsatser</i> Der vil løbende blive afholdt styregruppemøder, hvor projektet og dets fremdrift bliver drøftet. Der vil løbende blive afrapporteret til Sundhedsstyrelsen omkring status for projektet. Styregruppen vil ultimo 2020 tage stilling til en evt. videre sikring af projektet efter projektophør.</p>
5.	Projektets målgruppe(r):	<p>Målgrupper:</p> <p><i>Fase 1-3:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Borgere/patienter i alderen 18-65 år med psykosociale udfordringer på kommunale døgn- og botilbud samt botilbudslignende tilbud i Slagelse Kommune samt i Psykiatrien Vest ▪ Ledere og medarbejdere på kommunale døgn- og botilbud samt botilbudslignende tilbud i Slagelse Kommune ▪ Ledere og medarbejdere fra Rusmiddelcenteret, Slagelse Kommune ▪ Patienter i Psykiatriens Vest ▪ Ledere og medarbejdere i Psykiatrien Vest ▪ Andre, fx almen praksis <p><i>Fase 3-4:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Borgere i alderen 18-65 år med psykosociale udfordringer på kommunale døgn- og botilbud samt botilbudslignende tilbud i Psykiatrien Vest (Holbæk, Kalundborg, Odsherred, Ringsted, Sorø og Slagelse Kommuner) ▪ Ledere og medarbejdere på kommunale døgn- og botilbud samt botilbudslignende tilbud i Psykiatrien Vest (Holbæk, Kalundborg, Odsherred, Ringsted, Sorø og Slagelse Kommuner) ▪ Ledere og medarbejdere i Psykiatrien Vest ▪ Andre relevante interessenter
6.	Inddragelse af borger/patient- og pårørendeperspektiv:	<p>Projektet inddrager borgere og pårørende undervejs i projektet. Det tilstræbes at ansætte medarbejdere med egne erfaringer. Medarbejderne med egne erfaringer skal have en uddannelse indenfor det sundhedsfaglige felt, så de både kan bruge deres professionelle uddannelse samt deres erfaringer i det daglige arbejde.</p> <p>Projektets styregruppe vil bestå af repræsentanter fra hhv. Psykiatrien Vest, Slagelse Kommune samt borger- og pårørenderepræsentanter.</p> <p>Det vil blive undersøgt, om det er muligt om en nuværende eller en tidligere beboer fra et af de kommunale tilbud kan deltage i styregruppen. Desuden forventes det, at en repræsentant fra en patient- og/eller pårørendeforening skal deltage i styregruppen, fx fra pårørendeorganisationen Bedre Psykiatri.</p>
7.	Sikring af relevante kompetencer hos de involverede aktører:	<p>Projektet vil i løbet af projektperioden afholde workshops "Fælles Skolebænk". Der påtænkes at afholde 6 workshops, hvor fælles og gensidig læring er i fokus. De præcise emner for den Fælles Skolebænk vil blive planlagt i fase 1. Projektet understøtter styrkelsen af den sociale kapital mellem ansatte i Psykiatrien Vest og døgn- og botilbud i Slagelse Kommune.</p>
8.	Aktiviteter og metoder:	<p>Som tidligere beskrevet er projektet opdelt i fire faser.</p> <p>I fase 1 er der valgt, at afklare overgange og snitflader i de fælles forløb ved hjælp af værdistrømanalyse metoden. Metoden er et praktisk værktøj, som kan bruges løbende i forundersøgellesarbejdet.</p>

		<p>Værdistrømanalysen vil løbende blive brugt i projektet i forhold til afdækning og afklaring af de indsatser og tilbud der bliver igangsat.</p> <p>Der vil være fokus på aktiviteter, som styrker den fælles og gensidige læring for ansatte i behandlingspsykiatrien og de kommunale døgn- og botilbud samt botilbudslignende tilbud. Det er væsentligt for projektet, at læring går begge veje, således at alle har kendskab til de udfordringer, indsatser og tilbud, der er i de forskellige organisationer.</p> <p>Hvis der undervejs i projektet sker uhensigtsmæssige episoder analyseres disse af en hurtigt arbejdende arbejdsgruppe med henblik på evt. at justere indsatserne i projektet. Dette skal medvirke til at imødegå lignende episoder.</p> <p>Psykiatrien Region Sjællands Kompetencecenter for Relationer og Deeskalering vil blive brugt som sparringspartner i projektet. Kompetencecenteret er et forsknings – og formidlingscenter som understøtter Psykiatrien Region Sjællands version om evidensbaseret og målrettet, at forebygge vold og tvang.</p>
9.	Projektets bidrag til øget sammenhæng og samarbejde:	At udvikle en generisk samarbejdsmodel der kan udbredes til øvrige kommunale døgn- og botilbud og botilbudslignende tilbud i de 6 kommuner i Psykiatri Vests optageområde.
10.	Projektets arbejds- og ansvarsdeling og samarbejde, herunder kommunikation mellem region, kommuner og evt. almen praksis:	<p>Psykiatrien Region Sjælland har det overordnede ansvar for projektet</p> <p>Projektet vil blive fulgt tæt af en styregruppe, som både består af repræsentanter fra Slagelse Kommune og Psykiatrien Region Sjælland:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Birgitte Welcher, ledende overlæge, Psykiatrien Vest ▪ Kristen Kistrup, ledende overlæge, Psykiatrien Vest ▪ Eddie Götttsch, virksomhedsleder, Center for Psykosocial Udvikling, Slagelse Kommune ▪ Repræsentant fra Bedre Psykiatri, eller anden patient/pårørende organisation ▪ XX fra Slagelse Kommune fx leder fra Rusmiddelcenteret eller en døgn eller botilbudsleder ▪ En beboerrepræsentant (det kan også være en tidligere beboer) ▪ Projektleder, som også fungerer som sekretær for styregruppen <p>Der vil løbende være kontakt mellem medarbejdere og ledere i de to organisationer, som vil samarbejde tæt om de nye indsatser og tilbud, der vil blive iværksat efter forundersøgelse og projektudviklingsfasen. Almen praksis vil løbende blive informeret omkring projektet, og samtidigt vil den kommunale praksiskonsulent i Slagelse Kommune blive inviteret med til workshops, temadage mv.</p>
11.	Sammenhæng med eksisterende tilbud:	<p>I Psykiatrien Syd er der oprettet et ambulante akutteam, som har en udgående funktion til de borgere, der er udskrevet fra Psykiatrisk Akut Modtagelse i Vordingborg samt de andre sengeafsnit. Der vil i projektudviklingsfasen blive inddraget erfaringer fra Vordingborg.</p> <p>Erfaringerne fra Forløbsprogram for mennesker med psykiske lidelser og samtidigt misbrug vil ligeledes blive anvendt i projektet. Anbefalingerne fra forløbsprogrammet er:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ At borgere med psykiske lidelser og samtidigt misbrug har samme ret til udredning, behandling og indsatser som andre

		<ul style="list-style-type: none"> At der anvendes den koordinerende indsatsplan til at sikre borgeren en samtidig og koordineret indsats <p>Projektet skal inddrage erfaringerne fra projekt 'Medicinundervisning på botilbud' der forankret under TSP (Tværsektorielt Samarbejdsforum Psykiatri). Projektet løber i perioden medio 2017-2018.</p> <p>Data viser, at mange af genindlæggelserne i Psykiatrien er fra patienter, som ofte har en misbrugsproblematik ud over deres psykiatriske diagnose. Derfor er det væsentligt, at bruge de erfaringer og anbefalinger som er fra forløbsprogrammet og Rusmiddelcenteret i Slagelse Kommune.</p> <p>PsykInfo i Region Sjælland vil løbende være sparringspartner i forhold til ansættelse af personale med egne erfaringer. PsykInfo har lang erfaring med frivillige ambassadører med egen erfaring med psykisk sygdom.</p> <p>Desuden vil projektet anvende erfaringer fra andre satspuljeprojekter, herunder Medicinrådgivende teams, Peers projektet, Projekt bæltefri afdeling.</p> <p>PSP (Politi Social Psykiatri) er en væsentlig samarbejdspartner/interessent i forhold til samarbejdet omkring de retspsykiatriske borgere ved ind- og udflow af de kommunale døgn- og botilbud samt botilbudslignende tilbud.</p> <p>Projektet vil følge Task Force for Psykiatris arbejde og anbefalinger, og evt. trække på deres kompetencer i forbindelse med de tværsektorielle workshops.</p>
12.	Dokumentation og afrapportering:	<p>Projektet vil udarbejde årlige statusrapporter samt en afsluttende rapport. Desuden deltager projektet i den landsdækkende evaluering af satspuljen.</p> <p>I forundersøgelsen bliver der indsamlet data på, hvor mange kontakter, der er fra de kommunale døgn- og botilbud samt botilbudslignende tilbud i Slagelse Kommune til Psykiatrien Vest. Yderligere vil der blive indsamlet data omkring trussel- og voldsepisoder fra de kommunale døgn- og botilbud. Data vil være udgangspunkt for en baseline. Der vil løbende blive indsamlet data, som projektgruppe og styregruppe, vil drøfte. Der vil blive igangsat nye værdistrømanalyser, hvis data viser, at resultaterne for projektet ikke er tilfredsstillende fx i forhold til antal af voldsepisoder samt indlæggelser/genindlæggelse.</p> <p>Medarbejderne i projektet vil desuden afdække borger- og medarbejdertilfredshed via spørgeskemaer.</p>
13.	Formidling og kommunikation:	<p>Projektet udarbejder en kommunikationsplan, der sikrer, at projektets interessenter informeres og inddrages løbende med henblik på at skabe opbakning til projektet. Forundersøgelsens resultater præsenteres ved tværsektorielle workshop.</p> <p>I kommunikationsplanen medtænkes ekstern kommunikation omkring projektets fremdrift og resultater. Der afholdes en afsluttende konference, hvor projektets resultater præsenteres og drøftes</p>
14.	Projektets implementering efter projektperioden:	<p>Efter projektperioden og afrapporteringen vil projektets succeskriterier blive evalueret, og der tages stilling, hvorvidt delelementerne skal fortsætte samt i hvilket omfang.</p>
15.	Projektets organisering og bemanning, herunder	<p>Projektet vil være ledelsesmæssigt forankret hos afdelingsledelsen i Psykiatrien Vest samt hos ledelsen i Center for Psykosocial Udvikling i Slagelse Kommune.</p>

	<p>ledelsesmæssig forankring:</p>	<p>Styregruppe:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Birgitte Welcher, ledende overlæge, Psykiatrien Vest ▪ Kristen Kistrup, ledende overlæge, Psykiatrien Vest ▪ Eddie Götttsch, virksomhedsleder, Center for Psykosocial Udvikling, Slagelse Kommune ▪ XX fra Slagelse Kommune fx leder fra Rusmiddelcenteret eller en døgn eller botilbudsleder ▪ Repræsentant fra Bedre Psykiatri, eller anden patient/pårørende organisation ▪ En beboerrepræsentant (det kan også være en tidligere beboer) ▪ Projektleder, som også fungerer som sekretær for styregruppen <p>Projektgruppe:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ XX, projektleder ▪ XX, projektmedarbejder ▪ XX, Sundhedsfaglige medarbejdere <p>Der vil løbende blive nedsat ad hoc arbejdsgrupper bestående af repræsentanter fra behandlingspsykiatrien og Slagelse Kommune. Arbejdsgrupperne skal bidrage med viden i forhold til forundersøgelsen samt ved projektudviklingsfasen.</p> <p>Medarbejdere i projektet: I fase 1 ansættes en projektleder samt en projektmedarbejder som skal bistå kortlægningen – herunder værdistrømsanalysen samt projektudviklingen. Det påtænkes, at de to medarbejdere har en sundhedsfaglig profil som fx (special)sygeplejerske, psykolog, misbrugsbehandler, socialrådgiver, ergoterapeut. Det påtænkes her, at projektmedarbejderne ud over sin uddannelse har psykosociale udfordringer som han/hun kan trække på.</p> <p>Efter den afdækkende fase tages stilling til, hvilke uddannelsesprofiler der skal arbejde i projektets fase 2 og 3. Det forventes dog, at være sundhedsfaglige profiler. Det forventes, at der vil blive ansat yderligere 2 sundhedsfaglige medarbejdere i 2018, 1 sundhedsfaglig medarbejder i 2019 og derudover en sundhedsfaglig medarbejder i 2020, i alt 4 sundhedsfaglige medarbejdere med egne erfaringer. Denne konstellation er valgt på baggrund af, at det først er i fase 3, at projektet vil blive udbredt til andre kommuner i Psykiatrien Vests optageområde.</p> <p>Projektleder: Der vil blive ansat en projektleder ved projektstart.</p> <p>Arbejdssted: Projektlederen samt projektmedarbejderen vil blive tilknyttet staben i Psykiatrien Vest. Derudover vil alle medarbejdere i projektet både have arbejdsplads i Psykiatrien Vest samt på bo- og døgntilbud i Slagelse Kommune. Dette medvirker til, at projektets medarbejder bliver integreret i begge organisationer.</p>
16.	Tids- og projektplan:	<p>Projektet forventes igangsat: 1.9.2017 og afsluttet: 31.12.2017</p> <p>Angiv en plan for hvert finansår:</p> <p>2017 Fase 1 – Forundersøgelse og projektudvikling: Ansættelse af projektleder og projektmedarbejder, kortlægning, værdistrømsanalyse + workshops</p>



		<p>2018 Fase 1 + 2 – Forundersøgelse og projektudvikling og afprøve i mindre skala: Ansættelse af personale til indsatser/tilbud, tværsektorielle workshops, fælles skolebænk</p> <p>2019 Fase 2 + 3 – Udbrede og afprøve i større skala: Fortsat ansættelse af medarbejdere, fælles skolebænk</p> <p>2020 Fase 3 + 4 – Udbrede og afprøve i større skala og Evaluering og evt. sikring af tilbud i drift: Fortsat ansættelse af medarbejdere, fælles skolebænk (afsluttende konference)</p>
--	--	--