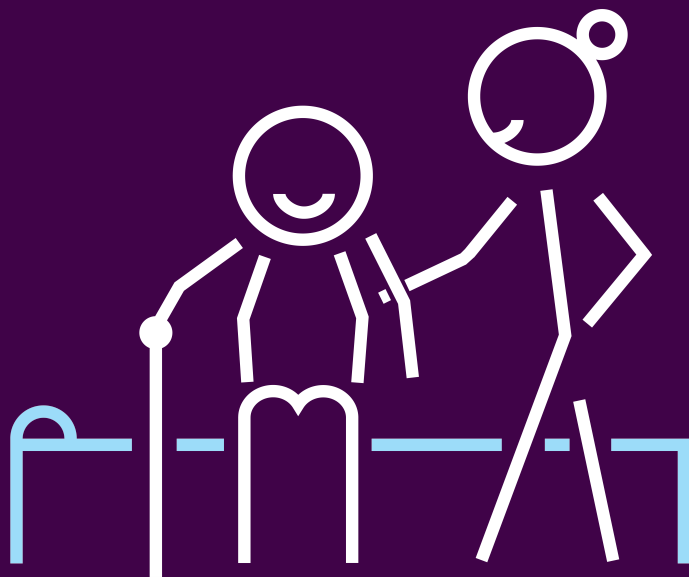


Det gode samarbejde

om rehabilitering på ældreområdet mellem kommunale og private leverandører



Samarbejde mellem kommunale og private leverandører om rehabiliteringsforløb af ensartet høj kvalitet

Hvordan sikres kvalitet i rehabiliteringsforløb, når borgerne frit kan vælge mellem kommunale og private leverandører til forløbene?

Det spørgsmål har syv kommuner i samarbejde med private leverandører fået praksiserfaringer med i Sundhedsstyrelsens forsøgsordning med styrket frit valg inden for rehabilitering på ældreområdet. Igennem forsøgsordningen er der høstet viden om, hvordan private leverandører kan varetage hele eller dele af rehabiliteringsforløbene.

Tre temaer går igen i kommunernes erfaringer - nemlig:

- Effektive arbejdsgange
- Fælles fodslag om roller og ansvar
- En fælles faglig forståelse.

Arbejder kommunale og private leverandører med disse tre temaer, kan det skabe et godt samarbejde om at tilbyde borgerne rehabiliteringsforløb, der lever op til kommunernes kvalitetsstandarder. De tre temaer introduceres i denne folder og uddybes på hvert sit inspirationskort med eksempler fra praksis.

Du kan læse mere om forsøgsordningen, som løb fra 2019-2021, i evalueringsrapporten. Find den på sst.dk.

Find de effektive arbejds gange

TEMA 1

Tydeligt definerede arbejds gange og fælles overblik over dem kan være med til at gøre samarbejdet mellem kommunale og private leverandører om rehabiliteringsforløb effektivt.

Enighed om arbejds gangene sikrer, at alle involverede aktører ved, hvad der skal gøres hvornår og hvorfor i et rehabiliteringsforløb. Det skaber grundlag for, at borgerne får tilbudt den rette hjælp til rette tid.

Kommunale og private leverandører kan eksempelvis samskabe et overblik over arbejds gange på en workshop, hvor alle faser i et rehabiliteringsforløb gennemgås systematisk for at identificere aktiviteter undervejs i forløbet.



Få fælles fodslag med klare roller og ansvar

TEMA 2

En systematisk praksis, hvor borgerne bliver mødt ens uanset valg af leverandør. Det er gevinsten ved klare beskrivelser og fordeling af roller og ansvar i et rehabiliteringsforløb. Samtidig betyder en klar rolle- og ansvarsfordeling, at misforståelser om, hvem der skal gøre hvad, undgås.

Beskrivelserne af roller og ansvar kan udvikles med afsæt i de tydelige arbejdsgange (tema 1), som sætter rammen for, hvilke roller og ansvarsområder der er. Roller og ansvar kan beskrives i opgavebeskrivelser, hvor hver rolle udfoldes i en række konkrete opgaver, der er knyttet til rehabiliteringsforløbet.



En fælles faglig forståelse af rehabilitering på tværs af kommunale og private leverandører er det nødvendige afsæt for ensartede tilbud af høj kvalitet, uanset hvilken leverandør borgerne vælger.

Medarbejderne kan få, udvikle og over tid fastholde en fælles faglig forståelse på flere måder. De kan eksempelvis deltage på gruppebaseret kompetenceudvikling sammen og efterfølgende dele eller vedligeholde kompetencerne gennem sidemandsoplæring eller føl-ordninger, hvor nye medarbejdere lærer kompetencerne fra de erfarne. Kollegial sparring er endnu en vej til at holde kompetencerne og den fælles faglige forståelse i hævd.



Evalueringens hovedkonklusioner

Faktorer som effektive arbejdsgange og fælles faglig forståelse kan understøtte samarbejdet om rehabiliteringsforløb efter servicelovens § 83 a mellem kommunale og private leverandører. Det viser evalueringen af Sundhedsstyrelsens forsøgsordning med frit valg inden for rehabilitering på ældreområdet.

Udvalgte konklusioner fra evalueringen vedrørende **borgere**:

- Borgernes trivsel og funktionsniveau er blevet forbedret fra starten af rehabiliteringsforløbene til forløbenes afslutning.
- Størstedelen af borgerne er tilfredse med deres rehabiliteringsforløb.
- Borgere vælger typisk private leverandører ud fra ønsker om kontinuitet i besøgstidspunkter og medarbejdere eller mulighed for tilkøb af ydelser.

Udvalgte konklusioner fra evalueringen vedrørende **samarbejdet:**

- I samarbejdet mellem kommunale og private leverandører varetager de private leverandører enten hele eller dele af rehabiliteringsforløbet.
- Tydelige beskrivelser af arbejdsgange samt roller og ansvar sikrer velkoordinerede indsatser uanset valg af leverandør.
- Kompetenceudvikling kan understøtte en fælles tilgang og forståelse af rehabilitering på tværs af kommunale og private leverandører.
- Fælles aktiviteter kan øge kendskabet til hinandens praksis og understøtte et velfungerende samarbejde - også ud over rehabiliteringsområdet.

Find evalueringen på sst.dk

Hvis du vil vide mere...

På baggrund af evalueringen af forsøgsordningen med frit valg af rehabilitering er denne folder samt tre inspirationskort og to film udarbejdet. Folder, film og inspirationskort præsenterer de væsentligste erfaringer fra forsøgsordningen og kan findes på sst.dk.

Formålet med at formidle resultater fra forsøgsordningen er at inspirere andre kommuner og give dem praksisnære erfaringer, som de kan vælge at gøre til en del af deres eget arbejde med rehabilitering på ældreområdet.



Materialet er udarbejdet af Rambøll Management Consulting for Sundhedsstyrelsen, 2021.