

# Find de effektive arbejdsgange



Hvad skal der ske hvornår? Gennem alle rehabiliteringsforløbets faser skal der være tydelige arbejdsgange for både kommunale og private aktører.



## Inspiration: Sådan kan I finde de effektive arbejdsgange

Rehabiliteringsforløbets arbejdsgange kan udredes og beskrives på en workshop, hvor der udarbejdes detaljerede beskrivelser af forløbets faser. Beskrivelsen kan give de private og kommunale leverandører et fælles overblik, der hjælper samarbejdet på vej.

### Forslag til egen praksis

Her er en række inspirationspunkter til at gennemføre en workshop, som kortlægger arbejdsopgaverne i et rehabiliteringsforløb. Punkterne er baseret på erfaringer fra de syv kommuner i Sundhedsstyrelsens forsøgsordning med styrket frit valg inden for rehabilitering på ældreområdet.

### Deltagere

Inviter repræsentanter fra visitationen samt rehabiliteringsterapeuter, sygeplejersker, social- og sundhedshjælpere samt -assistenter og ledere fra både kommunale og private leverandører, så alle perspektiver på arbejdsgangene inddrages.

### Form og facilitering

På to til tre timer kan deltagerne i fællesskab beskrive rehabiliteringsforløbets arbejdsgange. Alle skal deltage aktivt i at tegne faser og arbejdsgange op, for eksempel på plancher i små grupper. Det er vigtigt, at alle kommer til orde, og at den, der styrer workshoppen, har erfaring med mødefacilitering.

### Anvendelse

Resultatet af workshoppen skal nedfældes og deles som et fælles samlet overblik, eventuelt i et arbejdsflowdiagram, der viser faser og opgaver igennem arbejdsgangene.

Kommunerne, der har deltaget i forsøgsordningen, fortæller, at de gennem workshops har skabt et godt grundlag for samarbejdet med de private leverandører. Workshopsene har blandt andet givet et overblik, som har gjort det let at tage uenigheder og misforståelser i opløbet.

### Tip

Gennemfør gerne workshoppen tidligt i samarbejdet til både at få overblik over, hvordan arbejdsgangene ser ud nu, og hvordan I kunne tænke jer at optimere dem.

Dette er et ud af tre inspirationskort, som formidler udvalgte dele af evalueringen af Sundhedsstyrelsens forsøgsordning med styrket frit valg inden for rehabilitering på ældreområdet. De andre kort behandler roller og ansvar samt fælles faglig forståelse. Find evalueringen og kortene på sst.dk.

*"Vi har lavet et arbejdsgangsflow. Det synes jeg, har været rigtig godt og brugbart. Fordi så kan vi kigge på det og sige 'Det er jo det her, vi har aftalt, og det var vi alle med til at aftale.'"*

*Kommunal leder*