



Overskridelser af maksimale ventetider i april 2021

I **Region Hovedstaden** blev de maksimale ventetider overskredet i 67 tilfælde i april 2021. Region Hovedstaden oplyser, at patienterne ventede mellem én og otte dage længere end de maksimale ventetider. Fireogtres af overskridelserne skete ifm. udredning for brystkræft på privathospitaler, hvor der ved viderehenvielse blev brugt forkerte informationsbreve. Patienterne blev ikke informeret korrekt om, at de ud fra bekendtgørelsen om maksimale ventetider havde ret til hurtigere udredning. Region Hovedstaden har rettet op på fejlen, så der nu benyttes breve, der på korrekt vis informerer patienterne om deres rettigheder. Af de resterende tre tilfælde skyldes to manglende kapacitet og ét menneskelig fejl ifm. planlægning af behandling. Regionen har oplyst, at alle 67 patienter er blevet informeret om, at patientrettighederne ikke har været overholdt.

Region Sjælland har indberettet tre overskridelser af reglerne om de maksimale ventetider. To patienter ventede hhv. 9 og 12 dage, mens den tredje patient endnu ikke har fået en tid til behandling på grund af sin almen tilstand. Alle tre overskridelser skyldes menneskelige fejl. I to tilfælde blev patienterne ved en fejl ikke sat på bookinglisten til tidsbestilling til behandling. Regionen har oplyst, at der er fulgt op på arbejdsgangen ift. proceduren ved booking af tider, som er blevet forenklet. Endvidere arbejdes der på tiltag som skal sikre, at patienter får en tid til behandling ved 1. lægesamtale. Ved det tredje tilfælde er der sket en fejl ifm. henvisning til anden afdeling for behandling, så patienten ikke blev henvist. Ifølge regionen følges der op på arbejdsgangen for at sikre, at lignende hændelser ikke sker igen. Regionen oplyser yderligere, at patienterne vil blive informeret om overskridelserne.

Region Midtjylland har indberettet tre overskridelser af reglerne om de maksimale ventetider. Patienterne ventede 1-2 dage for længe. To af overskridelserne skyldes menneskelige tællefejl, mens én skyldes en fejl ved videresendelse af henvisning. Regionen oplyser, at opmærksomheden på frister i forbindelse med de maksimale ventetider er øget med henblik på at undgå tællefejl fremover. Endvidere oplyser regionen, at fejlen i forbindelse med videresendelse af henvisning er indberettet som en utilsigtet hændelse med henblik på kerneårsagsanalyse. Regionen oplyser, at patienterne vil blive orienteret om overskridelsen samt muligheden for at klage.

Region Nordjylland har indberettet fem overskridelser af reglerne om de maksimale ventetider. En patient ventede 14 dage for længe på grund af en menneskelig fejl i forbindelse med

visitation og ombooking af patienten til andet hospital. Regionen oplyser, at den eksisterende instruks for ombooking i forbindelse med visitering af henvisninger ikke er fulgt, og den ledende overlæge har gennemgået instruksen med relevante læger for at sikre, at denne fejl ikke sker igen. En patient blev henvist sent grundet en håndteringsfejl, hvilket medførte en overskridelse på syv dage. Sagen har øget opmærksomheden i afdelingens ellers velfungerende visitationsprocesser og egenkontrol. Tre patientforløb blev overskredet med en dag, da der ved udredning med billeddiagnostik blev taget udgangspunkt i henvisningsdatoen til Radiologisk afdeling frem for henvisningsdatoen til sygehuset. Der er efterfølgende blevet optimeret i arbejdsgangen med tydeliggørelse af, hvornår udredningen senest skal ske for, at de maksimale ventetider bliver overholdt. Regionen oplyser, at patienterne vil blive orienteret om overskridelserne og deres rettigheder.

Om de maksimale ventetider

Sundhedsministeriet indførte fra den 1. marts 2012 skærpede krav til regionernes indberetning om overholdelse af bekendtgørelsen om maksimale ventetider. Kravene indebærer, at regionerne hver måned skal oplyse Sundhedsstyrelsen om, hvorvidt de har overholdt reglerne om de maksimale ventetider i forhold til de konkrete patienter, der er blevet henvist til udredning og behandling.