

Overskridelser af maksimale ventetider i august 2021

Region Hovedstaden har indberettet 2 overskridelser af de maksimale ventetider. Patienterne ventede hhv. 3 og 9 dage længere end de maksimale ventetider. Én af overskridelserne var en menneskelig fejl, hvor der blev afventet en prøvetagning, der allerede var taget. Fejlen er enkeltstående og ikke normal procedure, hvilket afdelingen er blevet gjort opmærksom på. En anden overskridelse var bundet i kapacitetspres, da der var ventetid på en specifik kvalificeret læge. Overskridelsen har givet anledning til ændring af arbejdsgangen samt et skærpet fokus på at minimere ventetid på denne type behandling. Regionen har oplyst, at patienterne er informeret om, at patientrettighederne ikke har været overholdt.

I **Region Sjælland** blev de maksimale ventetider overskredet i 1 tilfælde i august 2021, hvor patienten ventede 15 dage længere end reglerne om de maksimale ventetider tillader. Overskridelsen er sket som følge af en menneskelig fejl, hvor en forkert afdeling fejlagtigt kom til at acceptere henvisningen, så den ikke var synlig for denne korrekte afdeling. Regionen oplyser, at sagen er oprettet som en utilsigtet hændelse, og afdelingen vil gennemgå arbejdsgangene for henvisninger. Patienten er orienteret om overskridelsen.

Region Midtjylland har indberettet 2 overskridelser af reglerne om de maksimale ventetider. Patienterne ventede hhv. 4 og 5 dage for længe. Den ene overskridelse skyldes en menneskelig fejl, da henvisningen blev sendt til en forkert afdeling og først overdraget flere dage efter. Sagen vil blive drøftet i afdelingen mhp. skærpelse af arbejdsgangen. Den anden overskridelse skyldes manglende operationskapacitet. Regionen vil sætte fokus på prioritering af operationskapaciteten. Regionen oplyser, at patienterne vil blive orienteret om overskridelsen samt muligheden for at klage.

Om de maksimale ventetider

Sundhedsministeriet indførte fra den 1. marts 2012 skærpede krav til regionernes indberetning om overholdelse af bekendtgørelsen om maksimale ventetider. Kravene indebærer, at regionerne hver måned skal oplyse Sundhedsstyrelsen om, hvorvidt de har overholdt reglerne om de maksimale ventetider i forhold til de konkrete patienter, der er blevet henvist til udredning og behandling.