

Overskridelser af maksimale ventetider i september 2021

Region Hovedstaden har indberettet 2 overskridelser af de maksimale ventetider. Patienterne ventede hhv. 1 og 3 dage længere end de maksimale ventetider. Den ene overskridelse skyldes, at en henvisning ikke blev videresendt rettidigt, hvorfor patienten fik en tid, der var ud over den maksimale ventetid. På baggrund af overskridelsen vil hospitalet fremadrettet gennemgå henvisninger hver dag. Den anden overskridelse skyldes, at afdelingen måtte udskyde de planlagte undersøgelser. Som følge heraf vil afdelingen følge op på de interne arbejds-gange. Regionen har oplyst, at patienterne er informeret om, at patientrettighederne ikke har været overholdt.

I **Region Sjælland** blev de maksimale ventetider overskredet i 2 tilfælde i september 2021, hvor patienterne ventede hhv. 1 og 3 dage længere end reglerne om de maksimale ventetider tillader. Ved én af hændelserne blev patienten ved en menneskelig fejl ikke informeret om, at der ikke kunne tilbydes tid inden for de maksimale ventetider. Patienten samtykkede derfor ikke til tiden på oplyst grundlag. Arbejdsgangen vedr. patientrettigheden er blevet gennemgået med personalet. En anden overskridelse er sket som følge af en menneskelig fejl, da henvisningen returneres og videresendes mellem flere afdelinger inden endelig accept. I processen har der ikke været opmærksomhed på, hvornår den maksimale ventetid udløb. Regionen oplyser, at sagen er oprettet som en utilsigtet hændelse, samt at afdelingen vil gennemgå arbejds-gangene for indkaldelse af patienter. Patienterne er orienteret om overskridelsen og klagemuligheder.

Region Syddanmark har indberettet 3 overskridelser af de maksimale ventetider, som var på 1-6 dage. Årsagen til overskridelserne er delvist kapacitetsudfordringer på afdelingen, og delvist menneskelig fejl ifm. fortolkningen af reglerne om de maksimale ventetider, som resulterede i, at breve, med information om at de maksimale ventetider ikke kunne overholdes, ikke blev udsendt. På baggrund af overskridelserne oplyser regionen, at der indføres kræfttavler til daglig overvågning af forløb samt gives information til personalet om reglerne for maksimale ventetider. Regionen oplyser, at patienterne snarest vil blive informeret om overskridelserne samt klagemuligheder.

Region Nordjylland har indberettet én supplerende overskridelse, som fandt sted i juli 2021, hvor patienten ventede 63 dage længere, end de maksimale ventetider. Overskridelsen skete, da proceduren for booking af operation ikke blev fulgt, og journalnotatet derfor ikke blev be-

handlet akut. Hændelsen er indberettet som en utilsigtet hændelse. Derudover oplyser regionen, at der vil blive foretaget ændringer i arbejdsgangene for håndtering af booking til operation, ligesom der er iværksat tiltag for at sikre, at journalnotater skrives rettidigt. Regionen oplyser, at patienten er orienteret om overskridelsen samt muligheden for at klage.

Om de maksimale ventetider

Sundhedsministeriet indførte fra den 1. marts 2012 skærpede krav til regionernes indberetning om overholdelse af bekendtgørelsen om maksimale ventetider. Kravene indebærer, at regionerne hver måned skal oplyse Sundhedsstyrelsen om, hvorvidt de har overholdt reglerne om de maksimale ventetider i forhold til de konkrete patienter, der er blevet henvist til udredning og behandling.