

## Implementering af værdighedskultur i Randers Kommune - Fra samlebånd til meningsfuld drøftelse om borgeren

*I forbindelse med implementering af en ny kultur og arbejdsmodel på omsorgsområdet i Randers Kommune gennem projektet "Fra opgavestyring til værdighedskultur i Randers Kommune", er flere gode erfaringer blomstret frem.*

*Projektleder Kristine Backholm fra Type2dialog fortæller om oplevelser og erfaringer ifm. implementering af en ny kultur og arbejdsmetode i Randers Kommune.*

Alle medarbejdere på omsorgsområdet i Randers Kommune, har gennemgået kompetenceudvikling og praksisnære supervisioner ifm. implementering af en ny arbejdsmodel "Værdighedsmodellen", samt metoder for at sikre en mere omsorgsfuld, sammenhængende og værdig ældrepleje.

Der er også uddannet udvalgte mødeledere (implementeringsagenter) til at understøtte implementeringen, samt til at styre og gennemføre de tværfaglige møder der afholdes, med høj kvalitet og med borgeren i fokus.

Ovenstående har til formål at klæde medarbejdere og ledere på til at arbejde med sammenhængende borgerforløb, et gunstigt pårørendesamarbejde og intuitiv dokumentation, hvor omdrejningspunktet er borgerinddragelse og styrket tværfagligt samarbejde.

*"Det er fortsat ganske nyt for os og vi er stadig i gang med at finde ud af hvordan, vi gør det men vi har øvet os sammen med supervisor fra Type2dialog til de tværfaglige møder. Nu har vi også prøvet det af alene flere gange og det går rigtig fint. Kollegaerne modtager brugen af den nye "Værdighedsmodel" godt og der arbejdes på at sætte specifikke mål og alle ved hvem, der skal gøre hvad".* Citat fra en implementeringsagent.

En "implementeringsagent" er i gang med at oplære alle kollegerne i brugen af Værdighedsmodellen og refleksionsspørgsmålene ift. til den enkelte borger. Brugen af refleksionsspørgsmålene og Værdighedsmodellen styrker samtalen og fokuspunkterne ude hos borgeren, som understøtter målsamtalen og understøtter at den tavse viden om borgeren gøres eksplicit og vidensdeles.

*"Vi skal hjælpe hinanden med at brede vores metoder ud, bl.a. hvordan vi taler med borger, bruger den tavse viden, livshistorie osv. i vores drøftelser om borger. Vi kan bruge refleksionsspørgsmålene i vores samtaler med borger og vi tænker mere over den tavse viden og hvad vi skal være opmærksomme på ude hos borgeren. Vi støttes i højere grad til at se borgeren før opgaven og er blevet mere bevidste om at få givet det videre til kollegaerne."* Citat fra en implementeringsagent.

Værdighedsmodellen er altid synlig visuelt i lokaler og under de tværfaglige møder, hvor alle kan følge med ift. drøftelserne om borgerens forløb. Hertil har den forløbsansvarlig forberedt sig på

præsentationen af borgeren ift. modellen, hvortil refleksionsspørgsmålene også anvendes for at komme struktureret og fyldestgørende rundt om borgeren.

*"Vi har erfaret at vi når fire til fem borgere pr. møde, da det er optimalt at vi bruger 20 minutter pr. borger når vi bruger Værdighedsmodellen. implementeringsagenterne er en stor del af at udvælge borgerne bl.a. ift. triagering. Dertil er det dem hvor Værdighedsmodellen skal anvendes, som vi tager fat i først. Citat fra en implementeringsagent.*

Ifølge implementeringsagenternes erfaringer fra Distrikt Kristrup/Vorup, så understøtter brugen af Værdighedsmodellen de tværfaglige møder, mødelederrollen, det tværfaglige samarbejde og en fyldestgørende, struktureret gennemgang af den enkelte borger, de smarte mål og rehabiliterende, meningsfulde indsatser for den enkelte borger.