

Overskridelser af maksimale ventetider i juni 2022

Region Hovedstaden har indberettet 1 overskridelse af de maksimale ventetider. Patienten ventede 1 dag ud over de maksimale ventetider. Overskridelsen skyldes kapacitetsudfordringer. Sygehuset har løbende fokus på hurtig indkaldelse af patienter omfattet af reglerne om maksimale ventetider. Patienten er oplyst om overskridelsen samt klagemuligheder.

Region Sjælland har indberettet 1 overskridelse af de maksimale ventetider. Patienten ventede 11 dage ud over de maksimale ventetider. Overskridelsen skyldes en menneskelig fejl ifm. booking af patienten til videre behandling. Overskridelser har bl.a. medført gennemgang af arbejdsgange ved booking af videre behandling. Patienten er orienteret om overskridelsen samt klagemuligheder.

Region Nordjylland har indberettet 1 overskridelse af de maksimale ventetider. Patienten ventede 4 dage ud over de maksimale ventetider. Overskridelsen skyldes en menneskelig fejl ifm. visitering af patienten ved henvisning. Overskridelsen har bl.a. medført øget fokus hos afdelingsledelsen og sekretærgruppen på vigtigheden af daglig visitation af henvisninger. Patienten er orienteret om overskridelsen samt klagemuligheder.

Region Midtjylland har indberettet 12 overskridelser af de maksimale ventetider. Patienterne ventede mellem 1-22 dage ud over de maksimale ventetider. Tre overskridelser skyldes manglende kapacitet på MR-skanning, 6 overskridelser skyldes menneskelige fejl ifm. booking af patienter til skanning og tre overskridelser skyldes øvrige menneskelige fejl. Overskridelserne har bl.a. medført, at relevant personale får en grundig introduktion til arbejdsgangene og flowdiagrammer ift. relevant patientgruppe. Der er samtidig udarbejdet en early warning liste, for fremadrettet at kunne opfange potentielle overskridelser, inden de bliver reelle overskridelser. Overskridelserne har også medført skærpet fokus på orientering af personalet om reglerne om maksimale ventetider, samt brugen af brevskabelon, der tydeligt informerer patienten om sine rettigheder, når de maksimale ventetider overskrides. Patienterne er orienteret om overskridelserne samt klagemuligheder.

Region Midtjylland har efterindberettet 11 overskridelser fra maj. Her ventede patienterne 1-42 dage ud over de maksimale ventetider. Overskridelserne skyldes manglende kapacitet på MR-skanning samt menneskelige fejl ifm. booking af patienter til skanning og videre behandling. Overskridelserne har bl.a. medført, at relevant personale får en grundig introduktion til arbejdsgangene og flowdiagrammer ift. relevant patientgruppe. Der er samtidig udarbejdet en early warning liste, for fremadrettet at kunne opfange potentielle overskridelser, inden de bliver reelle overskridelser. Derudover er der sendt info ud til alle læger og lægesekretærer med en påmindelse om at sikre korrekt opfølgning. Der er ligeledes fokus på brugen af brevskabelon, der tydeligt informerer patienten om sine rettigheder, når de maksimale ventetider overskrides. Patienterne er orienteret om overskridelserne samt klagemuligheder.

Region Midtjylland har ligeledes efterindberettet 2 overskridelser fra april. Her ventede patienterne 4-5 dage ud over de maksimale ventetider. Overskridelserne skyldes menneskelige fejl ifm. omvisitering af patienterne til udredning på privathospital. Overskridelserne har bl.a. medført, at fejlen er blevet drøftet i sekretærgruppen og at opgaven med omvisitering af patienter er blevet placeret hos få sekretærer. Patienterne er orienteret om overskridelserne samt klagemuligheder.

Om de maksimale ventetider

Sundhedsministeriet indførte fra den 1. marts 2012 skærpede krav til regionernes indberetning om overholdelse af bekendtgørelsen om maksimale ventetider. Kravene indebærer, at regionerne hver måned skal oplyse Sundhedsstyrelsen om, hvorvidt de har overholdt reglerne om de maksimale ventetider i forhold til de konkrete patienter, der er blevet henvist til udredning og behandling.