

Overskridelser af maksimale ventetider i maj 2023

Region Hovedstaden har indberettet 9 overskridelser af reglerne om de maksimale ventetider. Patienterne ventede 1-6 dage længere end de maksimale ventetider. Fem af overskridelserne skyldes menneskelige fejl ifm. henvisning, visitering, ordination eller booking. Regionen oplyser følgende tiltag til at undgå lign. overskridelser: Gennemgang af forløb, bedre arbejdsgange, varslingslister, opmærksomhed på forfaldsdatoer. Fire overskridelser skyldes menneskelige fejl og mangel på kapacitet, idet der ikke var opmærksomhed på, at patienterne var omfattet af de maksimale ventetider og ej heller information om overskridelse. Der er indført nye arbejdsgange for at sikre fyldestgørende information til patienterne, når de maksimale ventetider ikke kan overholdes. Patienterne er oplyst om, at patientrettighederne ikke har været overholdt samt klagemuligheder.

Region Sjælland har indberettet 2 overskridelse af reglerne om de maksimale ventetider, hvor patienterne ventede 6-7 dage udover de maksimale ventetider. Årsagen til begge overskridelser var menneskelige fejl, idet der hhv. skete fejl ved ordination af undersøgelse og var mangler ved en henvisning. Regionen oplyser, at procedure ved ordination skærpes, og at vigtigheden af daglig håndtering af tilbageviste henvisninger understreges. Patienterne er orienteret om overskridelserne samt klagemuligheder.

Region Syddanmark har indberettet 2 overskridelser af reglerne om de maksimale ventetider. Disse fik tider hhv. 2 og 7 dage over de maksimale ventetider. Én overskridelse skyldes en menneskelig fejl, hvor henvisningen bortkom. Hændelsen er drøftet med relevant personale, og reglerne om de maksimale ventetider er blevet gennemgået. Én overskridelse skyldes kapacitetsmangel. Der vil være fokus på korrekt udnyttelse af scanningskapacitet, således at de maksimale ventetider kan overholdes og oprettelse af ny arbejdsgang, hvis der ikke kan gives tid inden for de maksimale ventetider. Patienterne er orienterede om overskridelsen og muligheden for at klage.

Region Midtjylland har indberettet 5 overskridelser af reglerne om de maksimale ventetider, som var på 1-6 dage. Årsagen til én overskridelse var en tællefejl, og det relevante personale er orienteret om vigtigheden af at overholde de maksimale ventetider. Fire overskridelser skyldes mangel på kapacitet. Regionen oplyser, at indsatsen for at sikre fyldestgørende information til patienterne, når de maksimale ventetider ikke kan overholdes, er intensiveret. For et kræftområde er der yderligere oprettet en indsatsgruppe. Alle patienter er informeret om overskridelserne og klagemuligheder.

Om de maksimale ventetider

Sundhedsministeriet indførte fra den 1. marts 2012 skærpede krav til regionernes indberetning om overholdelse af bekendtgørelsen om maksimale ventetider. Kravene indebærer, at regionerne hver måned skal oplyse Sundhedsstyrelsen om, hvorvidt de har overholdt reglerne om de maksimale ventetider i forhold til de konkrete patienter, der er blevet henvist til udredning og behandling.

Bemærkning: På nuværende tidspunkt pågår et arbejde med at udarbejde et oplæg til en forstærket model for løbende og mere tidstro overvågning af ventetider og mulige overskridelser af de maksimale ventetider på kræftområdet. Et arbejde, der er følger af Indenrigs- og Sundhedsministerens genopretningsplan for kræftområdet.