

Overskridelser af maksimale ventetider i januar 2023

Region Hovedstaden har indberettet 1 overskridelse af de maksimale ventetider. Patienten ventede 6 dage længere end de maksimale ventetider, og overskridelsen skyldes en menneskelig fejl ifm. godkendelse af henvisningen. Regionen oplyser, at der vil fremadrettet være fokus på korrekte arbejdsgange. Patienten er oplyst om, at patientrettighederne ikke har været overholdt samt klagemuligheder.

Region Sjælland har indberettet 1 overskridelse af de maksimale ventetider, hvor patienten fik tid 1 dag udover de maksimale ventetider. Årsagen var en menneskelig fejl pga. mangelfuld kommunikation mellem to afdelinger. Pba. overskridelsen drøfter de to afdelingsledelser håndteringen af fremadrettede forløb, og der er skærpet opmærksomhed på dokumentation. Patienten er orienteret om overskridelserne samt klagemuligheder.

Region Midtjylland har indberettet 1 overskridelse af de maksimale ventetider, som var på 8 dage. Overskridelsen skyldes manglende booking. Regionen oplyser, at der vil være fokus på at gennemgå bookinganmodninger, samt at patienten er orienteret om overskridelsen og muligheden for at klage.

Region Midtjylland har yderligere indberettet 1 overskridelse fra december 2022, hvor patienter ventede 8 dage længere end de maksimale ventetider. Overskridelsen skyldes manglende MR-kapacitet. Patienten er orienteret om overskridelsen samt muligheden for at klage.

Region Nordjylland har indberettet 1 overskridelse af de maksimale ventetider i januar 2023. Patienten fik en tid, der var 7 dage over de maksimale ventetider, og det skyldes en menneskelig fejl, hvor en arbejdsgang ikke blev fulgt. Afdelingsledelsen har derfor indskærpet, at arbejdsgange skal følges samt genudsendt instrukser. Patienten er informeret om overskridelsen og klagemuligheder.

Om de maksimale ventetider

Sundhedsministeriet indførte fra den 1. marts 2012 skærpede krav til regionernes indberetning om overholdelse af bekendtgørelsen om maksimale ventetider. Kravene indebærer, at regionerne hver måned skal oplyse Sundhedsstyrelsen om, hvorvidt de har overholdt reglerne om de maksimale ventetider i forhold til de konkrete patienter, der er blevet henvist til udredning og behandling.