



Skema 2: Beskrivelse af projektet

(max 5 sider, skrifttype Arial, skriftstørrelse 10)

1. Projektets titel
Dokumentation og velfærdsteknologi til gavn for borgerne – på borgernes præmisser.
2. Hovedansøger
Billund Kommune, Voksenstøtte
3. Hvilket/hvilke tema(er) fra værdighedspolitikkerne tager projektet afsæt i? <i>Sæt minimum ét kryds</i>
<input checked="" type="checkbox"/> Livskvalitet <input checked="" type="checkbox"/> Selvbestemmelse <input checked="" type="checkbox"/> Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen <input type="checkbox"/> Mad og ernæring <input checked="" type="checkbox"/> Pårørende <input type="checkbox"/> En værdig død <input type="checkbox"/> Bekæmpelse af ensomhed
4. Resumé af projektet (max 15 linjer)
Projektet har fokus på at skabe dokumentationssystemer og velfærdsteknologier til gavn for borgerne, hvor der tages udgangspunkt i borgernes præmisser. Det er et ambitiøst samskabende projekt, hvor en bred vifte af borgere, pårørende og medarbejde involveres i udviklingen af nye forslag til dokumentationspraksis, dokumentationssystemer og metoder til brugen af velfærdsteknologi. Borgere, pårørende og medarbejdere er med til at belyse behovet for forandring, ligesom de er med til at teste nye tiltag af i praksis og tilpasse tiltagene løbende. Den højere inddragelse vil være med til at løfte borgernes livskvalitet, hvor de oplever trykthed, ansvar, selvstændighed og medindflydelse. Den samskabende tilgang til dokumentationspraksissen og brugen af velfærdsteknologi skal frigive mere tid til nærvær og omsorg i ældreplejen, da medarbejderne ikke skal bruge tid på at afdække unødigt dokumentation – ligesom borgerne i højere grad får en aktiv rolle i dokumentationen.
5. Beskriv baggrunden for projektet, herunder det udviklingsområde/den problemstilling projektet tager afsæt i samt hvilken viden / hvilke erfaringer projektet bygger på
Voksenstøttes kerneopgave handler grundlæggende om at gøre den enkelte borger til herre i eget liv: at borgeren – via målrettet og kvalificeret støtte, nærvær og omsorg – hjælpes til at træffe egne valg og kunne mestre mest muligt selv i hverdagen. Realiseringen af kerneopgavens ambition løber dog panden mod en velkendt mur i de kommunale organisationer. Det gælder firkantede og komplicerede dokumentationssystemer, samt manglende implementering af velfærdsteknologiske løsninger med stort potentiale for at styrke borgernes selvbestemmelse og handlekraft i eget liv. Komplicerede dokumentationssystemer og manglende brug af velfærdsteknologi leder til tunge og ineffektive arbejdsgange, der tager tid fra nærvær og omsorg i ældreplejen. Konkret i medarbejdernes hverdag kan det f.eks. handle om: <ul style="list-style-type: none">• Medarbejderne bruger alt for meget tid på at finde rundt i dokumentationssystemerne frem for dialogen og samarbejdet med borgerne.• Dokumentationssystemerne opfattes og anvendes som et kontrolsystem frem for et system til at højne den faglige kvalitet og styrke samarbejdet med borgerne.• Oplagte velfærdsteknologiske løsninger som f.eks. video-møder med borgere og pårørende tages ikke i brug – ofte fordi rutiner og holdninger blokerer. Voksenstøtte ønsker med dette projekt for alvor at vende bøtten og gøre dokumentationssystemerne og velfærdsteknologien til redskaber, der er til for borgerne – ikke for medarbejderne, organisationen eller "systemet".



Voksenstøtte har i en årrække arbejdet med en intern strategisk udvikling med afsæt i en samskabende tilgang, samt et hovedfokus på kulturen i organisationen som en afgørende udviklingsfaktor. Udviklingen har primært handlet om at styrke en fælles og tværgående kultur blandt medarbejdere og ledelse i hele organisationen. Med dette projekt ønsker Voksenstøtte at fortsætte udviklingsarbejdet med det næste logiske skridt. Nu skal borgere og pårørende på banen, og nogle af de vigtigste barrierer for realiseringen af kerneopgaven skal ryddes af vejen.

I Voksenstøtte tænker vi ikke, det nødvendigvis er et kompetencespørgsmål, når vi finder det svært at fastholde og høste den fulde gevinst af velfærdsteknologi og dokumentationssystemer. Vi har tidligere haft fokus på kompetenceudvikling gennem undervisning og efteruddannelse, der ikke har givet den forventede effekt. Tilbagemeldinger fra medarbejdere og ledere indikerer, at det i lige så høj grad drejer sig om oplevelsen af relevans hos personale såvel som borgere. Vi ønsker at arbejde med en langt mere borgervendt og samskabende tilgang til anvendelse af velfærdsteknologi og dokumentationspraksis. Derfor vil projektet, i naturlig forlængelse af Voksenstøttes udviklingsstrategi og opøvede kompetencer i organisationen, foregå som et stort anlagt og ambitiøst **samskabende** projekt. Et projekt, hvor en bred vifte af borgere, pårørende og medarbejdere involveres i et fælles arbejde med at realisere målsætningen om, at dokumentation og velfærdsteknologi først og fremmest skal komme borgerne til gavn og anvendes på borgernes præmisser.

6. Beskriv hvordan projektet understøtter puljens formål om at styrke omsorg og nærvær i ældreplejen med afsæt i mindst ét af de syv værdighedstemaer.

Projektet skal som nævnt føre til en realisering af ambitionerne i Voksenstøttes kerneopgave, og disse ambitioner overlapper netop med puljens formål om at styrke omsorg og nærvær med afsæt i flere af de syv temaer fra værdighedspolitikken. Det gælder særligt temaerne:

- Livskvalitet
- Selvbestemmelse
- Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i ældreplejen
- Pårørende

Projektet arbejder for at styrke borgernes livskvalitet gennem øget inddragelse af borgere og pårørende i dokumentationspraksissen og i brugen af velfærdsteknologi. Vi oplever, mange ældre har ressourcer, som i dag ikke udnyttes tilstrækkelig – det ønsker vi med projektet at gøre op med. Højere inddragelse skal være med til at løfte borgernes livskvalitet, hvor de oplever øget tryghed, ansvar, selvstændighed og medindflydelse. Mere specifikt vil udviklingen af måden, hvorpå dokumentationssystemer og velfærdsteknologi anvendes, samt deres design og opbygning, gøre systemerne til redskaber for inddragelse og samarbejde med borgere og pårørende.

Vi ønsker med projektet at udvikle en dokumentationsstruktur, der sikrer synlighed, kontinuitet og en rød tråd gennem borgerforløb. Dokumentationssystemet skal være enkelt og indeholde et tydeligt arbejdsflow, der er med til at styrke borgernes og medarbejdernes ejerskab i dokumentationspraksissen.

7. Beskriv hvordan projektet understøtter puljens mål om at se på veje til at reducere unødvendige dokumentationskrav og optimere eksisterende dokumentationsprocesser til gavn for den enkelte ældre.

Det er et hovedfokus i projektet, at dokumentationspraksis grundlæggende skal forandres, så dokumentationssystemerne bliver et redskab til gavn for borgerne og på borgernes præmisser. Det skal være et redskab, der først og fremmest bruges til at styrke borgernes selvbestemmelse og fremme borgernes indflydelse på egen livskvalitet. Det indebærer en professionalisering af dokumentationspraksissen, hvor der fastholdes fokus på den fagligt korrekte dokumentation og ikke overdokumentation. Projektet vil arbejde med, hvorvidt borgerne kan være med til at vurdere egen tilstand og situation, hvorved medarbejderne kan tage udgangspunkt i borgernes egen vurdering. Den samskabende tilgang til dokumentationspraksissen skal give mere tid til omsorg og nærvær, da medarbejderne ikke skal bruge tid på at afdække unødigt dokumentation.



En række konkrete spørgsmål vil sætte rammen for optimeringen og professionaliseringen af dokumentationspraksissen:

- Hvordan kan borgerne selv være med til at ansøge om hjælpemidler?
- Hvordan kan borger og pårørende selv udfylde stamdata og andre vigtige oplysninger elektronisk?
- Hvad kan borgerne selv udfylde i Nexus Borger?
- Hvorvidt og hvordan kan borgeren selv evaluere indsatser, samt vurdere og give udsagn til, hvorvidt indsatser har virket som ønsket?
- Hvordan sikrer vi, at inddragelse i dokumentation og indhentelse af data styrker borgerens selvbestemmelse og egen mestring i hverdagen?

8. Beskriv projektets metoder og processer, og hvordan de understøtter formålet om at styrke omsorg og nærvær i ældreplejen gennem *innovative* veje og skabe positiv forandring i praksis. Herunder overvejelser om inddragelse af borgere, involverede medarbejdergrupper og andre relevante parter.

Projektet vil foregå som en omfattende samskabende proces, hvor en bred gruppe af borgere, pårørende og medarbejdere inddrages til en grundlæggende nytænkning af dokumentationspraksis og brugen af velfærdsteknologi. Projektet tager udgangspunkt i de udfordringer, som komplicerede dokumentationssystemer og velfærdsteknologier skaber i praksis. Den samskabende proces indledes med en afdækkende og analyserende fase, hvor den nuværende dokumentationspraksis og brugen af velfærdsteknologi kortlægges og analyseres. Herefter vil den samskabende proces foregå som en lang række inddragende lærings-loops for borgere, pårørende og medarbejdere. Her vil dokumentationssystemer, måden at dokumentere på og brugen af velfærdsteknologi undersøges og udvikles med et konkret fokus. De enkelte lærings-loops udmunder i eksperimenterende tiltag og handlinger, som efterfølgende afprøves i praksis, hvorefter de indgår i næste lærings-loop. Processen afrundes i projektperioden med en implementeringsfase, hvor konkrete implementeringsplaner formuleres. Disse planer skal sikre, at nye forslag til dokumentationspraksis, dokumentationssystemer og metoder til brugen af velfærdsteknologi udbredes i hele Voksenstøtte, samt at den lærende og eksperimenterende tilgang fastholdes i årene efter projektperioden.

Metoden til undersøgelse og facilitering af samskabende læring og udvikling er grundlæggende kvalitativ og fokuserer på to udviklingsspor:

- **Kultursporet** handler om opfattelser, holdninger og etablerede værdier til brugen af dokumentationssystemer og velfærdsteknologi hos både borgere, pårørende og medarbejdere.
- **Det tekniske spor** handler om systemernes og teknologiernes formelle opbygning og design. Teknikken skal målrettes samarbejdet med og inddragelse af borgerne.

Voksenstøtte har i en årrække samarbejdet med Etikos (konsulentvirksomhed og videnscenter for praktisk etik) om at sikre fælles tilgang og fælles redskaber til et kvalitativt og målrettet arbejde med kultur, holdninger og værdier. De velkendte redskaber er oplagte at bringe i spil særligt i kultursporet i den samskabende proces. Etikos vil i projektet fungere som kvalificerende sparringspart igennem hele processen for at sikre en målrettet kulturudvikling og en tydelig kobling til de værdimæssige målsætninger i kerneopgaven. Etikos vil generelt være med til at fastholde et fokus på professionel håndtering af de mange dilemmaer, som uundgåeligt vil opstå i en omfattende og bredt involverende samskabende proces.

Udviklingen i det tekniske spor vil foregå i samarbejde med KMD (Nexus), som skal sikre den tekniske bistand i forhold til at tilpasse systemer og teknologier. KMD (Nexus) skal sikre systemernes brugervenlighed i design og brugerflader, så de er meningsfulde og tilgængelige for borgerne. Systemerne skal ligeledes optimeres og tilpasses, så de letter arbejdsgange og fjerner uhensigtsmæssige og komplicerede "omveje" i systemerne.

Gennem hele projektforløbet er der stort fokus på formidling og kommunikation af processen, hvor udviklingen løbende dokumenteres og videreformidles til alle i Voksenstøtte. Ligesom hele ledergruppen i Voksenstøtte løbende inddrages i processen.



9. Beskriv projektets potentiale ift. at skabe ny praksis og løsninger, der kan overføres til andre kommuner, herunder hvordan evt. samarbejde med andre aktører understøtter dette.

Ovennævnte problemstillinger med dokumentation og velfærdsteknologi er yderst velkendt på tværs af kommuner.

De nye konkrete løsninger og viden, den nye samskabende proces medfører, samt den samskabende tilgang til udviklingen af nye løsninger, vil være oplagt at overføre til andre kommuner. Projektet vil fokusere på at skabe ny praksis og løsninger i dokumentation og velfærdsteknologi, som er til gavn for borgerne og tager udgangspunkt i borgernes præmisser – det potentiale er centralt at videreformidle til andre kommuner. Det skal være med til at styrke omsorg og nærvær i ældreplejen bredt set.

Vi har i projektet løbende fokus på at indsamle og dokumentere erfaringer, viden og resultater, der omsættes til et formidlingsmateriale i tekst og video. De nyeste resultater, evalueringer og erfaringer fra projektet er herved hele tiden tilgængelig og klar til at blive videreformidlet. Der ansættes en kommunikationsmedarbejder, der skal sikre fokus på dette. Formidlingen vil foregå gennem hele projektperioden og efter projektet er afsluttet til hele Voksenstøtte og borgere i Billund Kommune, samt i netværket for forsøgskommunerne og platformen for bred videndeling mellem kommuner.

10. Beskriv overvejelser om afsatte ressourcer i projektet til løbende at indsamle og anvende viden, erfaringer og resultater til løbende evaluering og tilpasning af projektet samt understøttelse af de af Sundhedsstyrelsen planlagte aktiviteter for videndeling mellem kommuner.

Vi har i projektet fokus på, at projektledelsen skal være tæt på driften. Projektlederne skal ikke nødvendigvis have en sundhedsfaglig baggrund, da vi ønsker et metablik på den eksisterende dokumentationspraksis. Det er vigtigt, at projektlederne har analytiske kompetencer og kan skabe overblik, samt er gode til at facilitere udviklings- og forandringsprocesser. Projektlederne har øje for velfærdsteknologiens muligheder, og ser det anvendt bredt som understøttende kommunikations- og dokumentationsredskaber. Projektlederne skal klæde de daglige ledere og ressourcpersoner på til at kunne varetage sidemandsoplæringen af medarbejderne i praksis.

Som beskrevet ovenfor har projektlederne ligeledes en rolle i at understøtte de af Sundhedsstyrelsen planlagte aktiviteter for videndeling mellem kommuner.

Der er i projektet fokus på, at projektlederne har tæt samarbejde med konsulenterne i Staben for Voksenstøtte med henblik på kobling til øvrige opgaver på området. Konsulenterne tilkøbes projektet og understøtter processer undervejs for at sikre, at projektets læring og udvikling fastholdes efter endt projektperiode.

11. Beskriv projektets:

- organisering,
- ledelsesmæssige forankring og opbakning,
- tilknyttede kompetencer og erfaring,
- tids- og milepælsplan.

Beskriv herunder overvejelser om / argumentation for gennemførligheden af projektet i relation til disse.

Projektejer: Chef for Voksenstøtte Pia Mejborn

Styregruppe: Chef for Voksenstøtte, projektledere, kommunikationsmedarbejder, konsulenter fra Staben og ledere fra Voksenstøtteområdet.

Styregruppens opgaver:

- Opbygge vilje i organisationen til samskabende dokumentationspraksis og anvendelse af velfærdsteknologi i daglig praksis.
- Sikre den ledelsesmæssige opbakning, ressourcer, tid, økonomi og support til forbedringsarbejdet.
- Sikre motivation, hvor der arbejdes med muligheder fremfor begrænsninger.
- Hjælpe med at definere udviklingspotentialer og strukturere udviklingen.



- Sikre at der stilles ressourcer til rådighed fx hjælp til interview og formidling.
- Formidle resultaterne af de løbende afprøvninger til øvrige ledere i Voksenstøtte, samt udad til andre interessenter.
- Bidrage til udviklingen af strategi for implementering af den samskabende dokumentationspraksis og optimal anvendelse af velfærdsteknologi i 2022.

Projektledelse: Der ansættes to projektledere.

Projektleders opgave:

- Sikre der er tydelig procesledelse (hvad, hvornår, hvordan og hvem)
- Opgaven er en udadgående funktion, ikke et skrivebordsjob
- Se muligheder, motivere andre og evne at indgå i samarbejde
- Skal udarbejde modeller for analyse og afprøvning gennem lærings-loops, samt dokumentere løbende afprøvninger og evalueringer
- Forberede dagsorden samt status for projektet for styregruppen
- Sikre fremdrift i projektet, hvor opstillede tids- og milepælsplan overholdes

Tids- og milepælsplan:

December 2020:

- Ansættelse af projektledere
- Ansættelse af en medarbejder med kompetencer indenfor kommunikation
- Udvalgelse af superbrugere omkring Nexus og ledere til projektgruppe, som skal arbejde med test af hypoteser for forbedringstiltag
- Udpege borgere og pårørende til fokusgruppe, undersøgelser og interview om dokumentationsønsker og velfærdsteknologiske hjælpemidler

Januar til marts 2021:

- Kommunikationsmedarbejder beskriver projektet på hjemmesiden og laver PR for processen
- Fokusgruppeinterview med pårørende og borgere om ønsker for samskabende dokumentation
- Interview med borgere og pårørende om ønsker for velfærdsteknologiske hjælpemidler
- Gennemgang af nuværende dokumentationspraksis og anvendelse af velfærdsteknologi
- Opsamling af mulige hypoteser for forbedringsindsatser

Marts til september 2021:

- Samskabende inddragelsesproces med borgere, pårørende og medarbejdere. Afprøvning og udvikling af samskabende dokumentationspraksis og anvendelse af velfærdsteknologi i mindre skala for at sikre forandringer og meningsfulde forbedringer (lærings-loops)
- Fokusgruppeinterview for at opnå indblik i forbedringer og effekt af nye tiltag
- Evaluere og dokumentere meningsskabende forbedringer fra lærings-loop

Oktober til december 2021:

- Afrunding af lærings-loops
- Formidle resultater internt og til andre samarbejdspartnere
- Udfærdige beskrivelse af ny samskabende dokumentationsform i Voksenstøtte
- Beskrive rammer og anvendelsesmuligheder af velfærdsteknologiske hjælpemidler
- Udforme en implementeringsstrategi og milepælsplan for implementeringen fremadrettet

2022

Implementering og skalering af nye tiltag til hele Voksenstøtte i Billund Kommune, hvilket vil være egenfinansieret.

