

Inspirationsoplæg om praksiserfaringer med at arbejde med metoder og tilgange fra Sundhedsstyrelsens Demensrejsehold

*v. Mette Hintesen, Plejehjemsleder, Plejehjemmet
Fænøsund, Middelfart Kommune*

“At skabe trivsel og hjem”

Én vej til forebyggelse af magtanvendelse

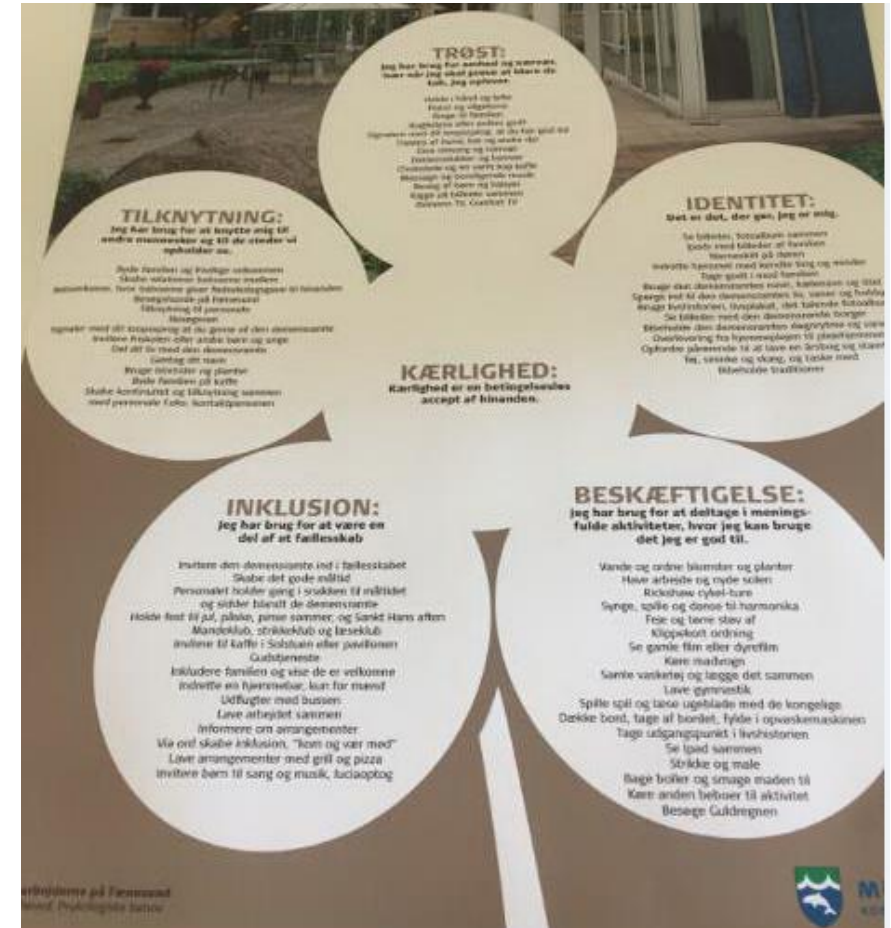
30.10.2019

v/ plejehjemsleder Mette Hintsesen

Udgangspunktet 2016-2019:

- 3 dages kompetenceudvikling
- Kursus i EDEN Alternative
- Demensrejseholdet
- Eget forløb
- Puljemidler

Personcentret
omsorg og ledelse




Demensrejseholdet:

- Satspulje 2015: "Indsats til styrkelse af medarbejdernes kompetencer til, at håndtere de særlige udfordringer, der er forbundet med pleje af mennesker med demens på plejecentre"
- Praksisnær faglig opkvalificering med fokus på **faglig refleksion**
- Udvalgt nøglepersoner – læringsgrupper
- Udført beboerkonferencer
- 4 plejehjem – derefter eget tilpasset forløb på 3 plejehjem
- Hjem og trivsels forløb



At skabe trivsel og hjem

Hvorfor magtanvendelse:  Følelsen af afmægtighed

Handlemuligheder?

- Indad (vi kan ikke finde ud af det).
- Udad (beboeren gør det bevidst).
- Fagligt (refleksion og tiltag).

At skabe trivsel og hjem

FAGLIGT – hvordan?

- Vær nysgerrig på mennesket og menneskets psykologiske behov frem for diagnoser
- Vær nysgerrig på vores egen adfærd – al adfærd er kommunikation
- Vores faglighed handler også om det sprog, vi anvender – ligesom det handler om, at vi er bevidste om og kan sætte ord på:
 - HVAD vi gør
 - HVORFOR vi gør det og
 - Hvad er EFFEKTEN af vores handlinger.



KULTURTRANSFORMATION

“At skabe trivsel og hjem”

Én metode: Refleksionsrum (beboerkonference)

- Struktureret møde- og samtale metode
- Formål: skabe faglige processer og refleksionsprocesser for medarbejderne i relation til beboerne – med fokus på beboernes trivsel.
- Al faglig viden afdækkes via metoden.
- Lederen tager deltagerne igennem en proces, hvor vi undersøger mulige faglige forklaringer på en beboers adfærd og bliver klogere på beboerens adfærd– fremfor synsninger mv.
- Vi **reflekterer** sammen – vi diskuterer ikke og kvikfixer ikke.
- Metoden hjælper med, at vi bliver støttet i at se beboeren, som beboeren er – ser mennesket frem for sygdommen.
- Personalet tvinges til at se på egen adfærd og have fokus på hvad vi kan gøre.



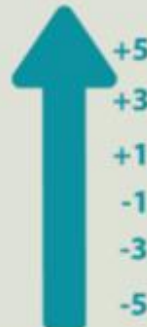
“At skabe trivsel og hjem”

Refleksionsrum
(beboerkonference)

7 PERSPEKTIVSKIFTE



HVAD SKABER TRIVSEL?



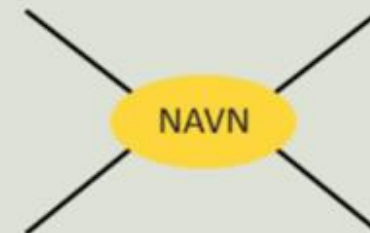
+5
+3
+1
-1
-3
-5

1 Hvad er særlig svært? Hvad er problemet?

2 Hvad vil I gerne blive klogere på?

5 LIVSHISTORIE/PERSONLIGHED

3 KOGNITIVE FUNKTIONER



6 SOCIALPSYKOLOGISK MILJØ
(TIPS) (TRIGGERE)

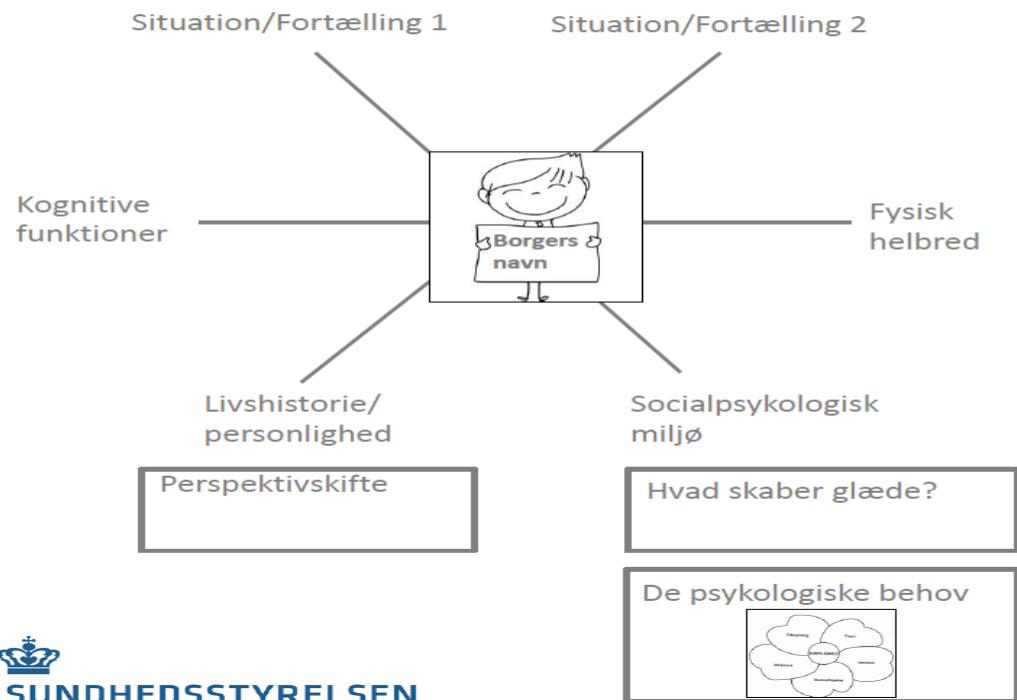
4 FYSISK HELBRED

9 BRAINSTORM PÅ NYE HANDLINGER

10 AFTALER

“At skabe trivsel og hjem”

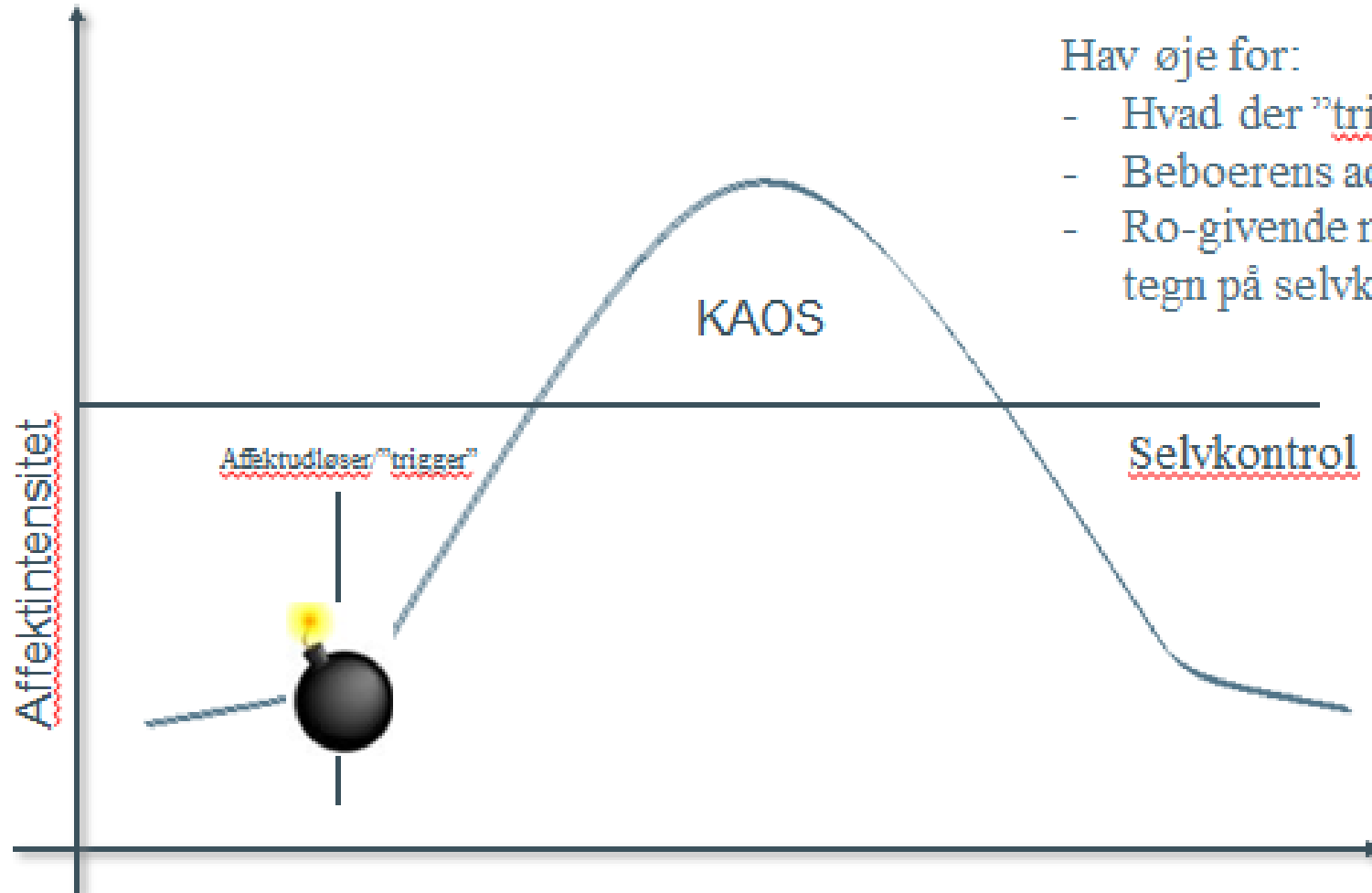
Forslag til tavleorden #2



1. Kvittering:	2. Hvad ved vi?
3. Nye handlinger	4. Aftaler
• ...	• ...
• ...	• ...
• ...	• ...
• ...	• ...



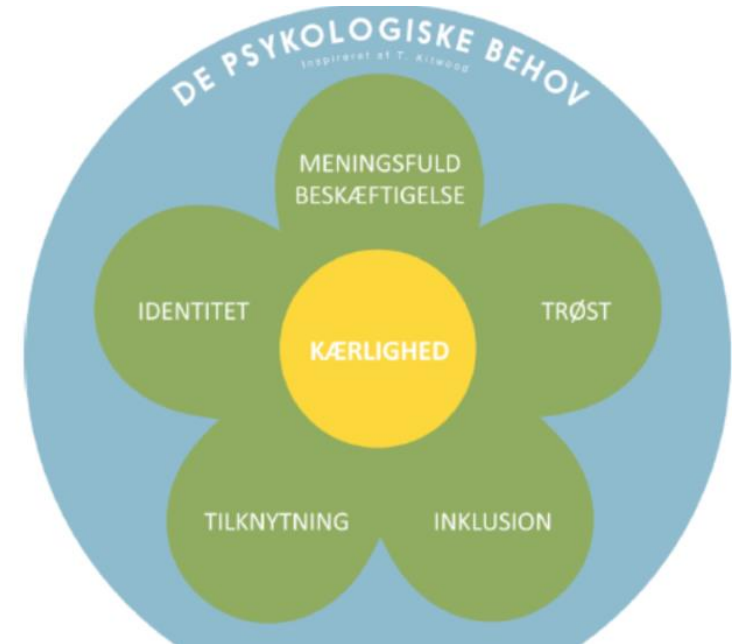
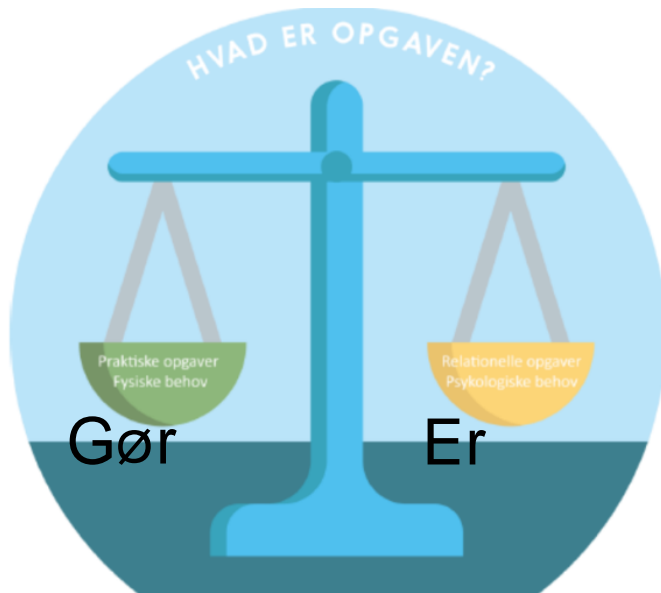
“At skabe trivsel og hjem”



Hav øje for:

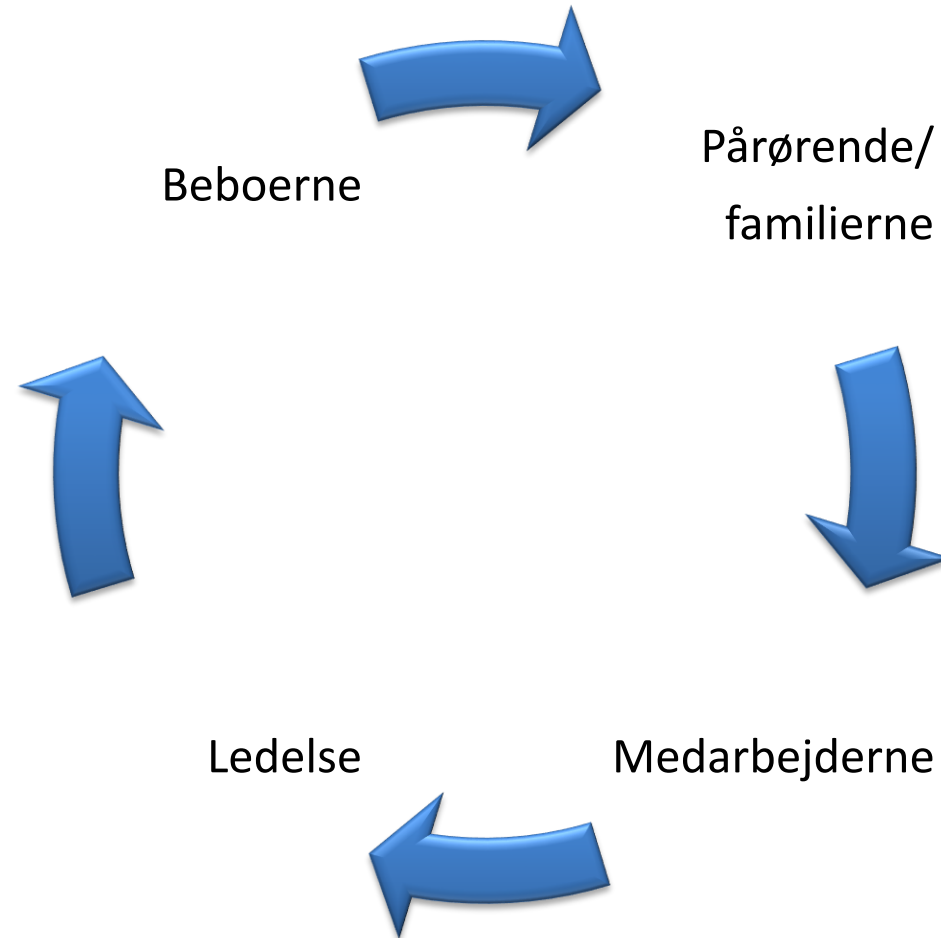
- Hvad der “trigger”
- Beboerens advarselstegn
- Ro-givende metoder og tegn på selvkontrol

“At skabe trivsel og hjem”



“At skabe trivsel og hjem”

Hvilken forandring ses hos...



Resultater:

- Færre registreringer (magt)
- Færre én til én udgifter (faste vagter).
- Færre interne registreringer = forbedret arbejdsmiljø
- Ingen historier om, at beboerne er placeret forkert.
- Personalet faglig klædt på til den borgersammensætning der er på plejehjemmene.
- Samarbejdsrelationerne er forbedret – familierne, plejehjemslæger, aktivitetsråd mv.
- Tilsyn (ældre, socialt fagligt tilsyn og arbejdsmiljø audits), har bemærket indsatsen.

Tak for opmærksomheden