

INTRODUKTION TIL

Refleksionskort Modeller fra Sundhedsstyrelsens Demensrejsehold



SUNDHEDSSTYRELSEN

Sundhed for alle ♥ + ●

INTRODUKTION

I denne folder finder I en introduktion til, hvordan I kan anvende refleksionskortene med modeller fra Sundhedsstyrelsens Demensrejsehold.

Refleksionskortene indeholder en række centrale modeller fra Demensrejseholdet. Nogle af dem er med til at illustrere de tilgange, man som leder og medarbejder kan bruge i arbejdet med mennesker med demens. Andre af modellerne er brugbare som værktøjer, når man skal forstå og reflektere over borgernes adfærd.

I kan bruge refleksionskortene, når I vil tænke jer godt om og blive klogere på borgerne. Kortene kan anvendes i dagligdagen til den løbende sparring om arbejdet med borgerne. De kan også bruges mere målrettet på beboerkonferencer som et redskab til at skabe refleksion over borgeren.

I kan læse mere om, hvordan I kan bruge refleksionskortene henholdsvis i dagligdagen og på beboerkonferencer på de følgende sider.



Dagligdagen

I dagligdagen træffer I som personale hele tiden beslutninger om pleje og omsorg for borgere med demenssygdomme. Det kan somme tider være rigtig svære beslutninger om, hvordan I skal håndtere en bestemt adfærd hos borgeren. Og nogle gange skal beslutningerne tages med det samme. Her er det brugbart for jer at have hinanden at sparre med, så I kan finde gode løsninger i hverdagen.

Selvom jeres sparring nogle gange skal gå hurtigt, kan I godt anvende en enkelt eller to af modellerne fra refleksionskortene. I kan fx tage udgangspunkt i **perspektivskifte** og spørge hinanden, hvad borgeren mon prøver at sige med sin adfærd. Eller I kan se på **affektudbrudsmodellen** og overveje, hvad det er, der udløser fx udadreagerende adfærd.

Hvis I bruger tid på at reflektere fagligt over borgernes adfærd, så kan I ofte finde endnu bedre løsninger. Og det er netop her, I kan gøre brug af refleksionskortene.

Beboerkonferencen

Beboerkonferencens indhold

Beboerkonferencen er et møde, hvor ledere og medarbejdere samles for at blive klogere på en bestemt borger. Beboerkonferencen handler om at fortælle, lytte og reflektere sammen over den konkrete borger, og den har til formål at skabe en faglig refleksion, som kan munde ud i aftaler om nye tiltag over for borgeren.

Beboerkonferencen er dog ikke kun med til at skabe konkrete løsninger i dagligdagen i forhold til pleje og omsorg for en bestemt borger. Beboerkonferencen er også med til at træne anvendelsen af konkrete faglige metoder og udvikle et fælles fagligt sprog.

Formål med beboerkonference

Beboerkonferencen er udviklet som metode til forebyggelse af udadreagerende adfærd hos borgere med demens, men metoden kan anvendes i et bredere perspektiv og hos borgere uden demenssygdomme.

Man kan mødes til en beboerkonference, fordi man ser, at en bestemt borger mistrives, og man gerne vil gøre noget ved det. Eller fordi man oplever, at medarbejderne ikke er enige i den pædagogiske tilgang til borgeren.

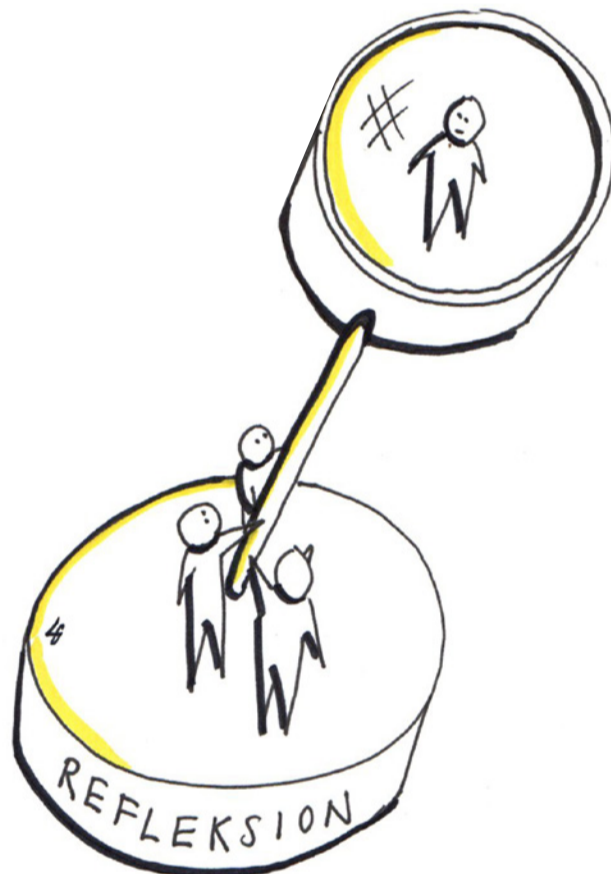
Beboerkonferencen kan også anvendes i et forebyggende perspektiv for at skabe de optimale rammer for borgerne og undgå, at de mistrives fx borgere, som lige er flyttet i plejebolig.

Deltagere og forberedelse af beboerkonferencen

Beboerkonferencen varer halvanden time, og der deltager ca. 8-10 personer. Deltagerne består af leder, demenskoordinator samt øvrige medarbejdere på tværs af fagligheder, som har et kendskab til den borger, som er i fokus. Det er den udvalgte borger, som er afgørende ift. valget af, hvilke medarbejdere der skal deltage på mødet: Hvem har vigtig viden om borgeren? Og hvem har brug for at få del i denne viden? Medarbejderne inddrages også i planlægningen af beboerkonferencen, og man beslutter ofte sammen, hvilken borger der skal "på". Ofte er det også en god idé at forberede sig inden konferencen fx ved at læse op på borgerens livshistorie, dokumentationen omkring borgeren eller ved at tage borgerens somatiske værdier.

Beboerkonferencens forløb

Det er lederen, der faciliterer beboerkonferencen, som er en struktureret mødeform med følgende dagsorden:



Fortællinger

(ca. 2 x 5 min.)

Beboerkonferencen starter med, at to medarbejdere fortæller om konkrete oplevelser med den borger, der er i fokus. Facilitatoren stiller nysgerrige spørgsmål til fortællingerne, mens de øvrige lytter til fortællingen.

1

Kvittering

(ca. 10 min.)

Efterfølgende inddrages de øvrige deltagere, som kvitterer for de to fortællinger ved for en stund at sætte sig i deres kollegaers sted: Hvad havde kollegaerne blik for i relation til borgeren, hvad var deres faglige overvejelser i situationen, og hvad bestræbte de sig på? Formålet med dette er at anerkende kollegaerne for deres fortællinger.

2

Refleksion

(ca. 30 min.)

Derefter reflekterer deltagerne sammen med borgeren generelt med baggrund i en række faglige tilgange og metoder eventuelt inspireret af modellerne fra refleksionskortene fx **perspektivskifte**. Man kan også anvende metoden reflekterende team til at indtage forskellige roller og se situationen fra både borger, personale og pårørendes perspektiv. Man venter med at tale om løsninger og bruger i stedet god tid på faglig refleksion over, hvad der mon er på spil for borgeren. Personalet analyserer grundigt borgerens adfærd, og hvis der påviser denne i en positiv retning.

3

Handling

(ca. 20 min.)

Til sidst træffes fagligt begrundede beslutninger om, hvilken omsorg og pleje, der skal forsøges med henblik på at øge borgerens trivsel.

4

Resterende tid anvendes til åbning og opsamling på sidste beboerkonference samt pause undervejs.

Læs mere i "Guide til forebyggelse af udadreagerende adfærd til fordel for mennesker med demens i plejeboliger" udgivet af Socialstyrelsen i 2015. Guiden kan findes på www.sst.dk.

Refleksionskort på beboerkonferencen

Refleksionskortene kan være brugbare i forbindelse med afholdelsen af beboerkonferencen. Her kan refleksionskortene inspirere til analysen af borgerens adfærd. I kan fx benytte **isbjerg** til at fokusere på, hvilke sanser og følelser der ligger til grund for en adfærd, eller I kan benytte **de kognitive funktioner** til at forstå, hvilke funktioner borgeren mest.

Refleksionskortene kan også være brugbare i forståelsen af personalets tilgang til borgeren fx gennem **konflikttrappen**, som kan give anledning til at tale om, hvordan man som personale kan undgå at optræde en konflikt. **Kontakt-øen** kan være brugbar til at tale om, hvordan man som medarbejder kan skabe gode stunder med trivsel for borgeren.



