

Kræftens Bekæmpelses Barometerundersøgelse, 2017

En undersøgelse af 5.389 kræftpatienters behov og oplevelser under udredning og behandling

- Hurtige forløb med plads til patientens ønsker
- Patientansvarlig læge
- Patientinvolvering og information
- Afslutning/opfølgning

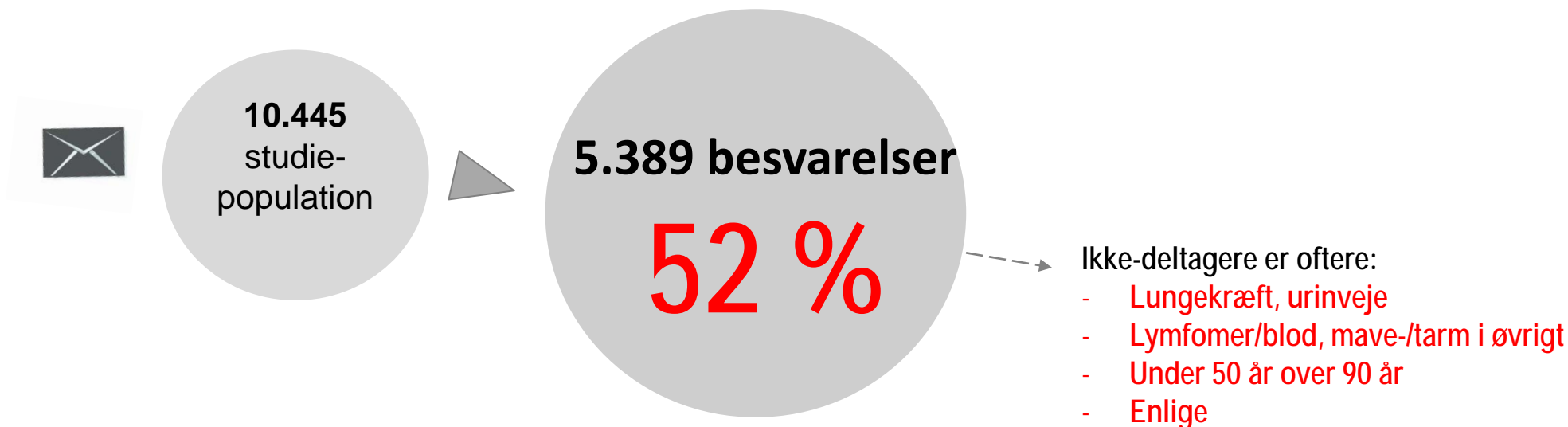


Kræftpatienterne er identificeret i Landspatientregisteret

Deltagerne er diagnosticeret og behandlet for kræft i sidste halvdel af 2016 og starten af 2017

Deltagerne svarer 4-7 mdr. efter diagnosen på deres behov og oplevelser i sundhedsvæsenet

Mellem 30-99 år på diagnosetidspunktet



*Ikke baselcellehudkræft, mesothel/bindevæv samt mænd med brystkræft



”Når du får diagnosen kræft, kan det kun gå for langsomt med opstart af behandling. Ved ikke, om det havde nogen praktisk betydning, at jeg startede op 1 uge senere, end jeg håbede på, men angsten i ventetiden er fuldstændig invaliderende for mig.”

”Kræftpakken har virket for mig 100 % - alt gik ”næsten” for stærkt :)”



HURTIGE FORLØB MED PLADS TIL PATIENTENS ØNSKER



Ingen patienter skal opleve unødigt ventetid i forbindelse med deres udredning og behandling.

Patienter søger hurtigere læge med symptomer sammenlignet med 2011

Første symptom

82 % tilfredse med ventetiden på at få en tid hos egen læge

Forløb i almen praksis

70 % henvises efter ét besøg

Hver 6. synes, at der gik for lang tid frem til diagnose og behandling

Udredning på sygehus

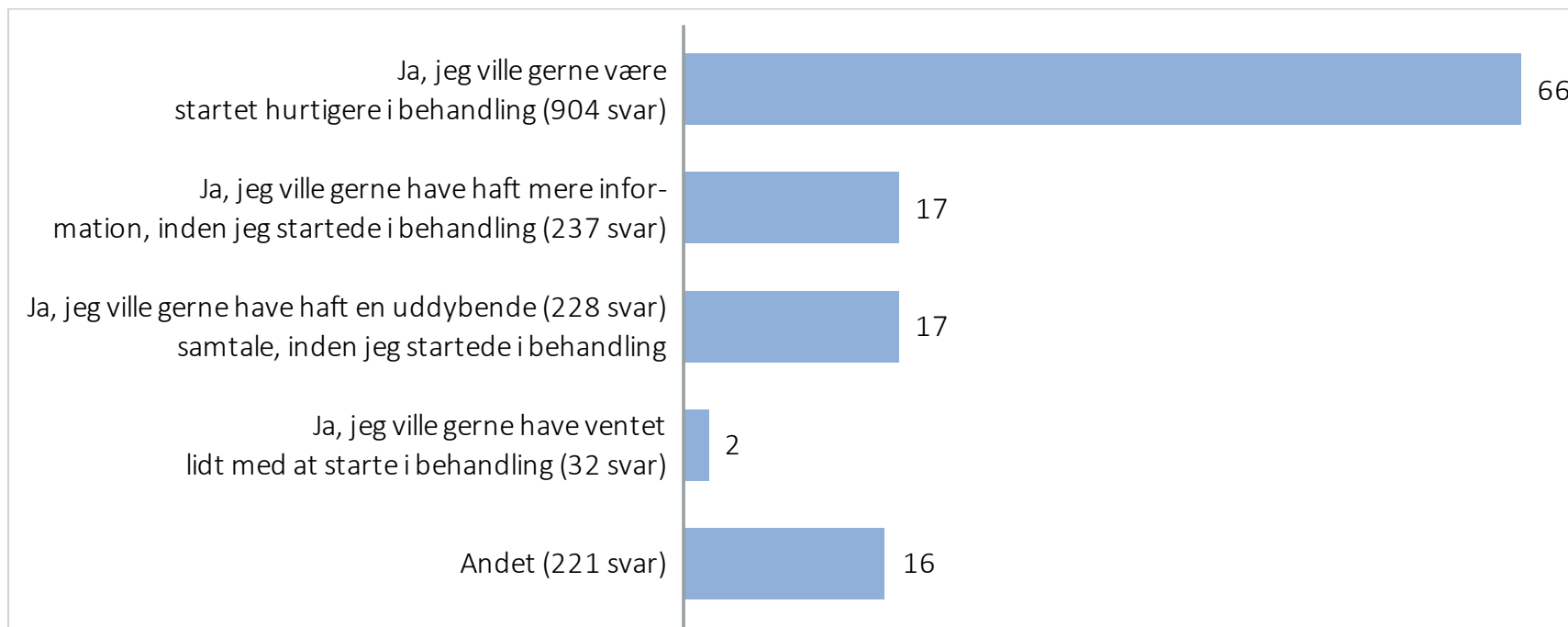
28 % ønskede at noget havde været anderledes fra de fik diagnosen til de startede i behandling

Opstart af behandling



28 %

Ønskede noget anderledes i forløbet fra diagnose til behandlingsstart



”Vi har ikke altid haft samtale med samme læge, men de har været velforberedte. Vi har følt os trygge.”

”Har haft flere læger ved samtalerne under kemo. Det har været frustrerende, det har man ikke overskud til. Man veksler mellem afdelinger i behandlingsforløbet, og der går info tabt, og man ved ikke, hvem der har overblikket.”



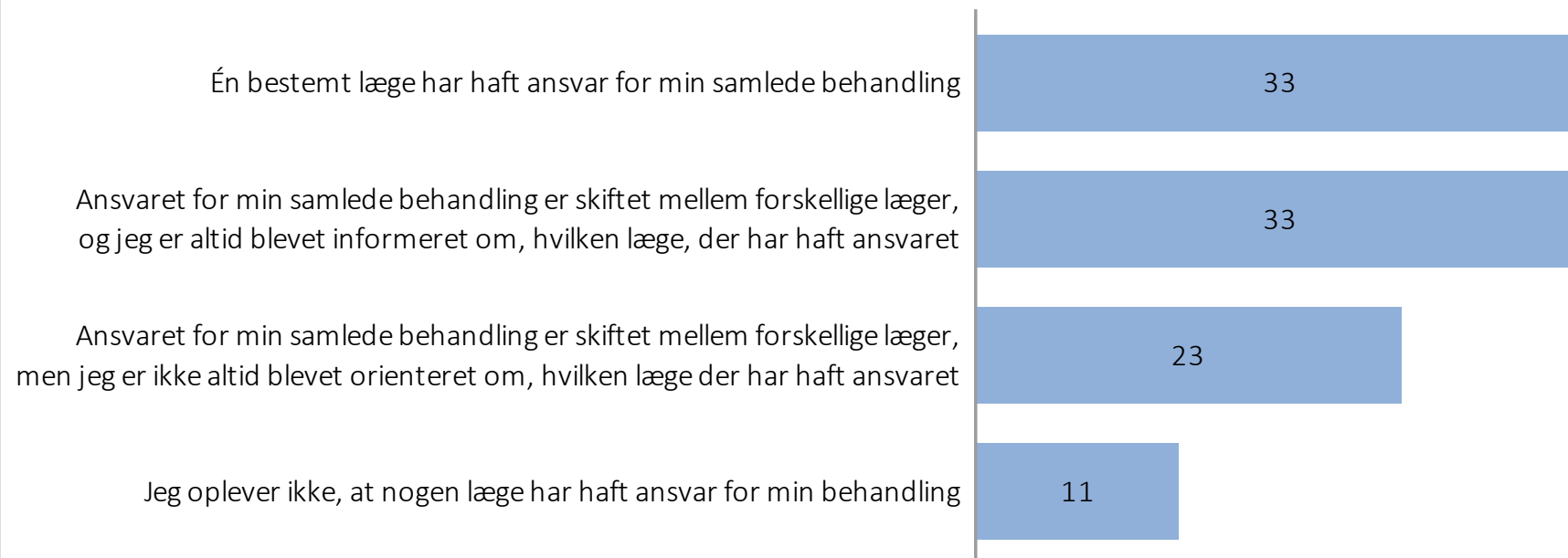
PATIENTANSVARLIGE LÆGER – ÉN LÆGE SOM FØLGER DIG SOM KRÆFTPATIENT



Regeringen vil:

- At 90 pct. af kræftpatienterne i 2020 skal opleve, at de har en patientansvarlig læge.
- Udrulle en national model for den patientansvarlige læge. Modellen skal sikre, at kræftpatienterne på tværs af landet får et ensartet tilbud. På sigt skal modellen udbredes til alle patientgrupper.

STATUS FØR IMPLEMENTERINGENS PÅBEGYNDELSE (2016/2017):



PATIENTANSVARLIGE LÆGER – ÉN LÆGE SOM FØLGER DIG SOM KRÆFTPATIENT



Regeringen vil:

- At 90 pct. af kræftpatienterne i 2020 skal opleve, at de har en patientansvarlig læge.
- Udrulle en national model for den patientansvarlige læge. Modellen skal sikre, at kræftpatienterne på tværs af landet får et ensartet tilbud. På sigt skal modellen udbredes til alle patientgrupper.

30 % synes de møder **for mange** læger

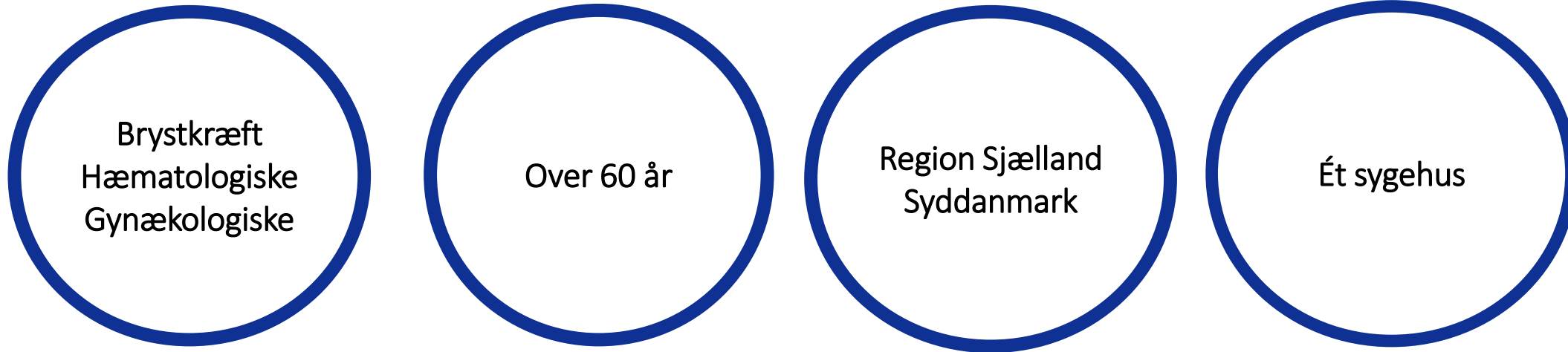
13 % føler de **selv havde en del af ansvaret** under behandling, som sygehuset burde have haft

45 % følte i høj grad, at de havde én læge, de kunne gå til ved behov

64 % oplever, at alle læger var godt informerede om dem, når de mødte til samtale/behandling



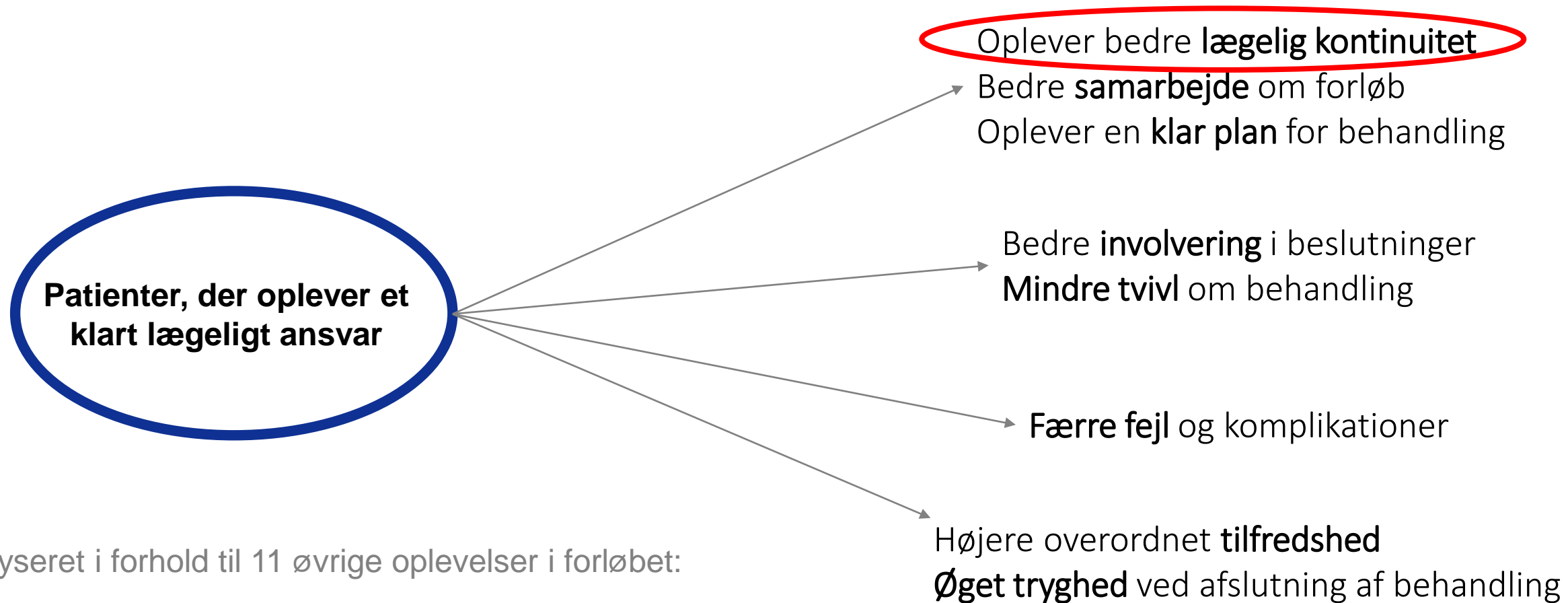
PATIENTANSVARLIGE LÆGER – ÉN LÆGE SOM FØLGER DIG SOM KRÆFTPATIENT



OPLEVER I HØJERE GRAD ET KLAR LÆGELIGT ANSVAR END ØVRIGE PATIENTGRUPPER



PATIENTANSVARLIGE LÆGER – ÉN LÆGE SOM FØLGER DIG SOM KRÆFTPATIENT



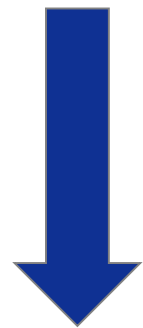
Analyseret i forhold til 11 øvrige oplevelser i forløbet:

- Sammenhæng (4 spørgsmål)
- Involvering (2 spørgsmål)
- Fejl/komplikationer (3 spørgsmål)
- Tilfredshed/tryghed (2 spørgsmål)



PATIENTANSVARLIGE LÆGER – ÉN LÆGE SOM FØLGER DIG SOM KRÆFTPATIENT

1. Det ser ikke ud til at have betydning, om én læge har ansvar, eller om ansvaret skifter mellem flere læger, **så længe ansvaret har været klart for patienten!**
2. Der ses en klar negativ gradient i analysen for samtlige 11 kvalitetsparametre:



De **66 %** der har oplevet klart ansvar (hos én eller flere læger) = **har de mest positive oplevelser**

De **23 %** der har oplevet skiftende lægeligt ansvar, uden patienten altid informeres = **færre har positive oplevelser**

De **11 %** der ikke har oplevet at nogen læge havde ansvar = **flest har negative oplevelser**



”Jeg blev ikke taget med i behandlingsforløbet, lægerne havde tilrettelagt hele forløbet uden at høre mig, om det var ok for mig [...] der er et færdigt forløb til mig med operation m.m. Det passer sikkert godt til mange, men ikke mig.”



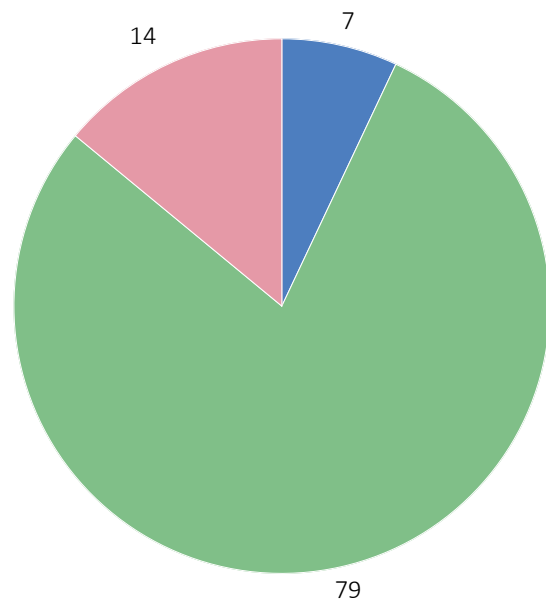
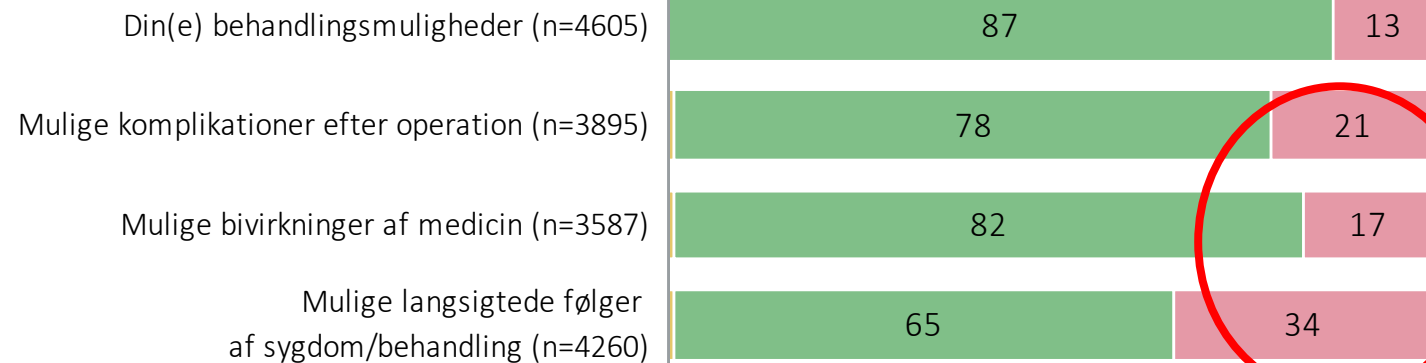
PATIENTEN SKAL MED PÅ RÅD



Regeringen vil:

- At mindst 9 ud af 10 kræftpatienter i 2020 oplever, at de deltager i beslutningerne om deres egen behandling, og at de bliver informeret om bivirkningerne ved den medicin, de skal have.

Inden du startede i behandling: Har du da fået den information, du havde behov for om:



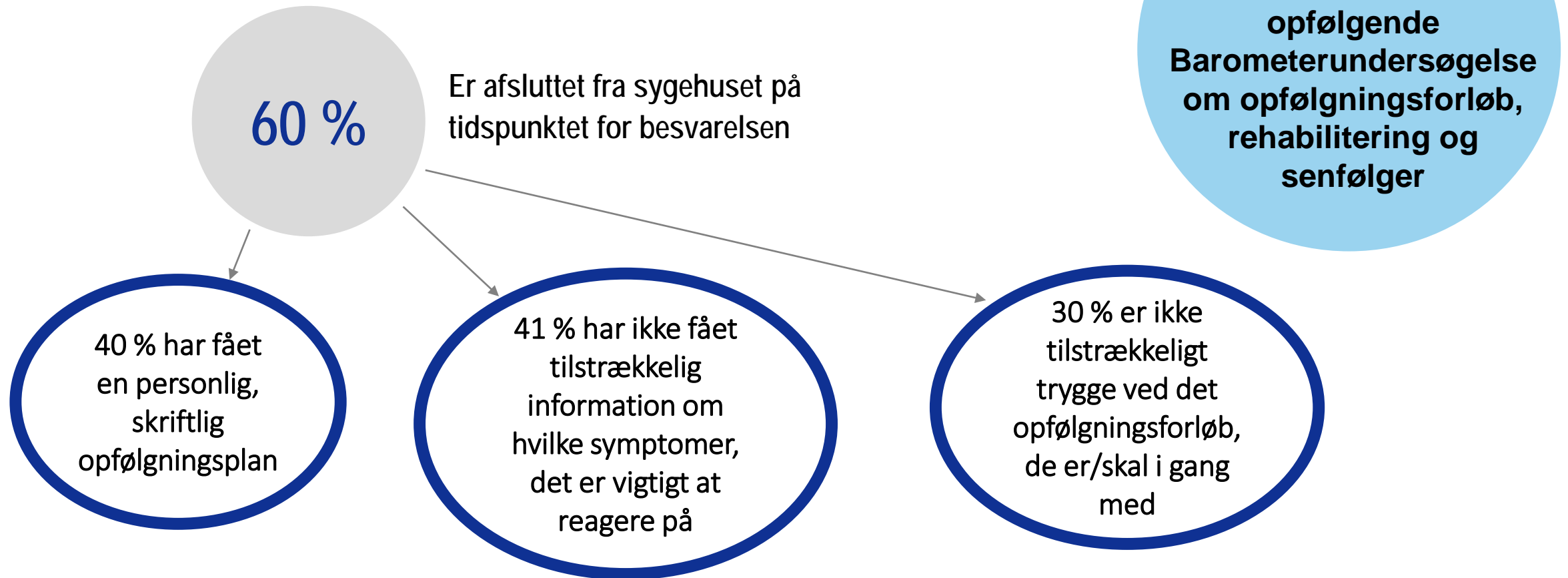
- Involveret mere end ønsket
- Involveret i overensstemmelse med ønske
- Involveret mindre end ønsket



”Efter afslutning er det meget rodet, hvem der tager sig af hvad. Der skal meget overskud til at få (den rette) hjælp. Skal selv ringe rundt og på den måde blive henvist til anden afdeling eller egen kommune, som så henviser dig videre... osv. osv. Det er uoverskueligt, hvad jeg kan få hjælp til, og hvor jeg skal henvende mig.”



AFSLUTNING FRA SYGEHUS OG OPFØLGNING



Store sygdomsvariationer

54-61 % med tyk-/endetarmskræft har fået opfølgningsplan

30 % med gynækologiske kræftformer eller hoved-/halskræft



Vigtige pointer

- Mange kræftpatienter oplever gode og hurtige udredningsforløb. En stadig væsentlig del synes, at der går for lang tid til diagnosen stilles og behandlingen påbegyndes!
- 66 % har oplevet et klart lægeligt ansvar → Disse patienter har oplevet et markant bedre kræftforløb end de øvrige 34 %.
- 79 % involveres i overensstemmelse med ønske. Vigtigt at patienterne klædes på til at forstå og forholde sig til behandlingsmuligheder og støttes i behandlingsvalg.
- Fortsat fokus på at få implementeret opfølgingsprogrammerne - så patienterne i højere grad er trygge ved afsluttet behandling og patientens rehabiliteringsbehov bliver identificeret og relevante tiltag iværksat

