



**SUNDHEDSSTYRELSEN**  
Videnscenter for værdig ældrepleje

# Kvalitet i en værdig ældrepleje

Årskonference  
4. november 2021  
Odense Congress Center



# Videnscenter for værdig ældrepleje indbyder til årskonference

Årets konference afholdes den 4. november fysisk i Odense. Konferencen handler om kvalitet: Hvordan kan vi arbejde systematisk med kvalitet i ældreplejen for at skabe en endnu mere værdig ældrepleje.

Formålet med konferencen er at inspirere til arbejdet med værdighed ved at komme med forskellige perspektiver på, hvordan man kan styrke arbejdet med værdighed gennem kvalitet og faglige tilgange, og hvad det kræver af organisation, ledere og medarbejdere.

Først på dagen belyses kvalitet i ældreplejen ud fra en forskningsvinkel, og der præsenteres erfaringer fra kvalitetsarbejdet i kommunal og norsk sammenhæng.

Eftermiddagen byder på en række sessioner med praksisnære initiativer med fokus på redskaber og organisering, der understøtter kvalitet og værdighed i ældreplejen. Herefter inviterer direktør Søren Brostrøm til en samtale om værdig ældrepleje.

# Program

9.00 – 9.30	Morgenmad og check-in
9.30 – 9.35	Søren Brostrøm, direktør for Sundhedsstyrelsen og formand for styregruppen for Videnscenter for værdig ældrepleje byder velkommen.
9.35 – 9.50	Videoindslag ved Social- og ældreminister Astrid Krag.
<b>Hovedoplæg</b>	
09.50 – 10.25	<b>Kvalitet i ældreplejen – hvordan kan vi forstå kvalitet i ældreplejen?</b> ved Tine Rostgaard professor i socialt arbejde og velfærdspolitik. Oplægget belyser rammer og forudsætninger, når vi arbejder med kvalitet i ældreplejen og kommer med bud på, hvordan vi kan måle kvalitet i ældreplejen.
10.25 – 10.40	Pause
10.40 – 11.20	<b>Livsglædehjem – hvordan kan man arbejde systematisk med at sætte beboernes livsglæde i centrum for plejen?</b> ved Lene Sørumshagen Sødal, markedsansvarlig og Christine Lundemo, leder for Livsglædehjem. Livsglædehjem er en national certificeringsordning i Norge, der arbejder med en række kriterier for livskvalitet.
11.20 – 11.50	<b>Erfaringer fra Rudersdal Kommune "Sammen med borgeren" og udviklingen af "Rudersdalmodellen"</b> ved Susanne Tronier, centerchef for Center for Hjemmepleje og aktivitetstilbud samt centerleder Charlotte Buchwald fra plejecenter Sjælsø. Rudersdal kommune har udviklet en model på ældreområdet der i højere grad skal tage udgangspunkt i borgerens individuelle behov og ønsker, samt skabe mere faglig frihed for medarbejdere og ledere.
11.50 – 12.50	Frokost og mulighed for besøg i Videnscentrets stand.
<b>Sessioner</b>	
Der afholdes en række sessioner med konkrete erfaringer fra praksis. Sessionerne byder på forskellige tilgange til at arbejde med kvalitet med udgangspunkt i temaer om metoder og forandringer i praksis.	
12.50 – 13.35	Sessionsrunde 1
13.45 – 14.30	Sessionsrunde 2
14.30 – 14.45	Kaffepause
14.45 – 14.50	Kvalitet ud fra de ældres perspektiv.
<b>Gæster i sofaen til samtaler om kvalitet og værdighed</b>	
14.50 – 15.40	Søren Brostrøm får gæster i sofaen til samtaler om kvalitet og værdighed i ældreplejen. Gæsterne er psykolog Rikke Høghsted, professor Tine Rostgaard og 2. formand i dansk sygeplejeråd Dorthe Boe Danbjørg.
15.40 – 15.45	Tak for i dag ved Søren Brostrøm.

# Sessioner

Der udbydes følgende sessioner.  
Du vælger to ved tilmelding til konferencen

1

## Selvstyrende tværfaglige teams i hjemmeplejen

Københavns Kommune er under overskriften "Sæt hjemmeplejen fri" i gang med at afprøve selvstyrende tværfaglige teams i hjemmeplejen i to boligområder med inspiration fra den hollandske Buurtzorg model. Det betyder bl.a. at medarbejderne, der i dagligdagen er tæt ved borgerne, i højere grad kan planlægge og handle på baggrund af borgers (dagsaktuelle behov for omsorg, tryghed og nærvær uden om den sædvanlige visitation. Fx er der ansat en gruppefacilitator i stedet for en leder og fokus på socialpædagogiske indsatser i det ene boligområde. Hjemmeplejeleder Annette Westengaard Gyldengren og gruppefacilitator Christina Bilevits fortæller om de foreløbige erfaringer, og hvad man bør være opmærksom på, når man ønsker at gå i gang med at implementere selvstyrende teams i hjemmeplejen.

2

## Selvevalueringsredskab om kultur og læring

Dansk Selskab for Patientsikkerhed har udviklet og afprøvet et selvevalueringsredskab, der har til formål at evaluere egen kultur og lærings-system. Inge Kristensen, direktør i Dansk Selskab for Patientsikkerhed vil introducere, hvordan vi kan anvende redskabet til at skabe forbedringer og kvalitet. Redskabet giver mulighed for at vurdere, hvor man som organisation har styrker og svagheder i forhold til forskellige komponenter af kultur og læring, og derved identificere forbedringsmuligheder.

3

## Kvalitetsarbejde i praksis – hvad kræver det?

Odder Kommune har arbejdet med sammenhæng, kultur, kvalitet og livskvalitet. I denne session vil værdighedskonsulent Conni Vahl interviewe leder af hjemmeplejen Lene Brygger, hjemmeplejekoordinator Tina Lorentzen samt teamleder og social- og sundhedsassistent Jette Sørensen fra plejehjemmet Stenslundcenteret i Odder. Samtalen vil fokusere på, hvordan Odder Kommune konkret arbejder med at skabe mere sammenhæng i hverdagen til inspiration for andre, der ønsker at komme i gang og hvordan forankring af indsatserne fremmer kvalitet, livskvalitet og værdighed i ældreplejen.





4

### **Indsatser og redskaber til meningsfuld beskæftigelse**

Hvordan kan vi skabe mening og værdighed for den enkelte borger gennem aktivitet ved Kamilla Kielsgaard, Ph.d., kvalitets- og udviklingsmedarbejder. I forskningsprojektet blev den evidensbaserede intervention MOED udviklet med henblik på at fremme deltagelse i meningsfulde aktiviteter for borgere med demens. MOED blev udviklet, implementeret og evalueret i Svendborg Demensby. Sessionen byder på erfaringer og inspiration til redskaber, arbejdsgange og indsatser man kan igangsætte.

5

### **Kvalitetsarbejde med fokus på trivsel og rekruttering**

Bornholms Regionskommune har de seneste 3 år arbejdet målrettet med at udvikle hjemmeplejen og plejecentrene og resultaterne er samlet i "ældreanalysen". Et af formålene har været at styrke arbejdsmiljøet med større trivsel for medarbejderne samt forbedre rekrutteringen. Det er lykkedes at nedbringe sygefraværet og vikarforbruget. Ældrechef Christina Thorén Lilliedal og hjemmeplejeleder Annette Larsen vil fortælle om resultater og erfaringer – herunder hvordan medarbejdere er blevet involveret i hele processen.