



**” Hvor er det godt du er kommet på plejehjem, så er du ikke længere så alene og ensom”**

**– men er det nu så selvfølgelig?**

# Hvor er vi- og hvorfor står jeg her?

## Vejerslev Ældrecenter på Mors.

- Ét af Morsø Kommunes 2 demensafsnit
- Et somatisk afsnit, hvor stort set alle beboere er demensramte i én eller anden form
- Ældrecentret har gennem de sidste 3 år været igennem en stor faglig forandringsproces
- Ydmyg over at stå her – for gør vi noget særligt?
  - for vi efterlever jo bare Morsø Kommunes senior-og værdighedspolitik



# Ensomhed har flere udtryk

Så:

At afhjælpe ensomhed blandt beboerne handler ikke kun om, at der bor andre under samme tag, aktiviteter og at "der sker noget".

# Hvordan var det nu det var? - og hvad har vi gjort?

## Historien



### Tiltag:

Fokus på det gode måltid

Implementering af værdighedssamtaler

Indflytningssamtaler med ændret fokus

Ansættelse af værdighedsmedarbejder – hvad er det?

Klippekort – hvordan bruger vi det?

Demensrejseholdet – implementering af principper/metoderne herfra

Beboerkonference – struktureret og med nyt fokus

## Hvad lærte demensrejseholdet os:

- Vi var rigtig gode til at arbejde med det fysiske og det praktiske
- Vi arbejdede syn'sningsbaseret
- Borgerens psykosociale behov havde ikke fokus - ensomhed havde slet ikke vort fokus og det ramte os!!
  - For vi havde jo så mange aktiviteter...

Kort sagt:

**Vi fik øje på borgerens ensomhed, som noget vi ikke helt havde klarhed over, og at der var noget vi kunne gøre bedre, meget bedre, hvis vi ændrede perspektiv.**

# Hvordan arbejder vi så med det nødvendige perspektivskifte?

## 4 områder er helt centrale og kræver (konstant) fokus for en sådan forandring:

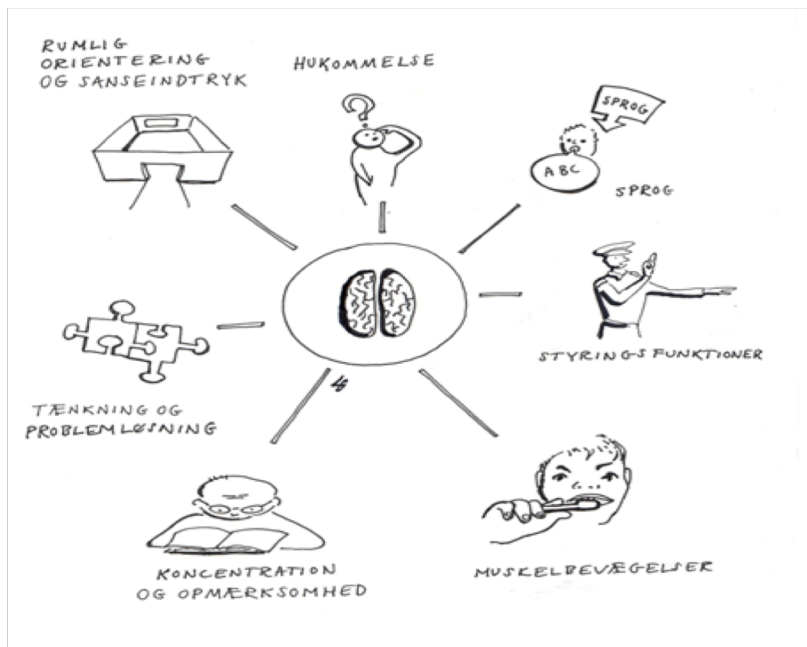
- Personalet + fagligheden
- Pårørende/netværk
- Beboerne
- Ledelse

Personalets tilgang er altafgørende for at imødegå ensomhed, og har derfor her prioriteret at fokusere på deres arbejde i forhold til perspektivskiftet.

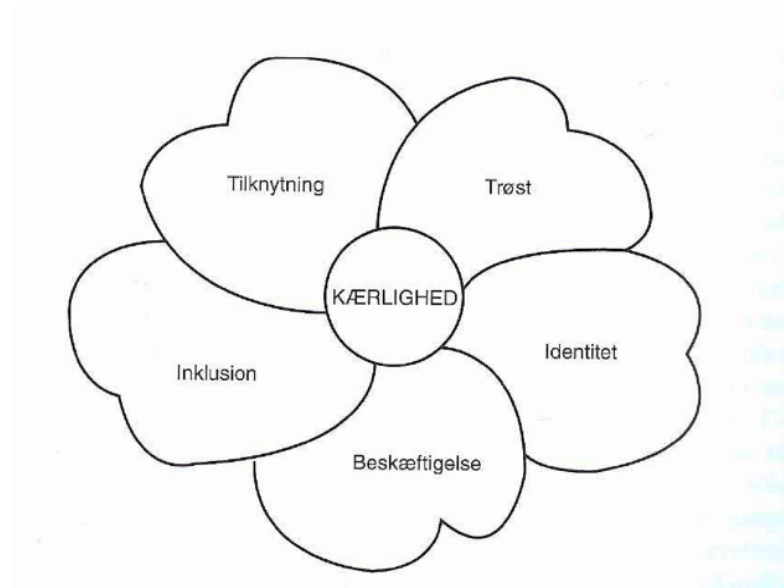
# Demensrejseholdet

Beboeren og pårørende/netværk er i fokus i beboerkonferencerne; sparringer m.v. Vi flyttede fokus fra fysiske og praktiske behov til:

Kognitive funktioner:



Psykosociale behov:



# Personalet

## Udfordringer ved perspektivskiftet

- Holdninger
  - Til Klokken
  - Til beboerne
  - Til de pårørende/netværket
- Opgør med vaner og "plejer"
  - system og praktisk orientering
  - Hvem "tager" hvem?
  - Hvor sidder man?
  - Spisesituationen
  - Vagtskema
  - Hvad er vigtigt – hvad kan vente – hvorfor og for hvem gør vi som vi gør
  - Er det kun pleje og fysiske opgaver der har betydning? – Nærvær hvordan prioriteres det?



# Personalet – perspektivskifte

## - hvad er der fokus på nu?

- Nysgerrig på beboerne – hvem er de – hvad vil de gerne
  - Ikke den samme med samme behov som den, der boede i lejligheden tidligere (ikke en ny XX)
  - Tilsidesætte egen dagsorden
  - Kontaktøer, fastlagte og spontane (gribe muligheden)
  - Inklusion med øvrige beboere (spisesituationen eks.)
  - beboerkonferencerne
  - Indflytningssamtaler- ny tilgang- nyt fokus
  - Værdighedssamtaler – ny tilgang – nyt fokus
  - Magte perspektivskiftet
  - Ændringer i personalets roller.

# Personalet – skifte i perspektiv

- Nysgerrig på de pårørende, deres betydning - ny rolle for personalet
  - Se dem som en ressource - inkludér dem
  - Se og adressér dem, når de kommer
  - OBS! Ensomme pårørende – ny rolle at være pårørende (fremmedgørelse)
  - Imødekommenhed – skal føle sig set og velkomne
  - Involvér og inkludér, invitér ind i fælleskabet, ikke kun i boligen - fortæl om oplevelser - foto
  - Flygt ikke 😊
  - Ringe i vandet.

# Personalet - uddannelse

- Demensrejsehold (7 plejecentre i Morsø Kommune)
- Neuropædagogik og Neuropsykologi (UCN) (alle SSA + sgpl)
  - 4 uger
- Neuropædagogik (UCN) (alle SSH) 2 uger (puljemidler)
- Marte Meo ( 2 plejecentre)
  - 12 terapeuter (1½ år)
  - Alle øvrige på Marte Meo grundkursus (6 dage + opstart + afslutning)
- Kommunikationskurser
- Generelt stor uddannelsesaktivitet på ældreområdet i Morsø Kommune.

# Ledelsen – skal også ændre sig...

- Vedholdenhed
- Italesættelse og tydelighed
- Som leder turde slippe "det, der kan krydses af og måles" og fokusere på "det umiddelbart usynlige"
- Nysgerrighed og lydhørhed – væk med "vi ved bedst"
  - Borgere
  - Pårørende
- Klager
- OBS! Personalets nye rolle
- Vær tydelig overfor det personale, der ikke magter, ikke kan eller vil ændre perspektiv og adfærd
- Andre faggrupper med andet fagligt fokus.

# 2019

- Stadig masser at tage fat på...

## Tiltag:

- Housewarming ved indflytning
- Samfundsorienteringen stimuleres
- Styrke kompetencer i forhold til "den åndelige ensomhed."

# Lidt om mig

Karen Marie Nielsen

Leder Vejerslev Ældrecenter på Mors siden marts 2016

Leder af nyt plejecenter på Mors -> bl.a. samling af demens  
(under projektering)

Mere end 20 års ledelseserfaring fra forskellige niveauer og  
områder i sygehusvæsenet - mange forandringer

Master of Public Management fra Syddansk Universitet

Diplom i Ledelse fra Danmarks Sygeplejehøjskole

Uddannet Jordemoder

# Gruppedrøftelser

- Hvad har vækket jeres nysgerrighed idag?
- Hvad var nyt?
- Hvad kunne bruges hos jer? Perspektiver, tilgange, redskaber
- Hvad ville der være brug for fra ledelsen?