

'Kvalitet er noget, vi taler om'

# Spørgsmål til refleksion



Samtalen om kvalitet er vigtig på alle niveauer i ældreplejen, men den er forskellig alt efter om I taler om jeres arbejde med kvalitet på organisationsniveau, på et ledelsesniveau lokalt eller på tværs af teams i jeres organisation, på gruppeniveau eller om I er kollegaer, der tager snakken med udgangspunkt i jeres egne individuelle refleksioner og muligheder ude hos borgeren.

Spørgsmålene her kan hjælpe jeres samtale på vej – uanset jeres rolle i ældreplejen – så kvalitet bliver noget vi taler om.

## 1) Hvad er kvalitet i ældreplejen hos os?

- Hvad forbinder vi hver især med kvalitet? Er vi enige om, hvad kvalitet er her hos os?
- Er det mon det samme som borgerne og de pårørende ville fremhæve?
- Hvordan kan vi se vores forståelse af kvalitet i den måde, vi arbejder på?

## 2) Hvad gør vi allerede godt i forhold til kvalitet i ældreplejen?

- Tænk over de områder, hvor vi allerede leverer høj kvalitet i plejen. Hvad fungerer godt i vores arbejde?
- Hvilke processer eller metoder understøtter vores arbejdet med kvalitet i hverdagen?
- Ved vi egentlig, hvad det er der gør, at vi lykkedes med at skabe god kvalitet i specifikke situationer?
- Hvis vi skal samle op på vores virksomme processer eller metoder, hvad er det så vi gør? Arbejder vi med en særlig systematik eller et særligt redskab? En særlig god måde at koordinere på eller have samtaler på?

## 3) Er der noget, vi kan styrke, bygge videre på eller gøre endnu bedre?

- Hvad kan vi gøre endnu bedre i forhold til kvaliteten i vores ældrepleje og den måde, vi arbejder på nu, inden for de rammer, vi har (jf. opsamlingen fra spørgsmål 2)?
- Ved vi og er vi enige om, hvad vi arbejder hen imod?
- Er der områder, hvor vi kan forbedre os, og er der områder vi har glemt?

## 4) Hvordan styrker vi arbejdet med kvalitet i ældreplejen?

- Hvilke ressourcer, støtte eller ændringer er nødvendige for at kunne styrke arbejdet med kvalitet både i det daglige arbejde og på det mere organisatoriske plan?
- Er der behov for uddannelse, bedre samarbejde eller flere værktøjer?
- Hvornår ved vi, at det vi gør, er god kvalitet? Har vi data, der understøtter vores arbejde, eller skal vi arbejde på at få det?