

# Strategi – Arbejdsark

Hvordan kan vores vision for pårørendesamarbejde sikre en fælles retning i samarbejdet med pårørende?	Hvordan kan vores vision for pårørendesamarbejde hænge sammen med andre politikker og strategier på ældreområdet?	Hvordan planlægger og aftaler vi rammer for, hvordan vi inddrager borgere, pårørende og medarbejdere i udvikling af strategien/pårørendepolitikken?
<b>Opsamling af vores hovedpointer</b>		



## Instruktion

1. Overvej spørgsmålene og start med dem, I har mest energi på.
2. Brug refleksionsspørgsmålene neden for til at uddybe.
3. Udfyld hovedpointer.

## Spørgsmål til refleksion

- Hvordan kobler I jeres vision for pårørende til andre indsatser i kommunen?
- Hvordan involverer I relevante målgrupper i jeres vision (borgere, medarbejdere, pårørende, civilsamfundet)?
- Hvordan aktiverer I pårørendesamarbejdet i hele organisationen?
- Hvor har I opsat konkrete mål eller handleplaner for, hvordan visionen skal virke i praksis?

# Organisering – Arbejdsark

Hvordan tænker vi pårørende og pårørendesamarbejde ind i vores organisation og organisering?	Hvordan prioriterer vi pårørendesamarbejde i vores arbejdsgange på plejehjem og i hjemmepleje?	Hvordan tænker vi pårørende ind, når vi skal omorganisere og oprette nye funktioner?
<b>Opsamling af vores hovedpointer</b>		



## Instruktion

1. Overvej spørgsmålene og start med dem, I har mest energi på.
2. Brug refleksionsspørgsmålene neden for til at uddybe.
3. Udfyld hovedpointer.

## Spørgsmål til refleksion

- Hvordan styrker vi medarbejdernes trivsel og det psykiske arbejdsmiljø med et godt pårørendesamarbejde?
- Husker vi samarbejdet med pårørende, når vi gennemfører omorganiseringer, fx i forhold til selvstyrende, faste teams?
- Hvordan sikrer vi prioritering af pårørendesamarbejde i arbejdsgangene på plejehjem og i hjemmepleje?
- Hvordan understøtter vi de yngre medarbejdere, når samarbejdet med pårørende bliver udfordrende?
- Arbejder vi systematisk med pårørendesamarbejdet i omsorgs- eller dokumentationssystemet?

# Kompetencer – Arbejdsark (1/2)

Hvordan sikrer vi, at pårørendesamarbejdet bliver en faglighed, der kan trænes, udvikles og styrkes?	Hvordan sikrer vi en ensrettet kvalitet i medarbejdernes faglige kompetencer og tilgange til pårørendesamarbejdet?	Hvordan skaber vi en fælles tilgang til at inddrage pårørendes viden og observationer?
<b>Opsamling af vores hovedpointer</b>		



## Instruktion

1. Overvej spørgsmålene og start med dem, I har mest energi på.
2. Brug refleksionsspørgsmålene neden for til at uddybe.
3. Udfyld hovedpointer.

## Spørgsmål til refleksion

- Hvordan kan vi tilbyde medarbejdere løbende kompetenceudvikling, der har udgangspunkt i vores vision, værdier eller politik for pårørendesamarbejde?
- Hvordan skaber vi ensartet kvalitet i kompetenceudvikling til vores medarbejdere?
- Hvordan understøtter vi arbejdsgange, der gør, at nye kompetencer bliver afprøvet i hverdagen?
- Hvordan følger vi op på, om medarbejdere i ældreplejen har en fælles tilgang til at inddrage pårørendes viden og observationer?

# Kompetencer – Arbejdsark (2/2)

Afgørende kompetencer for pårørendesamarbejde?	Hvad skal vi i højere grad udvikle og anerkende?	Niveau i dag	Behov ift. visionen
Medarbejdere			
Ledelse			
Andre			



## Instruktion

1. Overvej spørgsmålene og start med dem, I har mest energi på.
2. Brug refleksionsspørgsmålene neden for til at uddybe.
3. Udfyld hovedpointer.

# Trivsel – Arbejdsark

Hvad har vi af tilbud, der understøtter pårørendes <u>forskellige</u> behov?	Hvordan er tilgængeligheden af vores råd, vejledning, information og tilbud til pårørende?	Hvordan støtter vi pårørende i borgerens overgange og sætter fokus på pårørendes skiftende behov?
<b>Opsamling af vores hovedpointer</b>		



## Instruktion

1. Overvej spørgsmålene og start med dem, I har mest energi på.
2. Brug refleksionsspørgsmålene neden for til at uddybe.
3. Udfyld hovedpointer.

## Spørgsmål til refleksion

- Hvordan har vi fokus på pårørendes forskellige forløb, behov, vilkår og ønsker?
- Har vi selv, eller kan vi henvise til tilbud målrettet forskellige pårørende? Hvordan gør vi tilbuddet synligt?
- Følger vi op på pårørende-samarbejdet i borgerens overgange, fx mellem hjemmepleje og plejehjem eller mellem sygehus og egen bolig?
- Har vi en online indgang, specifik funktion eller andet, hvor pårørende kan få råd og vejledning?

# Inddragelse – Arbejdsark (1/2)

Hvad findes der allerede af organisatorisk inddragelse i organisationen, og hvad virker godt?	Hvilke nye metoder til organisatorisk inddragelse (evalueringer, bestyrelser, råd, andet) efterspørges af pårørende og andre aktører? Hvad er mulighederne/begrænsningerne?	Hvordan undersøger vi de pårørendes tilfredshed med mulighederne for inddragelse?
<b>Opsamling af vores hovedpointer</b>		



## Instruktion

1. Overvej spørgsmålene og start med dem, I har mest energi på.
2. Brug refleksionsspørgsmålene neden for til at uddybe.
3. Udfyld hovedpointer.

## Spørgsmål til refleksion

- Hvilke tiltag, som sikrer inddragelse af pårørende, findes allerede i organisationen?
- Hvordan implementerer vi konkret nye metoder til organisatorisk inddragelse - fx brugerevalueringer, bestyrelser, bruger- og pårørenderåd eller andet?
- Spørger vi pårørende, om de oplever tilfredshed med samarbejdet? Fx i forbindelse med fastlagte statusamtaler lokalt eller ved mundtligt eller skriftligt at opfordre de pårørende til at give feedback.
- Hvordan inddrager vi pårørende i den løbende vurdering af kvaliteten i vores ældrepleje?

# Inddragelse – Arbejdsark (2/2)

Hvordan inddrages pårørende i:

## Processer

Hvordan påvirker man som pårørende samarbejdet med kommunen?

## Løsninger

Hvordan bliver man som pårørende involveret i at udvikle løsninger?

## Mål

Hvordan kan man som pårørende påvirke og definere mål for samarbejdet?

## Deltagelse

Hvordan kan man som pårørende deltage? (møder, evalueringer, råd etc.)



## Instruktion

1. Overvej spørgsmålene og start med dem, I har mest energi på.
2. Brug refleksionsspørgsmålene neden for til at uddybe.
3. Udfyld hovedpointer.