

Procesplan *Det gode samarbejde med pårørende på plejehjem*

Til dig, der er underviser, mødeleder eller facilitator

Introduktion

Mødepakken "Det gode samarbejde med pårørende - til jer, der arbejder på plejehjem" er til dig, som skal undervise i eller facilitere et møde om det gode pårørendesamarbejde.

Præsentationen består af viden, øvelser og metoder, der kan styrke jeres arbejde lokalt med det gode pårørendesamarbejde. Præsentationen bygger på Sundhedsstyrelsens Håndbog om det gode samarbejde med pårørende i ældreplejen (2023).

Præsentationen tager sammenlagt omkring halvanden til 2 timer, hvis alle på mødet deltager aktivt. Som underviser eller facilitator kan du vælge, om du vil gennemgå alle slides i præsentationen, eller om du vil forberede et møde om et enkelt tema i præsentationen. Det vil tage omkring 20 til 25 minutter at gennemgå et enkelt tema.

Målgruppe

Alle ansatte på plejehjem herunder fx sygeplejersker, SOSU-hjælpere, SOSU-assistenten, terapeuter og ansatte uden kompetencegivende uddannelse.

Formål og indhold

Formålet med præsentationen er at give medarbejdere på plejehjem faglig viden og konkrete metoder og redskaber til at samarbejde med pårørende i hverdagen.

Samarbejdet med pårørende på plejehjem kan se ud på mange forskellige måder. Fx kan der være stor forskel på, om den eller de nærmeste pårørende er en samboende ægtefælle eller voksne børn. Men målet for alle medarbejdere skal altid være at skabe en god relation til både borgere og pårørende baseret på gensidig tillid, anerkendelse og respekt. Samarbejdet er en faglighed som kan trænes, udvikles og styrkes.



Præsentationen indeholder

- Baggrundsviden om det gode pårørendesamarbejde
- Forslag til den gode opstart med pårørende
- Viden om forventningsafstemning og rutiner
- Råd til den gode kommunikation med pårørende
- Metoder og redskaber
- Øvelser til fælles faglig refleksion
- Cases fra virkeligheden
- Spørgsmål medarbejdere kan stille borgere og pårørende

Det skal du bruge

- Egen computer
- Projektor/Smart board
- Skriveredskaber til deltagerne
- Papir eller post its
- Eventuel forplejning til deltagerne

Forberedelse

- Lav en klar aftale med din leder mht. tid, indhold og mandat for din opgave.
- Afklar også formålet med undervisningen – er det kompetenceudvikling, fokus på anderledes arbejdsgange, evaluering af det nuværende pårørendesamarbejde eller lign.? Det er vigtigt, at du ved, hvor du skal gå hen med de ideer, refleksioner eller indsigter, der opstår i undervisningen, så deltagerne oplever, at det de bidrager med bliver lyttet til
- Find et egnet lokale
- Indkald til mødet i god tid og gør det tydeligt, hvad mødet skal handle om
- Overvej det rette tidspunkt så så mange vagtlag som muligt kan være med
- Sørg for at gøre reklame for kompetenceudviklingen/oplægget – gerne af flere omgange, hvis der mangler tilmeldinger
- Få ledelsen til at bakke op om indkaldelsen ved, at de fortæller om formålet
- Forbered deltagerne på, at de skal deltage aktivt og fortælle om deres egne oplevelser med pårørendesamarbejde

På mødet

- Få deltagerne til at udtrykke deres forventninger til det faglige indhold, så alle kommer til orde
- I fællesskab aftales et regelsæt for mødet eller undervisningen, fx at man har tavshedspligt, udviser respekt for hinanden, og at der ikke findes 'dumme' spørgsmål
- Undervisningen/mødet kan indledes med, at deltagerne fortæller hinanden om en oplevelse med pårørendesamarbejde og dernæst forsøger at se samme oplevelse fra både pårørendes og borgers perspektiv. Det styrker jeres indsats og udvikling, hvis den forandring I vil skabe, tager højde for forskellige perspektiver – både jeres egne og de pårørendes forskellige perspektiver på samarbejde med jer.

Slut af på en god måde

Spørg deltagerne

- Hvordan har det været at tale om pårørendesamarbejde på den måde, vi har gjort i dag?
- Hvad er det vigtigste, du tager med dig fra i dag?
- Er der noget, du vil gøre anderledes eller mere af fremover? (eventuelt skrive ned og dele)
- Vær opmærksom på, hvis der er kommet nogle ting op på mødet, der skal bæres videre til fx ledelse eller andre og lav aftaler så det, der er blevet sagt ikke bare 'hænger i luften' efter mødet

Her finder du Sundhedsstyrelsens materialer om samarbejde med pårørende i ældreplejen

- **Film, der giver overblik over alle materialer til kompetenceudvikling**
- **Håndbog og lydbog om det gode samarbejde med pårørende i ældreplejen**
- **E-læring om pårørendesamarbejde**
- **Fem inspirationsfilm om det gode pårørendesamarbejde både fra hjemmepleje og plejecenter**
- **Dialogkort og vejledningsfilm**
- **Webinarer om det gode pårørendesamarbejde (metoder, forskning og praksiseksempler)**
- **Film og refleksionsspørgsmål til hjemmeplejen**

