

# Kontakt før opgave



POSITIV  
LEDELSE



VENTE... SE...  
OG FØLGE INITIATIV



POSITIV  
BEKRÆFTELSE  
AF INITIATIVER



TURTAGNING

JA :-)

SÆTTE ORD PÅ  
DEN ANDENS OG EGNE  
INITIATIVER



SUNDHEDSSTYRELSEN

Videnscenter for værdig ældrepleje



# Kontakt før opgave

**Kortet fortæller om fem grundelementer, der er gode at kende, når man vil skabe god kommunikation og gode relationer i sit arbejde. Målet er at forbedre samspillet mellem jer og borgerne. Vi er på jagt efter det, der lykkes for at gøre mere af det.**

Nøglen til den gode relation og kommunikation er at finde ud af, hvad der er vigtigt for den enkelte borger. Det er vigtigt for alle mennesker at føle sig set, hørt og respekteret for at kunne samarbejde.

Det betyder, at vi skal have etableret god kontakt før opgaven. Nogle taler også om, at man skal have etableret en relation. Det gør vi ved at blive bevidste om fem grundelementer:

- Positiv ledelse – Stemning, klar start, guide, klar afslutning
- Du venter, ser og følger borgerens initiativ
- Du giver positiv bekræftelse af borgerens initiativer
- Turtagning – I skiftes til at tage initiativ
- Du sætter ord på den andens og egne initiativer

Du skal altid tjekke, om den borger, du hjælper, er med på det, der skal ske. Når du f.eks. kommer ind til en borger om morgenen, så går du hen til borgeren og siger roligt med et smil "Godmorgen", venter på svar, og kigger om vedkommende er klar til at komme op.

Når du følger det, du ser, vil borgeren føle sig respekteret, og samarbejdet kan nemmere etableres.

Kilde: Inspireret af Marte Meo metoden

