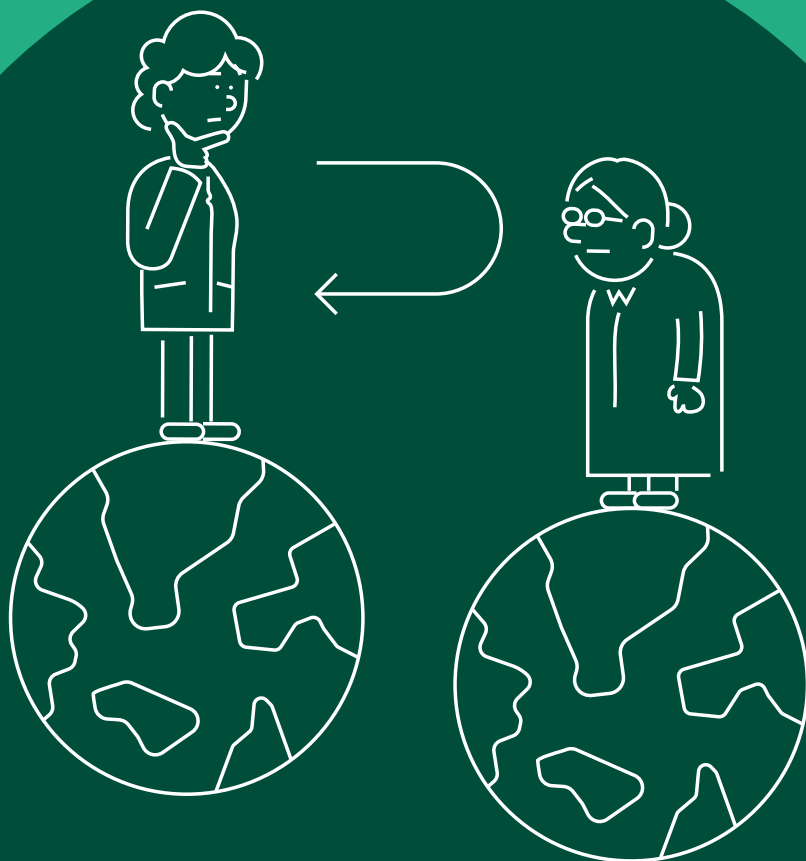


Perspektivskifte



Perspektivskifte

Kortet fortæller om, hvordan I ved at sætte jer i borgerens sted bedre kan forstå borgeren.

Mennesker med pleje- og omsorgsbehov og med nedsat kognitivt funktionsniveau, f.eks. en demenssygdom, kan udvise en adfærd, som ikke umiddelbart giver mening for os. For at kunne give en god og værdig pleje og omsorg er det nødvendigt at forsøge at sætte sig i borgerens sted eller tage borgerens perspektiv.

Som medarbejdere oplever I verden på en bestemt måde ud fra de erfaringer, I har gjort jer og den viden, I har opnået. For at sætte sig ind i borgerens behov skal vi nogle gange hoppe over i borgerens verden i forsøget på at se tingene fra deres synsvinkel.

Det kan være, at en borger bliver ved med at ringe efter jer og stille de samme spørgsmål igen og igen. Her kan I bruge perspektivskiftet til at se situationen fra borgerens perspektiv.

For at lave et perspektivskifte kan I f.eks. spørge hinanden om:

- Gad vide, hvordan borgeren oplever situationen?
- Hvorfor gør borgeren mon, som han/hun gør?
- Hvad prøver borgeren at fortælle os?
- Hvad er mon vigtigt for borgeren?
- Hvad håber borgeren at opnå med det, han/hun siger eller gør?
- Hvad ville borgeren selv sige om situationen?
- Hvad kunne borgeren tænke sig, at vi gjorde eller sagde?

Ved at sætte sig i borgerens sted, kan I nemmere finde løsninger, der giver mening for borgeren og ændre jeres handlinger omkring borgeren.

Kilde: Ljungmann, Iben (2018): En enkel bevægelse med stor effekt – perspektivskifte som metode. Systemisk Narrativt Forum, nr. 4.

