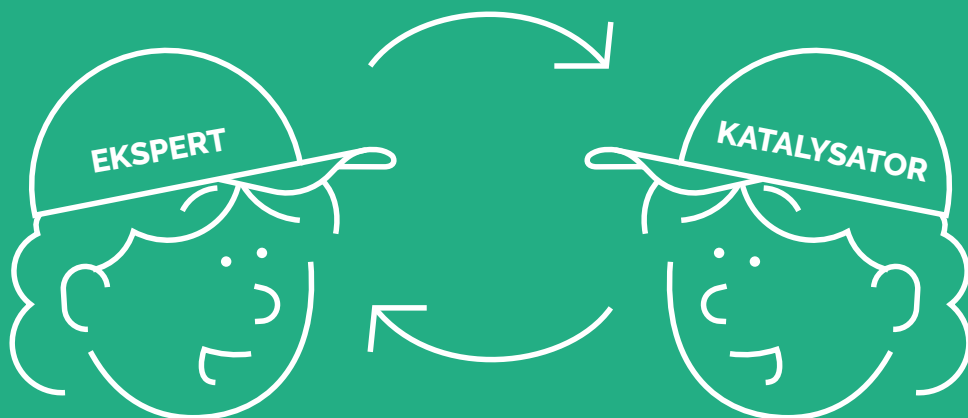


Rådgivningsmodellen

At være ekspert/katalysator



SUNDHEDSSTYRELSEN

Videnscenter for værdig ældrepleje



Rådgivningsmodellen

At være ekspert/katalysator

Dette kort kan bruges, når du skal øve dig i at hjælpe en kollega i en vanskelig situation, f.eks. et samarbejde med en borger, som er gået skævt.

For at sikre at de gode råd, du vil give, passer i den pågældende situation, må du veksle mellem at tage kasketten på som **ekspert**, hvor du kommer med input og at tage kasketten på som **katalysator**, hvor du stiller nysgerrige spørgsmål. På den måde kan du veksle mellem at sætte din egen faglige viden og din kollegas viden i centrum.

Dine gode råd skal tage afsæt i kollegaens konkrete oplevelse og handling i situationen. På den måde kan du være med til at sætte gang i refleksionen hos din kollega, der tænker med og tager del i løsningerne omkring situationen.

Ofte er det en god huskeregel at spørge mere, end man giver svar.

Du kan spørge på denne måde: *"Det vil jeg meget gerne give nogle råd til, men kan du ikke lige først fortælle mig lidt mere om, hvad det er ved situationen, du synes er særlig svært?"*

Du kan give et råd på denne måde: *"I sådan en situation tror jeg, at jeg ville..."*

Og spørge igen på denne måde: *"Hvordan lyder det? Tror du, det ville virke i den situation, du beskriver?"*

Og sådan kan du fortsætte. Tænk gerne på hvordan du kan spørge nysgerrigt ind til en situation, hvor du er blevet bedt om at hjælpe.

Kilde: Westmark et al (2012): "Konsulent men hvordan?"

