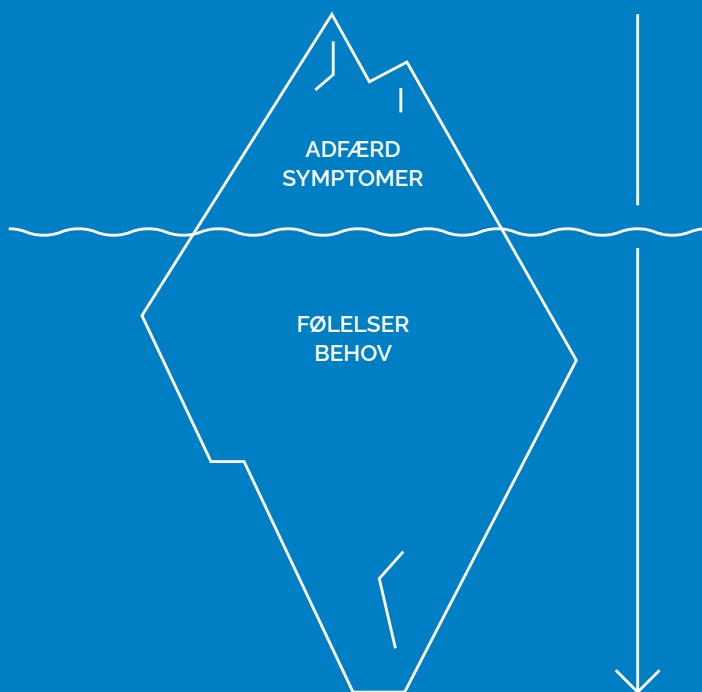


Isbjerget

Al adfærd er kommunikation



Isbjerg

Al adfærd er kommunikation

Kortet fortæller, at al adfærd er kommunikation. Dét er et af de vigtigste budskaber i plejen og omsorgen af ældre mennesker. Isbjerg er en metafor for, hvordan vi kan forstå adfærd og blive klogere på, hvad borgeren forsøger at fortælle os gennem sin adfærd.

I mødet med mennesker med pleje- og omsorgsbehov kan vi tydeligt se deres adfærd som **toppen af isbjerg**, men det er ikke altid, vi kan forstå deres adfærd.

Isbjerg kan bruges, når du møder adfærd, du ikke umiddelbart forstår.

Eksempel: En borger bliver ved med at ringe nødkald, selvom I lige har været hos vedkommende, eller en borger bliver ved med at bede om kaffe, selvom vedkommendes kop stadig er fuld.

Måske handler borgerens adfærd hverken om kaffe eller hjælp via nødkald, men i stedet behovet for tryk og omsorg gennem dialog?

Isbjerg viser, at der under al adfærd er en række følelser og behov, som vi ikke umiddelbart er opmærksomme på. Der er noget, borgeren har behov for, som vi ikke har forstået og ikke kan se. Ligesom vi heller ikke kan se den del af isbjerg, der ligger **under havets overflade**.

I situationer, hvor vi ikke kan forstå den adfærd, vi møder, kan vi begynde at overveje, hvad der mon ligger under den synlige adfærd. Pilen på kortet symboliserer dette perspektivskifte.

Fx kan du spørge:

- Hvad oplever borgeren i situationen?
- Hvad prøver han/hun at fortælle os?
- Hvad kunne han/hun tænke sig, at vi gjorde eller sagde?

I kan bruge metoden Perspektivskifte til at sætte jer i borgerens sted.

Kilde: Sundhedsstyrelsens Demensrejsehold



SUNDHEDSSTYRELSEN

Læs mere og
se en kort film

