

Værdig ældrepleje- nu og i fremtiden

Oplæg v. Charlotte Gjørup
Ældre- og Sundhedschef
Odense Kommune

Videnscentrets konference
9. november 2023

VI KENDER UDFORDRINGSBILLEDET- MEN DET GØR DET IKKE MINDRE ALVORLIGT

Demografi

Flere ældre og færre i den erhvervsdygtige alder

Sygdomsbilledet

Flere ældre med flere kroniske tilstande – stiller krav til ressourcer og kompetencer og flere opgaver fordelt over døgnet.

Rekrutteringsudfordringer

I Odense kommer vi konkret til at mangle 525 medarbejdere på området i 2030



Området har i forvejen forskellige udfordringer

- Flere ledere uden erfaringer
- Hurtige ansættelser
- Flere ufaglærte medarbejdere
- Dårligere borgere med flere komplekse problemstillinger
- Stigning i bekymringshenvendelser

HVORDAN FORBEREDER VI OS PÅ FREMTIDENS ÆLDREPLEJE?

Fremtidens
ÆLDREPLEJE

2. kvartal 2023

3. - 4. kvartal 2023

4. kvartal 2023 – 1. kvartal 2024



Borgermøder og workshops

Indsigt i forventninger og håb for fremtidens ældrepleje



Ekspertråd

Arbejder med input og egen viden for at beskrive anbefalinger til Ældre- og handicapudvalget



Ældre- og handicapudvalget

Beskriver vision og strategi for fremtidens ældrepleje

HVAD GIK PÅ TVÆRS AF BORGERMØDER OG WORKSHOPS?

Anerkendelse af udfordringen på området

Det generelle billede på tværs af borgermøder og workshops er, at deltagerne **anerkender udfordringerne på området**. Der er en generel **velvilje til at se på fremtidens ældrepleje med nye øjne**.

Nye former for fællesskaber og boligformer

Den nederlandske **Buurtzorg** model inspirerer. Deltagerne er særligt optaget af **nye typer af fællesskaber, naboskaber og boligformer**, som er forankret i lokalsamfundene. Dog også en opmærksomhed på **barrierer**, fx samfundsstrukturer og kulturel opdragelse.

Velfærdsteknologi

Der er en generel åbenhed overfor en **reflekteret og brugerorienteret tilgang til velfærdsteknologi**.

Stærke og gennemsigtige samarbejder

Vigtigt med et **stærkt samarbejde** både **internt** (kolleger i Odense Kommune) og **eksternt** ("nye kolleger" i civilsamfundet). **Tydelighed** om, hvad man kan få, og hvad man ikke kan få. Der er **store forventninger til små teams**, fx trivsel og faglig udvikling hos medarbejderne og oplevelsen af meningsfuldhed hos borgerne.

Det gode arbejdsmiljø

Vigtigt med **et godt arbejdsmiljø** og **trivsel** for medarbejderne i ældreplejen. **Systematisk og målrettet oplæring** af studerende, ufaglærte og andre faggrupper, vil betyde, at medarbejdere føler sig **trygge i opgaveløsningen**, har lyst til at **blive og videreudanne sig i faget**.

Kritisk eftersyn af dokumentationspraksis på området

Fælles ønske om **mindre bureaukrati** og **bedre koordinering** i ældreplejen. Medarbejderne skal have et større råderum og **indflydelse på egne arbejdsopgaver**. Deltagere har påpeget at medarbejdernes brug af **skærme i plejen går ud over oplevelsen af nærvær**.

Personlig pleje prioriteres

I spørgsmål om prioritering af ressourcer peger borgerne entydigt på, at **personlig pleje er vigtigere end hjælp til rengøring**. Der er en overordnet accept af, netop **rengøring fremadrettet ikke nødvendigvis er en kommunal opgave**.

Den 21. november 2023 præsenteres ekspertrådets anbefalinger til Fremtidens Ældrepleje, i Odense Kommune....

Pia Kürstein Kjellberg (formand for ekspertrådet)

Pia Kürstein Kjellberg er projektchef i VIVE og har mere end 25 års erfaring med forskning, analyse, evaluering og innovation på sundheds- og ældreområdet.

Per Okkels

Per Okkels er strategisk rådgiver og tidligere departementschef i Sundheds- og Ældreministeriet (2011-2021).

Karen Andersen-Ranberg

Karen Andersen-Ranberg er forskningslektor ved Institut for Sundhedstjenesteforskning,

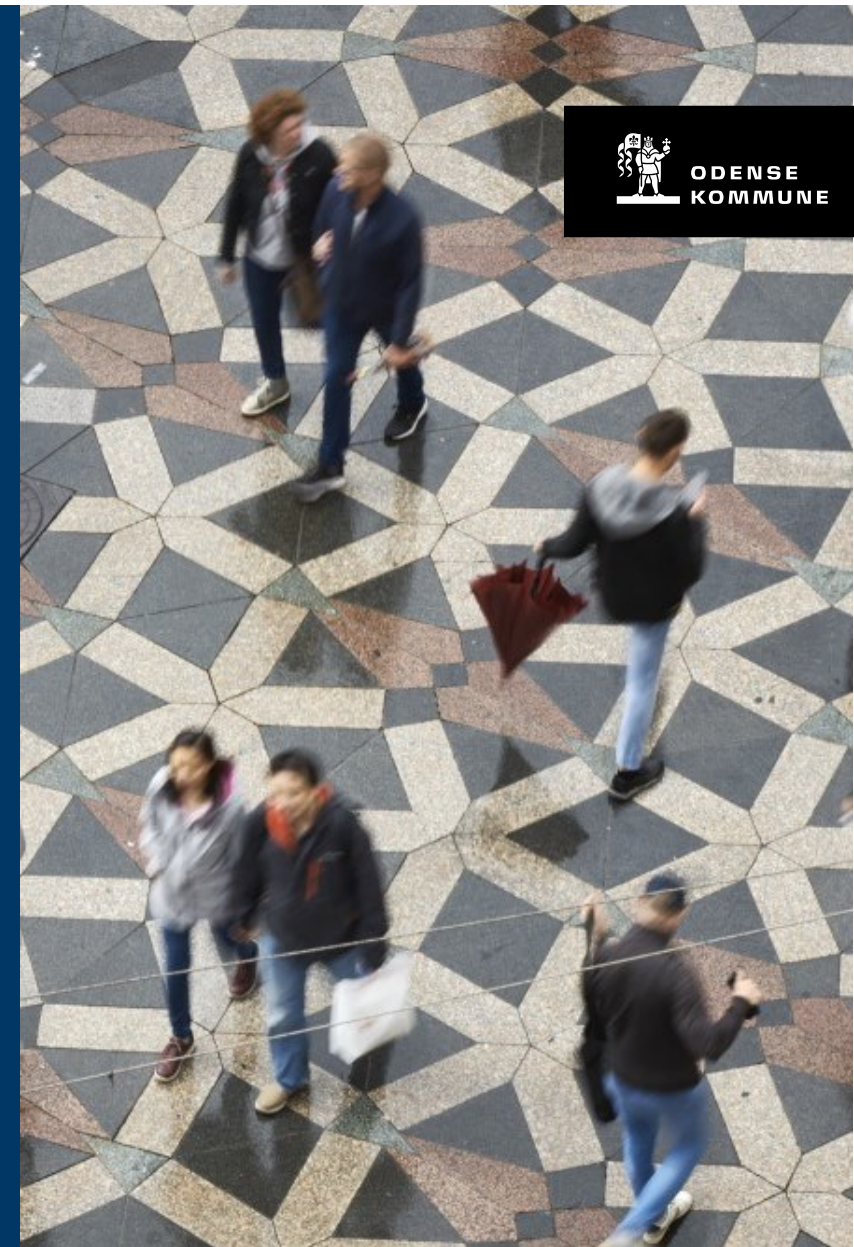
Poul Skov Dahl

Poul Skov Dahl er ansat på UCL Erhvervsakademi og Professionshøjskole, hvor han er direktør for Kompetence- og Organisationsudvikling.

Agnete Meldgaard Hansen

Agnete Meldgaard Hansen er ansat på Roskilde Universitet, Institut for Mennesker og Teknologi,

....men her får I mine bud...



- Investere i fagligheden
- Etablere arbejdsfællesskaber og højne det sociale samvær
- Løbende og fastlagt kompetenceudvikling
- Vi skal samarbejde mere proaktivt med civilsamfundet
- Vi skal udfordre eksisterende organiseringer og arbejdsgange (fx delegation, hvem der tager del i det borgerrelaterede arbejde)
- Vi skal klogt høste gevinsterne ved fx digitale løsninger.



Kreativitet, nytænkning eller helt anderledes tænkning....

TAK for ordet.....

Oplæg v. Charlotte Gjørup

Ældre- og Sundhedschef

Odense Kommune

Videnscentrets konference

9. november 2023