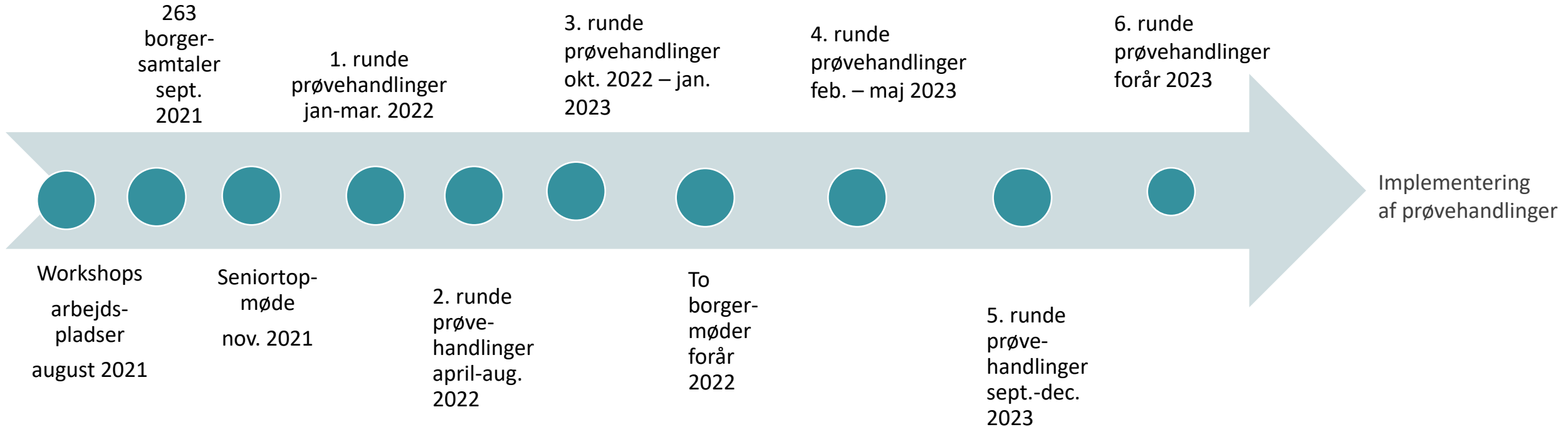




VIBORG
KOMMUNE

Status på arbejdet indtil nu



Hvad betyder noget for de ældre?

5 temaer:

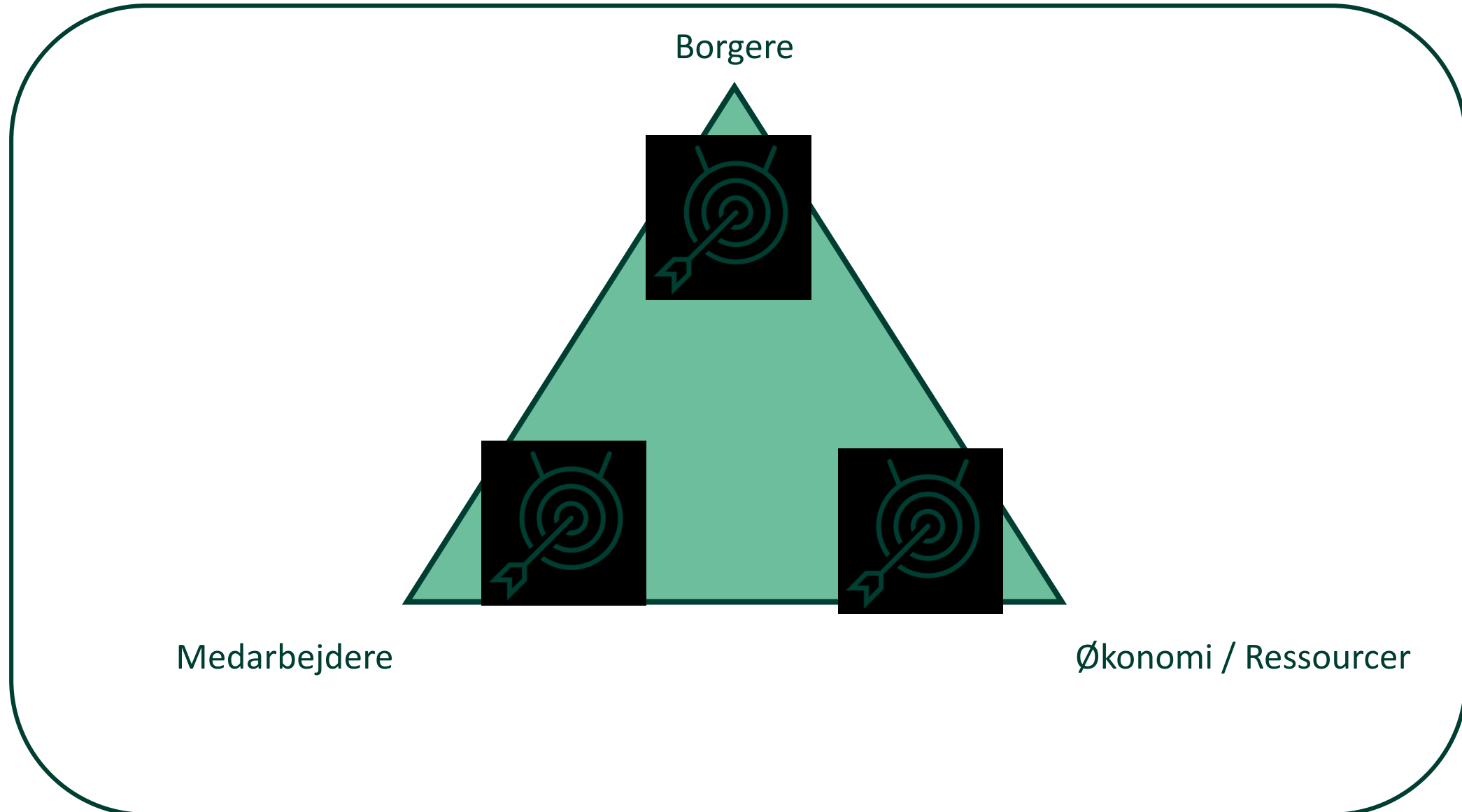
1. Den gode ældrepleje – hvem skal hjælpe, når der er behov for det?
2. Oplevelser og fællesskaber – sådan vil jeg gerne være med
3. Mobilitet og transport - hvordan kommer jeg rundt?
4. Selvbestemmelse og livskvalitet – jeg vil mødes ligeværdigt
5. Boligen – sådan drømmer jeg om at bo





VIBORG
KOMMUNE

Model for 100-day trial actions



Foreløbige erfaringer

- Virkeligheden mere kompleks end 15 paragraffer i serviceloven
- Erfaringsmæssigt er 80% af de prøvehandlinger vi arbejder med, ikke afhængige af Velfærdsaftalen
 - Hvorfor har vi ikke arbejdet med de 80% tidligere?
- Borgere og medarbejdere er positive medspillere
 - Betydningen af dialog er blevet meget tydelig
- Ledelse er afgørende

2 | VIBORG

Ansatte i ældreplejen jubler over forsøg med nye arbejdsformer

...mere glade, og de ansatte i ældreplejen slipper for bøvvl og meningsløse registreringer. Viborg Kommune har ... handlinger i forbindelse med velfærdsaftalen. Succesen er allerede i hus, mener politikere og ansatte.

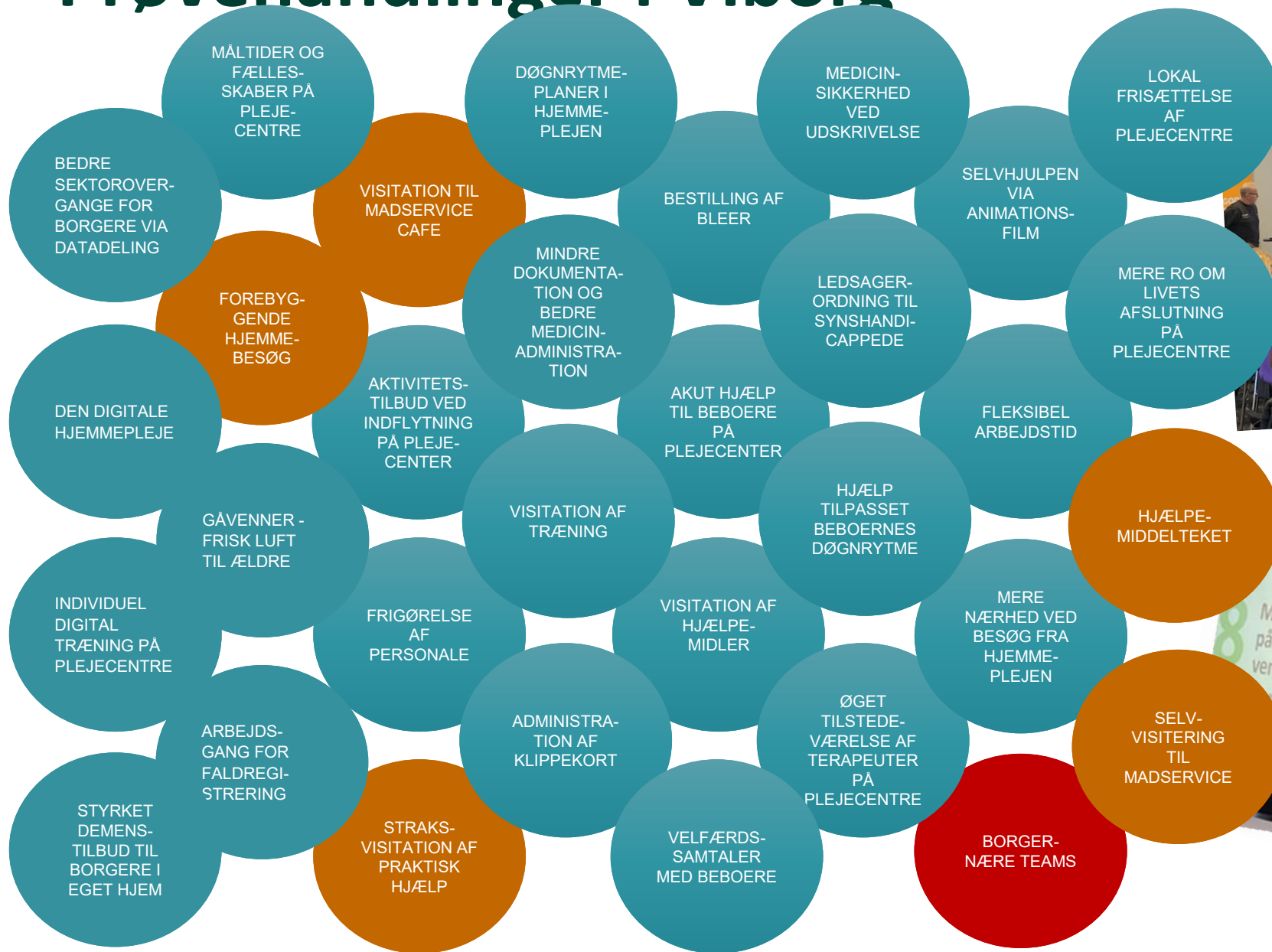
Annonceafdeling: viborg.
annonce@bergske.dk

man-fre: 8.00-17.00 reklamation til 18.30
lør-søn: 8.00-11.00 kun reklamation



VIBORG
KOMMUNE

Prøvehandlinger i Viborg



Den digitale hjemmepleje



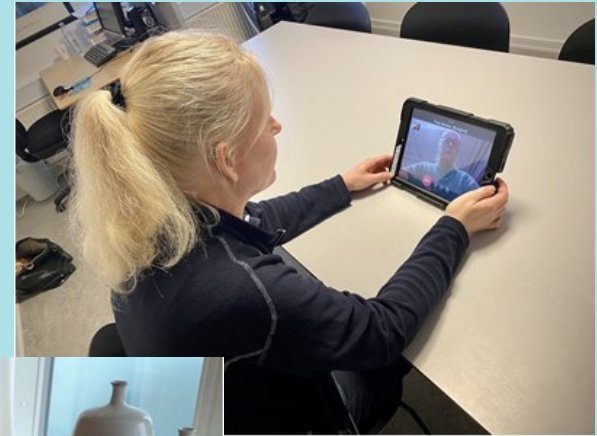
Alle nye borgere
"fødes" med en
skærm



Herefter
undersøges det,
hvilke opgaver der
ikke kan løses via
skærm



Giver en brutto-
liste over
opgaver, som
med fordel kan
løses virtuelt



Borgernære teams med nærvisitation

Mål:

- færrest mulige medarbejdere i borgerens hjem
 - borgere oplever nærvær og mere selvbestemmelse
 - større handlerum for medarbejdere
 - mere arbejdsglæde og mindre sygefravær
-
- Ca. 1.100 borgere
 - To distrikter med ca. 150 medarbejdere
 - Tværfaglige teammøder/arbejdsfællesskaber
 - Selvtilrettelæggende, men ikke selvledende teams



Borgernære teams
– færre medarbejdere i hjemmet, mere selvbestemmelse, mere samarbejde

Kære modtager af hjemmehjælp eller hjemmesygepleje,

Mange ældre fortæller os, at de ønsker at have så få medarbejdere som muligt på besøg i deres hjem – og at det meget gerne må være det samme team, der kommer igen og igen.

Disse ønsker vil vi forsøge at opfylde så godt, vi kan.

Derfor har vi omlagt vores arbejde i dit område, hvor vi har dannet det, vi kalder for "borgernære teams". Borgernære teams er et mindre og mere fast hold af medarbejdere, der sammen med dig finder frem til den bedst mulige pleje og omsorg.

Læs mere på bagsiden →



Fleksibel arbejdstid

Fire arbejdspladser afprøvet forskellige modeller for fleksible arbejdstider

Målet har været attraktive arbejdspladser, som imødekommer behovet for at kunne balancere arbejds- og privatliv – også skiftende behov set hen over et arbejdsliv.

Eksempler:

- 10- eller 12-timers vagter i steder for de traditionelle kortere vagter
- Forskudte vagter: Møde tidligere eller senere
- 4-dages arbejdsuge
- Op i tid og/eller på fuld tid
- Hjemmearbejde – f.eks. ½ time om måneden
- Indflydelse på arbejdsplaner

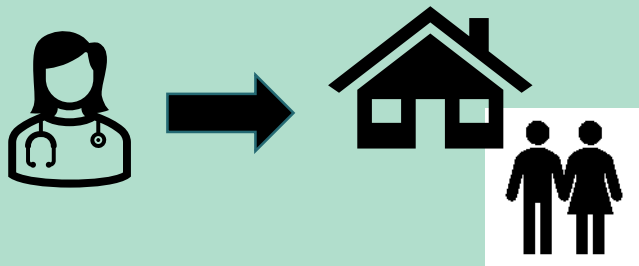
Resultater:

- Mere faglært personale på job - færre vikarer/timelønsansatte.
- Større fleksibilitet i opgaveløsningen
- Større ro og kontinuitet på plejecentrene – ikke udskiftning af hele vagtlag på én gang.
- Mere videndeling mellem vagtlagene.
- Mere fleksibilitet og større medindflydelse på arbejdstid
- Bedre work/life-balance
- Tendens til lavere sygefravær
- Rekruttering og fastholdelse



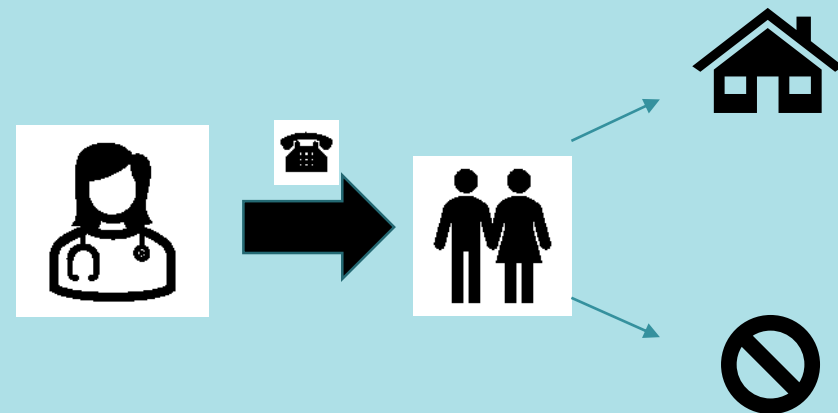
Forebyggende hjemmebesøg

Den gamle model:



Lovgivningen bestemmer, hvornår borgerne skal modtage forebyggende hjemmebesøg.

Den nye model:



Med prøvehandling tilbydes forebyggende besøg ud fra en faglig vurdering og ud fra borgerens ønske.



Mulighed for at fortsætte i aktivitetstilbud

Den gamle model:

- Ved indflytning på plejecenter, har der ikke været mulighed for at fortsætte i aktivitetstilbud for hjemmeboende
- Det opleves, at nogle borgere ønsker at fortsætte i det sociale fællesskab som aktivitetstilbuddene også er.

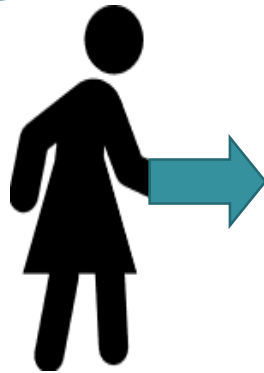


Den nye model:

- Borgere der ønsker det, har mulighed for at fortsætte i aktivitetstilbud for hjemmeboende i en overgangsperiode.
- Efterspørgslen er begrænset – men god mulighed for de borgere, der gerne vil fastholde fællesskaber
- Der er ofte tale om en ret kort overgangsperiode. Borgerens helbred er en forhindring, og borgeren kommer hurtigt ind i de nye fællesskaber på plejecentret.

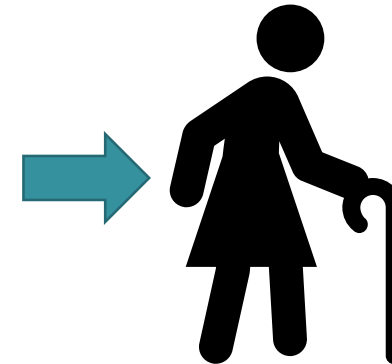


Selvvisitation til basis hjælpemidler



Hjælpemiddelteknet

Her kan borgerne låne standard hjælpemidler, på samme måde som på biblioteket. Udstilling, afprøvning og vejledning.



Resultater - Borgere

Eksempler på resultater:

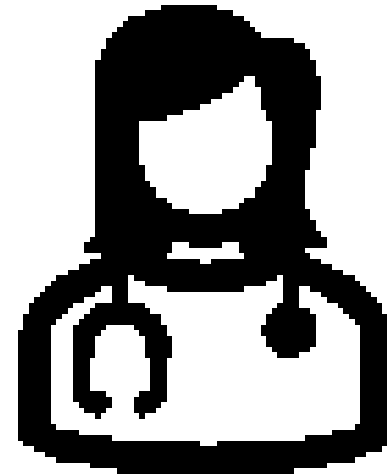
- Kortere sagsbehandling – hurtigere hjælp
- Færre forskellige medarbejdere i hjemmet
- Mere selvbestemmelse
- Bedre plads til lokale/individuelle løsninger
- Ingen klager/protester over ændringer



Resultater - medarbejdere

Eksempler på resultater:

- Tendens til faldende sygefravær
- Flere på fuld tid
- Flere faglærte på arbejde
- Større arbejdsglæde



Resultater – Ressourcer/økonomi

Eksempler på resultater:

- Velfærdsaftalen er ikke en spareøvelse
- Nødvendigt at frigøre ressourcer for at imødekomme ønsker
- Økonomien skrider ikke selv om organisationen sættes fri



Implementering

- Risiko for at drukne i succes – stort set alle prøvehandlinger har været med positivt resultat
- Vigtigt at sikre lokalt ejerskab
- Ledelsesopbakning er afgørende – kræver et godt ”stillads”
- Tre principper:
 - Det virksomme stof
 - Effektkæden
 - Fælles ramme eller lokal udmøntning





VIBORG
KOMMUNE