

Inspektorrapport

SST-id	INSPBES-00004023
Afdelingsnavn	Medicinsk Afdeling
Hospitalsnavn	Regionshospitalet Randers
Besøgsdato	20-04-2023

Temaer

Score	Særdeles problematisk	Utilstrækkelig	Tilstrækkelig	Særdeles god
Introduktion til afdelingen				X
Uddannelsesprogram				X
Uddannelsesplan				X
Medicinsk ekspert - Læring i rollen som medicinsk ekspert				X
Kommunikator - Læring i rollen kommunikator				X
Samarbejder - Læring i rollen som samarbejder				X
Leder/ administrator - Læring i rollen som leder/administrator				X
Sundhedsfremmer - Læring i rollen som sundhedsfremmer				X
Akademiker - Læring i rollen som akademiker				X
Professionel - Læring i rollen som professionel				X
Forskning - Uddannelsessøgende lægers deltagelse i forskning				X
Undervisning - som afdelingen giver				X
Konferencernes - læringsværdi				X
Læring og kompetencevurdering				X
Arbejdstilrette-læggelse - Tilrettelæggelsen tager hensyn til videreuddannelsen af læger				X

Læringsmiljøet på afdelingen					X
------------------------------	--	--	--	--	---

Særlige initiativer	<p>Medicinsk afdeling, Regionshospitalet Randers varetager introduktionslæger til Intern Medicin samt HU-læger til ikke mindre end 11 specialer og dermed 11 forskellige målbeskrivelser. Dette er forbilledeligt organiseret. Såvel i relation til centralt redigerede uddannelsesprogrammer på afdelingens uddannelseshjemmeside som i individuelle uddannelsesplaner/forløb i afdelingen udarbejdet i tæt samarbejde med afdelingens engagerede vagtplanlægger. Uddannelsesteamet består bl.a. af to Uddannelsesansvarlige ledende overlæger, som dermed er en del afdelingsledelsen. Dette har været en meget bevidst strategi mhp at tænke uddannelse ind i ledelsesbeslutninger og styrke samarbejdet med cheflægen.</p> <p>Samarbejdet med afdelingens 2 UKYL (en Intro-læge og HU-læge) er skematiseret til månedlige møder med UALO samt 2 dages uddannelsesinternat årligt.</p> <p>Afdelingen har systematiseret iners feed-back mhp at fremme uddannelseskulturen i afdelingen.</p> <p>Afdelingen præsenterer et meget positivt og trygt arbejds- og læringsmiljø, som karakteriserer alle personalegrupper. Dette blev udtrykt samstemmende af alle uddannelseslæger.</p>
----------------------------	---

Næste besøg

Rutinebesøg om 4 år	Ja
Anbefalet tidshorisont	

Deltagere

Sygehus/Centerledelse	<p>Lægefaglig direktør Lone Winther Jensen.</p> <p>Uddannelseskoordinerende Overlæge Annette Schlemmer.</p> <p>Cheflæge Pernille Sarto. Chefsygeplejerske Charlotte Larsen. Uddannelsesansvarlige ledende overlæger Bjarke Johannessen Bruun og Jens T. Bak. Forskningsansvarlig overlæge Bo Løfgren.</p>
-----------------------	---

Speciallæger	24 speciallæger (bred repræsentation af specialer)
Uddannelsessøgende læger	12 Intro-læger; 9 HU-læger (bred repræsentation af specialer), 5 HU læger i Almen Medicin.
Andre	Repræsentanter fra de enkelte afsnit (ledende sygeplejersker, afdelingsledelsessekretærer, koordinerende vagtplanlægger sekretær).

Dokumenter

Godkendt af afdelingen	Ja
------------------------	----

Aftaleparter

Ledende overlæge	Pernille Sarto
Uddannelsesansvarlig overlæge	Bjarke Johannessen Bruun
Inspektor 1	Anne Trine Walther Jensen David
Inspektor 2	Bo Broberg
Evt. inspektor 3	Caroline Emma Hedsund

Dokumenter

Konklusion og kommentar til besøg	<p>Inspektorbesøget på Medicinsk Afdeling, Regionshospitalet Randers var kendetegnet ved et veltilrettelagt program med fremmøde og deltagelse af centrale aktører i den lægelige videreuddannelse. Det tilsendte materiale var omfattende og særdeles brugbart.</p> <p>Afdelingen er repræsenteret ved mange intern medicinske specialer, hvorfor der gives bred intern medicinsk uddannelse med mulighed for individuelle uddannelsesforløb efter specialeinteresse.</p> <p>Vi fik et særdeles positivt indtryk af denne velorganiserede afdeling, hvor de mange strukturerede uddannelsesaktiviteter er en integreret del af de daglige funktioner. Blandt alle personalegrupper, speciallæger, plejepersonale, afdelings- og hospitalsledelse er der en udtalt vilje til at videreuddannelse er "fællesskabets opgave" i en fælles forståelse af, at vi uddanner "fremtidige kolleger" i en positiv atmosfære.</p>
-----------------------------------	--

Selvevalueringen var blevet udfyldt i et bredt samarbejde mellem uddannelsessteamet, YL og speciallæger

Introduktion til afdelingen: Særdeles god. Introduktionen til afdelingen er velorganiseret med tidlig kontakt til de uddannelsessøgende mhp individuelt tilpasset introduktionsprogram foruden velkomstbrev.

Uddannelseslægerne kan søge informationer på afdelingens uddannelsesportal (www.medicinsk.randers.rm.dk). Der foreligger introduktionsprogram. De uddannelsessøgende var særdeles tilfredse med introduktionen til afdelingen.

Uddannelsesprogram: Særdeles god. Foruden uddannelsesprogram til Introduktionsstillinger i Intern Medicin har afdelingen HU-læger i 11 specialer. For alle stillinger foreligger der et detaljeret uddannelsesprogram.

Uddannelsesplan: vurderet til tilstrækkelig af afdelingen.

Ændret af inspektorer til særdeles god. Der foreligger en detaljeret skabelon for uddannelsesplaner, som indbefatter alle lægeroller. Uddannelsesplanen bruges aktivt som "check points" for progression og opnåelse af kompetencer.

UALO følger op på, om uddannelsesplan og dermed vejledersamtale afholdes.

Medicinsk ekspert: særdeles god. Afdelingen er repræsenteret ved mange intern medicinske specialer og speciallæger, som giver grundlag for bred medicinsk læring.

Speciallægerne er meget bevidste om rollen som uddannelsesgivere i den kliniske hverdag. Stuegangs- og ambulatoriefunktioner er bemandet med speciallæger parallelt med uddannelseslægerne. Specialespecifikke telefoner i dagtid. Instrukser for arbejdet i alle ambulatorier på afdelingens uddannelsesportal.

Samarbejder: vurderet tilstrækkelig af afdeling og inspektorer. Ændret efter dialog mellem direktion, uddannelseskoordinerende overlæge, afdeling og inspektorer til særdeles god. Rigtig mulighed for læring som samarbejder i den kliniske hverdag mellem specialer og

faggrupper. Efterfølgende har ovenstående parter påpeget væsentlige initiativer til optimering af samarbejde i god, respektfuld tone som en del af kulturen i afdelingen, hvilket ikke blev betonet tilstrækkeligt ved besøget. Eksempelvis tværfaglig simulationstræning; ved introduktion i afdelingen sættes fokus på samarbejde mellem personalegrupper og formaliseret introduktion til tværfagligt samarbejde.

Leder/administrator. Særdeles god. Afdelingen stimulerer uddannelseslægen til at tage ansvar for egen uddannelse, fx via uddannelsesplaner. Udover leder/administrator i den kliniske hverdag er det muligt at få administrative ansvarsområder under vejledning, fx ad hoc arbejdsgrupper, deltage i ansættelsessamtaler, deltage i kvalitetsudvikling, supervjleder, AMIR m.m. Ledelsesmæssige og administrative kompetencer indgår i 360-graders evalueringen.

Sundhedsfremmer; særdeles god. Afdelingens bredde betyder stor kontakthflade til rollen som sundhedsfremmer. Dette gælder for såvel ambulatoriearbejde som sengeafdeling.

Akademiker: særdeles god. Afdelingen har fokus på udvikling af den akademiske rolle. Uddannelseslægen har undervisningsforpligtelse til morgenkonference; har mulighed for tværfaglig undervisning, fremlægning af case til morgenkonference efter aften-nattevagt m.m. Herudover supervision og undervisning af medicinstuderende.

Professionel: særdeles god. Det systematiserede uddannelsesforløb på Medicinsk afdeling med fokus på alle lægeroller og trygt arbejdsmiljø omfavner den professionelle rolle.

Forskning: særdeles god. Afdelingen har en forskningsansvarlig overlæge, som har programsat samtale med uddannelseslægen i introduktionsforløbet. Ved ønske tilbydes uddannelseslægen et forskningsaktiv.

	<p>Undervisning: særdeles god. Planlagt morgenundervisning tirs- og torsdage. Case fra vagten til morgenkonference. Simulationstræning x 2 årligt. Tilbud til uddannelseslægerne om møder/undervisning efter arbejdstid.</p> <p>Konferencernes læringsværdi: særdeles god. Stor læringsværdi af morgenkonferencer. Der er middagskonferencer på alle afsnit med deltagelse af stuegangsgående læger fraset kardiologisk afdeling, hvor alle læger deltager. Den begrænsede deltagelse i to af afsnittene bevirker, at HU-læger af og til kan mangle sparring med specialekolleger om end der er mulighed for konference med "speciallægetelefonen". Udover disse fælleskonferencer, er der programsatte specialespecifikke konferencer med deltagelse af HU-læger.</p> <p>Læring og kompetencevurdering: særdeles god. Afdelingen arbejder med systematisk kompetencevurdering. Løbende konferering og supervision ad hoc i den kliniske hverdag. Hver onsdag er der programsat Mini-Cex i forbindelse med stuegang. Casebaseret gruppeevaluering af de fælles intern medicinske kompetencer. Struktureret invers feed-back, hvilket har skærpet uddannelseskulturen. Både speciallæger og uddannelseslæger var positive.</p> <p>Arbejdstilrettelæggelse: særdeles god.</p> <p>Arbejdsplanlægningen er særdeles velorganiseret, hvor der tages hensyn til de enkelte uddannelsesforløb og planer.</p> <p>Læringsmiljøet på afdelingen: Særdeles god. Der er et overordentligt trygt og godt arbejds- og læringsmiljø i afdelingen understøttet af ledelsen, uddannelsessteamet, speciallæger, uddannelseslæger og andre faggrupper. Der er en god tone i afdelingen.</p>
Status for indsatsområder	Ikke relevant, idet sidste inspektorbesøg var i 2012.
Aftale mellem inspektorer og afdelingen	<p>Nr. 1</p> <p>Indsatsområde: Fokuserede ophold i relevante ambulatorier for HU-læger i Almen medicin.</p>

Forslag til indsats: Uddannelsesdage med besøg i relevante ambulatorier.

Tidshorisont: 6 mdr.

Nr. 2

Indsatsområde: Optimering af middags- og specialespecifikke konferencer.

Forslag til indsats: Middagskonferencen kunne optimeres på de to afsnit, hvor kun de stuegangsgående læger deltager, med deltagelse af alle speciallæger.

De specialespecifikke konferencer, som har særlig værdi for HU-læger, kunne optimeres ved inddragelse af HU-lægen i planlægningen heraf, evt. gøre HU-lægen ansvarlig for dette.

Tidshorisont: 6 mdr